



暖心

2021供暖季融媒系列报道

## 济宁高新公用全力冲刺今冬供暖季

# 11月8日具备随时供暖条件

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟 孙逢辉

随着供暖季的临近,济宁高新公用正全力做好供暖季的前期准备,目前正进行一网的注水冲洗试压,确保11月8日前具备随时供暖条件。



工作人员进行巡检。

### 小区改建换热站 今冬供暖放心了

10月25日,在绿色家园小区,新改建的换热站正进行冷水试压,设备的最后调试。为确保今冬供暖,济宁高新公用完成了绿色家园、如意新城小区、天玺、龙玺、创意SOHO5个小区换热站接管工作,实施热源、管网、换热站一体化经营和直管到户。

“今年供暖更有保障了……”在换热站前,前来围观的社区居民纷纷议论说,对今年的供暖也甚是期待。

“这个小区一共有90多排楼,原来供暖只有两个机组,蒸汽供暖,今年进行了改造升级,增加至4个机组,而且是高温水供暖,更加稳定有保障。”济宁高新公用供热五所服务队工作人员薛祥龙指着一侧的自控系统

介绍,每个机组都配备自控系统,可随时监测供暖时的温度、压力及电量等数据,与地表实时对照,从而更好地保障供暖效果。

“除了增加机组,从6月份开始,还对小区的楼前管、二网主管进行全部排查及部分更换,增加了分段阀、楼前阀及单元阀等,现在基本就绪,确保居民用上放心热。”薛祥龙说。

眼看供暖准备工作的基本就绪,高新公用工作人员正忙着张贴试压通知,对全小区实行网格化管理,提醒居民即将对小区进行注水打压。如有任何问题,可随时联系楼道里公示牌上的服务电话。

### 高温水供暖井 每天巡检两次

为确保安全供暖,巡检工作

不容马虎。在划好的片区,高新公用安全运行部经理李光太正带着两名巡检员,一路沿着管道巡检。“3-4个人一组,从一早就开始,要不间断地进行巡检。”李光太告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,他们加大了巡检力度比如对高温水供暖井,原来一周查一次,现在一天要不少于两次。

其实,从9月份开始,高新公用就开展为期五周的“秋季安全检查”活动。通过安全排查汛期以来存在的安全隐患,及时消缺处理50余项安全隐患。同时加强了老旧管网和换热站维修改造,现已全部完成。

供暖前,高新公用服务大厅里也是一派忙碌,客服中心的电话响不停。“现在咨询比较多的还是供暖缴费的问题,尤其新增小区供暖,咨询的比较多。”高新公用客服中心工作人员任艺彤说,等供暖开始后,客服中心也

是24小时值班,第一时间接听、解决居民反映的问题。

此外,在人口比较集中的社区,高新公用还设置5个供热服务所,将客服、缴费、维修等服务延伸到居民家门口,还增加了供暖设备零部件更换等便民服务,持续提升为民服务质

量。

“今年高新公用的供热面积达到240万平方米,目前正进行一网的注水冲洗试压。”济宁高新公用总工程师孔国辉表示,11月1日将进行冷循环,5日带温带压运行,11月8日具备随时供暖条件,确保室温达标。

## 这堂主题教育 学生们走心了

本报济宁10月28日讯(通讯员 贾静) 10月23日,济宁学院附属小学2019级01班向阳中队的队员,走进济宁市档案馆,一场以“请党放心,强国有我”为主题的爱国主义教育系列活动拉开帷幕。

走进济宁党史展览馆,队员们在讲解员阿姨的带领下,认真聆听那段济宁人民在中国共产党的领导下前仆后继,驱外辱寻求解放建立新中国的斗争历程和在党的改革开放春风里济宁发生的翻天覆地变化。每一幅图片背后都是一个令人动容的故事,每一段文字中间都有着巨大的振奋,为小队员们上了一场生动

真实的革命传统教育课。

走进多功能厅《中国少年先锋队队歌》耳边响起,还显稚嫩的朗诵中,小队员们郑重承诺“请党放心,强国有我!”重温入队誓词,抒发了对党的深情和对少先队的热爱,将红色基因深深烙在每位少先队员的心坎上。

和少先队员们一起参加队日活动的教师蔡金华介绍,我们开展此次主题队日活动旨在增强了少先队员们爱党、爱国、爱队的真挚情感,同学们高举队旗跟党走,树立远大理想,努力成长为能够担当民族复兴大任的时代新人。



济宁学院附属小学向阳中队队员在展览馆前合影。

■今日本报B01-08 ■本版编辑:刘凯平 ■组版:曾彦红 ■校对:汪沆

# 济宁移动:匠心守护,只为百万宽带客户10分满意

我们生活在一个信息高速传播的时代,畅快的家庭宽带网络是我们日常生活中不可缺少的一部分。飞速的网络,高清的电视,都离不开网络装维师傅们尽职尽责地守护。无论炎炎烈日,还是狂风暴雨,济宁移动的装维师傅总是出现在网络故障现场,全力保障宽带网络通畅。

### 急用户所急 风雨无阻

当用户家中网络出现故障时,装维师傅急用户所急,不管白天黑夜,无论严寒酷暑,总是第一时间赶到现场,为用户排查解决网络故障,尽最大努力保障用户的网络畅通。

### 想用户所想 诚心解忧

当网络故障得到解决后,装维

师傅也会“多停留5分钟”耐心细致地为用户解答日常使用过程中出现的问题,同时向用户科普家宽网络知识,帮助客户更好的使用网络。

### 做用户所需 竭诚服务

当架空线缆需要整理修复时,装维师傅们顶着烈日,爬到高高的电线杆上,布线、光纤修复一气呵成。装维师傅们不怕苦、不怕累,只为给用户带来良好的网络体验。

装维师傅们用自己的不懈努力,让千万百姓通过网络与世界互联互通。他们顶着严寒酷暑,坚守在自己的工作岗位,守护着千家万户的网络安全。他们恪守岗位,兢兢业业,风里雨里都有他们奔波的身影。

济宁移动始终秉持“客户为根,服务为本”的服务理念,致力于打造更专业的装维服务团队,让更多用户享受到高速的宽带网络和优质的服务质量。我们百倍努力,只为您10分满意。

