

国网临邑县供电公司

提质增效助力营商环境再优化

近年来,国网临邑县供电公司严格贯彻落实省市公司提质增效重要决策部署,不断深化阳光业扩服务举措落地实施,通过创新服务模式,探索进一步简化客户获得电力新举措,继全省率先实现临时用电租赁模式,推进审批项目水电气暖信联办,告知承诺备案制全市率先开展应用等外,持续开展客户办电减环节、压时限、降成本简化获得电力行动。

办电环节“精简办”

德州爱呗宠物食品有限公司是位于德州市临邑县牛家社区的一家宠物食品加工企业。该企业负责人邢经理18日前往供电公司办理高压用电申请,在国网临邑县供电公司营业厅,只见工作人员手持平板电脑点击了几下,随后就将供电方案编制完成递交给了邢经理。“我还寻思问问你们什么时候去现场看一下给我出具供电方案,没想到我连供电公司大门都没出就直接把供电方案给我了”。说这句话的正是德州爱呗宠物食品有限公司负责人邢经理。

为进一步简化客户办电环节,在客户办理用电申请环节即通过移动作业终端完成客户用电地址周边电网资源信息调

阅,在线完成供电方案拟定,由客户在线比选供电方案,实现供电方案足不出户即完成答复。节省了人力、物力和时间,同时,通过整合业务受理和供电方案答复环节,还大大减少了客户办电时间,取消了现场勘查环节现场作业环节。

高压办电实现“零证办”

“因为之前我也没办理过,我这次来就是想问问怎么个办理法,没想到我什么也没带,到了供电公司就把申请办完了,为你们的供电服务点赞”说这句话的是山东奥德奥啤酒有限公司企业办电负责人周经理。

山东奥德奥啤酒有限公司是德州市临邑县临盘街道一家酒类加工制造企业,该公司于11月3日前往国网临邑县供电公司营业厅咨询办理高压用电事宜,通过供电公司工作人员了解,该客户咨询的高压新装业务可以“零证受理”,随即营业厅工作人员通过政务信息共享功能,在线完成调用该企业电子营业执照及不动产证,为用户现场办理“零证办”用电申请业务。

国网临邑县供电公司不断深化、提升简化获得电力专项行动,创新开展多项便民便企办电举措,在居民办电“零证

办”、行政审批“一链办理”基础上,审批项目“一张表单、联合踏勘”基础上,通过深化优化电力营商环境创新突破年行动实施方案,开展高压“零证办”先行先试,为证件材料携带不齐全的客户提供线上线下两种办电渠道,由客户自主选择办理用电申请方式,充分满足客户办电便捷化、自主性需求。在客户办电过程中,供电公司不断深化阳光业扩服务举措,进一步减环节、压时限、降成本,加大信息公开力度,切实打造出公开、透明的高低电压业扩报装办电机制。同时,该公司还邀请政府部门出台多项简化获得电力政策性制度文件,对办电环节、时限、成本进行制度化明确,对办电过程中的政企联动、简化行政审批、限制停电等明确配合部门职责,自企业开办到送电后供电服务提供全套标准化定制服务,企业办电满意度和获得感持续提升。

重点项目送电投产“提速办”

今年以来,国网临邑县供电公司积极落实省市优化营商环境部署,在省市发布重点项目的同时,客户经理第一时间主动与客户取得联系,围绕“一户一册”积极对接,实施“四个一”全程服务,进一



工作人员检查客户用电设施

步简化办电环节和流程,压降跑腿次数、办电时限和用电成本;确保客户“早用电、用好电、用上满意电”,为落地临邑重点项目高质量发展按下“快进键”。

山东聚核科技有限公司位于临邑县林子镇北部大工业园区内,在用电申请递交前根据客户用电地址及园区四至范围已确定供电公司投资界面,由供电公司投资架设电源点至客户规划红线。对接客户通过线上办理用电申请后,临邑县供电公司“双经理”根据预约现场

勘查时间到达现场,“我们厂区用电负荷预计在15000千伏安左右,附近好像没有能满足这么大负荷的电源啊”王经理有些担心的说。“您放心,我们已经提前开展了电网配套设施项目立项,线路路径也已经规划好了,一定会保障您的正式电源接入的”供电公司客户经理现场答复道。仅用时17天临邑县供电公司即完成一条双回8.05公里线路架设至客户厂边并送电,提前客户计划用电时间12天,节省客户投资356万余元。(李娜 崔兴雷)

齐鲁晚报 齐鲁壹点

高度。/ 深度。

做深度新闻
和你一起见证新高度

2022年度齐鲁晚报正在征订中

价格: 360元/年

订报热线: 0534-2681791