



## 暖心 2021 供暖季融媒系列报道

# 7次调试、能源有数，多重服务

### 微山县民生热力保障居民温暖过冬有底气

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李从伟 康岩

今冬供暖季即将开启，担负着微山县城区居民约260万平方米冬季供暖任务的微山县民生热力有限公司做足了准备，全力保障群众温暖过冬。



微山县民生热力有限公司。

#### 多次调试 保设备稳定运行

11月2日，微山县民生热力有限公司首级换热站内，工作人员正在对汽轮机、发电机等

供暖设备进行静态调试。“截至当日，已是第7次调试了，确保设备安全高效运行。”公司副经理王传永说，换热首站是供暖的第一站，虽然还没正式供暖，但在前期准备的这个阶段，各项参数是否正常其实更为重

要。“目前正在进行管网冷循环，到11月3日就进入带温运行了。”王传永介绍，前期公司对供热系统的关键设备、薄弱环节、供暖期间暴露的问题及热用户反馈的情况，专门制定了

非供暖期的检修计划，对供热系统进行“拉网式”隐患排查，对锅炉、供热管网、换热站的换热设备和电器设备进行逐一的检修和维护。截至9月30日，已全面完成检修任务。“首站完成检修30项，二级换热站完成检修74项，清洗换热器85台，清洗除污器180个，更换用户阀门30户，更换二网阀门30处。”

为确保供暖期间设备安全稳定运行，公司从10月16日开始，陆续对辖区内52个换热站160多个小区进行注水试压，并对换热首站循环泵进行全面测试。“截至10月26日，注水试压工作全部完成，完成供暖前的各项工作任务。”王传永说。

#### 多重服务 保障供暖质量

“我们针对城区老旧小区及自建房屋供热效果差的情况制定了整改方案，逐户进行排查，做到一户一档，一户一方案的解决供热问题。”王传永介绍，截至目前，用户室内不合理系统改造50多户。

为提高供暖服务质量，公司严格执行供热“网格化”管理，制定包保责任制，在小区内张贴供热服务维修电话。供热期间，客服热线24小时在线，值班人员24

小时在岗，做到责任落实，全面兼顾，为冬季稳定供暖打下良好基础。

为提高处理供暖期间爆管等突发问题处置能力，公司成立3个应急抢险小分队，配备应急抢修车辆和应急电源及常用的备品备件工器具，抢修人员24小时值班。“接到用户反映电话后，抢修人员第一时间赶赴现场，最短时间处置，以免影响居民用暖。”

#### 内供+外协 煤炭供应有保障

俗话说，兵马未动粮草先行。王传永告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，微山县民生热力有限公司隶属于微矿集团，热源来自于集团企业微山湖热电有限公司，集团旗下的欢城煤矿保障了能源的充足供应。

“公司目前正在按计划分期分批，从微矿集团下属各个矿井调拨储备煤炭，目前煤场已储备燃煤1.5万吨，能保证15天的储煤量。”微山县微山湖热电有限责任公司经理朱道华介绍，去年供暖季的用煤量在6万吨左右，今年预计能达到7万吨。“企业还通过微山县协调枣矿集团进行煤炭供应和外购煤炭，下一步将陆续煤炭发运储存，保证如期供暖，确保供暖质量。”

## 济宁四和供热有限公司供热一所所长王小龙

# 坚守岗位，为群众许下“温暖承诺”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩  
通讯员 赵振江 顾浩然

11月2日晚上，济宁四和供热有限公司供热一所所长王小龙和同事们在辖区饮食服务公司宿舍片区换热站忙碌着，3日这座新建换热站投入运行，增补了周边区域3万平方米供热能力。

#### 主动放弃节假日 保准时供热运行

黝黑的皮肤，北方人标准的高大身材，35岁的王小龙有一双炯炯有神的眼睛，让人印象深刻。作为供热一所所长，年复一年的基层工作，让他对相关工作的早已熟稔于心，一颗为群众服务

的真心，始终保持着冲劲。

“今年冬天不管天气如何，对于我们这些邻里们来说，一定是个暖冬！”出来遛弯的刘先生表示。刘先生住在饮食服务公司宿舍，由于历史原因，该小区一直未实现集中供暖，今年在市住建局和四和供热的多方协调下，这个冬天该小区即将迎来第一个供暖季。

自今年9月份起，王小龙作为现场负责人，带领同事们与吉祥社区联合查勘现场，四和供热公司筹措资金，与街道共同选址，专门为附近居民新建换热站一座及配套管网。

国庆假期，王小龙和同事们主动放弃休息，摸排用户信息，督促设计，安排专人去厂家盯催材料，于10月15日进场施

工。截至目前，该片区一次、二次主管网已全部敷设完成，供热机组随着多次不眠不休的加班，也已于11月3日试压。

(下转 B02版)



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:郭纪轩

# 泗水县供电公司供电提质，服务供暖季

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 康岩 通讯员 闫红鹏

11月2日，在10千伏市中线8号杆、10千伏邵家村线81号杆处，伴随着两辆黄色斗臂车缓缓升起，国网泗水县供电公司带电作业人员头戴安全帽、身穿绝缘服，严格按照标准化作业要求进行带电安装真空开关并断、接引流线工作。这是该公司积极推进带电作业提质增效，确保群众温暖过冬的一个片段。

随着气温降低，保障群众采暖用电既是当务之急，又是重中之重。为较少线路停电影响居民生活，该公司积极采取不停电作业方式进行旁路带电作业法更

换开关。在施工现场，带电作业人员锐意不减，验电、做绝缘遮蔽……各项操作有条不紊、一气呵成。经过2个多小时的不间断工作，安全高效的完成了此次作业，有效保障了辖区2200余户居民的可靠用电。

随着供暖季来临，为保障电力可靠供应，该公司把确保供暖可靠用电摆在“我为群众办实事”服务民生的突出位置，精心组织，统筹谋划，全力以赴推进供电保障供电工作。该公司充分发挥配网不停电作业优势，以“能带不停、少停多供”为原则，将配网带电作业贯穿到

供暖保供、日常消缺、故障抢修等各个环节，大大减少了客户停电时间；同时，该公司营销部、各供电所组织彩虹共产党员服务队对辖区加热站、换热站等用电设备开展安全隐患排查专项行动，加强安全用电检查和线路特巡，特别是对供暖供热等重要场所及线路设备的实时监测，及时掌握设备运行状况，治理配网薄弱环节，在确保电网设备安全稳定运行的基础上，为供暖保供工作夯实根基。

截至目前，通过配电线路跳闸治理攻坚行动，已累计完



泗水供电人员带电作业。

成61条配电线路分级保护投入工作及282台自动化开关换卡调试，完成22台新增柱上一二次融合开关调试上线工作。累计开展带电作业720余次，减少停电户数224424时户，实现多

供电量416.32万千瓦时，减少损失184.92万元。下一步，该公司将不断推动电力服务再升级，营商环境再优化，持续提升客户用电便利性、满意度和获得感。