



专访淄博市行政审批服务局局长范桂君

解锁行政审批改革的“淄博密码”

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 马玉姝

通讯员 刘飞 姜兴国

细数近三年来山东多项行政审批改革，外界会发现其大多发端于淄博。

“组建市行政审批服务局是深化‘放管服’改革的重要探索，改革创新是永恒主题，流程再造是时代使命，审批赋能是根本任务。”淄博市行政审批服务局党组书记、局长范桂君说。

作为淄博市行政审批改革推动者，他每一个环节都精雕细琢。

行政审批服务事关经济社会发展活力，事关营商环境优化。

“下大力气打通影响企业群众办事的堵点、痛点，确保审批速度比别人更快捷一点，办事流程比别人更方便一点，政策措施比别人更优惠一点，努力将淄博打造成为全国领先的行政审批服务改革先行示范区。”在做客中共淄博市委市直机关工委、齐鲁晚报·齐鲁壹点联合主办的“砥砺前行赶考路”栏目时，范桂君强调说。

当先锋打头阵

齐鲁晚报·齐鲁壹点：行政审批服务局因改革而生，因改革而兴，未来也离不开改革。市行政审批服务局自组建以来，重点在哪些方面进行了改革创新？

范桂君：组建行政审批服务局是深化“放管服”改革的重要探索。改革创新是永恒主题，流程再造是时代使命，审批赋能是根本任务。自组建以来，我们坚持以人民群众满意为标准，自我革命，刀刃向内，在“一次办好”改革中当先锋、打头阵，努力将淄博打造成为全国领先的行政审批服务改革先行示范区。

我们在全国率先实行工业投资项目“1+N”审批制度改革，就是“拿地即开工”；在全省率先试点开展政务服务“好差评”；在全省率先将电子身份证、电子营业执照应用到审批事项办理；在全省率先实施行政审批全领域“一证化”改革；在全省率先建成全领域“无证明城市”；在全省率先推出建设工程“租赁即开工”“标准地+承诺制”“多测合一”等8项改革成果；在全省率先推行信用审批“承诺即入”新模式；在全省率先探索实施镇村便民服务“三个三模式”。一系列改革探索，让企业和群众实实在在感受到办理政务服务事项的便捷高效，感受到了营商环境的不断优化和改善。

2018年我市营商环境评价位列全省第一，2019年位列全省第三，2020年首次参加国家营商环境评价就进入全国优秀行列。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：淄博今年在全省率先建成全领域“无证明城市”，引发社会广泛关注。能不能详细介绍一下这项改革？

范桂君：为更好解决烦扰企业群众办事的各类证明问题，近年来，我们在全省率先开展全领域“无证明城市”建设，主要通过取消一批证明、共享一批证明、承诺一批证明、核验一批证明，实现

编者按

初心使命，奋进号角；改革力量，激荡淄博。

中共淄博市委市直机关工委、齐鲁晚报·齐鲁壹点共同策划推出《砥砺前行赶考路》大型访谈栏目。多名市直部门主要负责人接受专访，他们将直面群众所牵、所念、所急、所想，畅谈当下与未来。

本期做客栏目的嘉宾是淄博市行政审批服务局党组书记、局长范桂君。



淄博各级行政机关和公共服务机构全部证明事项无需群众提交。

淄博市“无证明”城市建设不仅涉及各级行政机关、事业单位，还覆盖水、电、气、暖、通讯运营、有线电视、银行、保险、教育、医疗卫生等公共服务行业，覆盖门类全国最广。目前，全市免提交证明事项13427项，预计年免提交材料500余万件。

一件事 一个证 一次办

齐鲁晚报·齐鲁壹点：打造“无证明城市”，并不是不要证明，在生活工作中我们依然需要办理各类证件，特别是在创业开店过程中。市行政审批服务局在这方面有没有创新举措？

范桂君：以前，创业者开店、注册办证过程起码要跑上三五趟，营业执照拿到后，还要去办理各种行业许可证，等所有证照办理齐全，可能不少商机已溜走了。2020年4月初，我们在全省率先探索实行业综合许可“一证化”改革，从企业群众办事角度界定“一件事”，整合从事一个行业经营需要办理的多个许可事项，通过“一次告知、一表申请、一窗受理、一次踏勘、一并审批、一证覆盖”，实现同行业相关事项许可“一件事”全流程“一次办好”。

今年3月，我们又围绕“高效办成一件事”，将前期推行的“一证化”改革涉及事项从准营类拓展到建设工程、市政设施建设、户外广告、环卫服务、水利审批、竣工验收、大型演艺活动、排放污染物等相对复杂的9个领域，将“一证化”改革拓展到了行政审批全领域，这项改革走在全国前列。

以开药店为例，以往要办理药品、食品等5个证，要在市、区来回跑好几趟，至少提交26项材料，

60天才能办下来。推行“一证化”改革后，开办药店只需跑1趟、填报9项材料、3个工作日就能办好，用时不到原来的二十分之一。目前，我市的“一业一证”改革已覆盖80个行业，颁发1万多张行业综合许可证，发证数量居全省前列。

再如，建设工程施工许可审批，以前需要办理“建筑工程施工许可证核发”“建设工程消防设计审查”“结合民用建筑修建防空地下室审批”“办理工程质量监督备案”“办理施工安全监督备案”和“人防工程质量监督注册登记”等6个手续，今年我们将它们合并为1张“建设工程施工类综合许可证”，将申报材料由6套合为1套，将审批环节由12个减为3个，将办理时限由30个工作日压缩至3个工作日，极大方便了项目审批。

信用审批承诺即入

齐鲁晚报·齐鲁壹点：没有最快只有更快。市行政审批服务局在提升审批速度上还有没有其他创新举措？

范桂君：为进一步破解相关行业市场主体“准入易准营难”问题，近年来，我们结合社会信用体系建设，对信用好的市场主体，办理相关审批手续时，创新推行信用审批“承诺即入”新模式，首批将医疗器械网络销售备案、食品经营许可证延续、小餐饮登记、生鲜乳准运许可、旅行社设立许可等58个政务服务事项纳入“承诺即入”改革，对风险程度极低的事项采取“一表即入”，对通过监管能够纠正不符合经营许可条件行为的事项实施“备案即入”，对通过监管能够有效降低风险的事项实行“先入后验”，实现企业准营的极简审批。改革后，审批材料压缩30%

以上，审批环节压减20%以上，审批时间压缩80%以上，预计全年可为申请人减少申请材料15万余件，免除现场勘验2万余次，大幅减少申请人制度性交易成本。

以办理食品经营许可(食品销售)为例，以往，申请人需提前做好食品经营许可证申请书、营业执照等6项申请材料，经审批部门受理审核通过后，还需等待3个工作日进行现场核验，核验通过后才能发放食品经营许可证，申请人从提交申请材料到拿到许可证大约需要5个工作日。

实施“承诺即入”改革后，如果申请人符合信用条件，只需到网上填一份申请表并书面承诺符合审批条件，审批部门受理审核通过后可当场发证，实现即来即办、立等可取，大幅度减少了材料、环节和时间，给企业和群众办事带来极大快捷、便利。

“拿地即开工”审批模式

齐鲁晚报·齐鲁壹点：项目是经济社会发展的重要支撑。建设工程等领域的“一证化”改革，极大提升了项目审批效率，除此之外，在项目审批流程优化上还采取了哪些改革措施？

范桂君：当前，我市正处在高质量发展“最吃劲”的时期，任何时候都更需要关心企业发展、服务项目建设。

拿工业投资项目手续办理来说，以前共涉及12个部门，需办理39个审批手续，审批环节多、申请材料多、办理耗时长。我们实施工业投资项目“1+N”审批制度改革，“1”即“拿地即开工”审批模式，“N”即承诺审批制、“标准地”出让、“先建后验”、

区域化评估评审、帮办代办等审批方式)后，通过调整审批时序、实施流程再造、精减审批环节，将项目审批手续办理时间由200多个工作日压缩到50个工作日以内，审批时间压缩80%以上。今年以来，全市1620个项目列入“1+N”模式审批，涉及资金2570.5亿元。

齐鲁晚报·齐鲁壹点：“拿地即开工”审批模式，大大加快了项目落地速度。但项目审批毕竟是一项复杂的系统工程，普通企业群众很难全面详细掌握所有流程，对此，采取了哪些措施帮助企业群众办理相关手续？

范桂君：针对企业不清楚先办什么、后办什么等问题，我们推行“齐好办项目管家”全链条服务，通过为企业提供靠前服务，提前帮助企业解决手续办理中的困难和问题，让服务走在审批前。为企业提供全程服务，一个项目一个帮办代办员，全程靠上帮办代办，让项目手续找一人全办理。为企业提供延伸服务，及时帮助解决项目落地、投产中遇到的困难和问题，让项目早落地、早投产。

截至目前，各级项目管家共帮助办理项目审批事项1100余次，实施VIP团队服务750余次。

走流程 找差距 促提升

齐鲁晚报·齐鲁壹点：今年是建党100周年，党政机关纷纷开展了以“我为群众办实事”实践活动。请问，市行政审批服务系统如何突出党建引领为群众办事的？

范桂君：今年以来，我们聚焦企业群众办事的难题、堵点，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，建立局领导“走流程、找差距、促提升”制度，局领导亲历亲为，感受办事体验，查找问题短板，提出解决的措施办法。

截至目前，共发现流程不优、效率不高、措施落实不到位等问题44个，已全部整改到位。组织党员干部赴“第一书记”驻村、“双报到”社区开展“我为群众办实事·走千村进万户”大走访活动，共发现购买特殊药品不方便等问题28个，现已全部解决，并为100名困难群众出资购买“齐惠保”。

在全市26个商会建立“齐好办”帮办服务中心，让广大商会、企业足不出户就能办成事。与济南、泰安、聊城、德州、滨州、东营等省会经济圈6市政务服务开展战略合作，实现58项事项“跨省通办”、191项事项“全省通办”、218项事项“市域通办”，建立“全域受理、属地审批、就近取证”的全新服务机制。确定百项改革创新任务，以“减事项、减材料、减流程、减时间”为重点，深入开展流程再造和制度创新，切实把党史学习教育成果转化成为办实事、解难题的实际行动，让企业群众有更多实实在在的获得感，以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。