



## 奋力走在前列 建设现代化强省会融媒特别策划

# 文明实践“面面俱到” 为民服务“暖心周到” 济南历下：志愿服务绘就亮丽名片

1个区级中心、13个文明实践所、131个文明实践站、77个志愿服务驿站、123个“爱心伙伴”项目、社会捐赠总价值876.39万元、注册志愿者27.17万人、志愿服务团队3368支、为民服务活动上万场……长长的数据背后有无数个暖心的故事，热情的历下志愿者正绘就最亮丽的城市名片。

今年以来，济南市历下区将党史学习教育转化为为民服务的动力源泉，以志愿服务的形式搭建起服务群众的广阔平台，持续开展“我为群众办实事”实践活动，不断巩固深化党史学习教育成果。

▶历下区甸柳街道“匠心筑梦”志愿服务团队。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 夏侯凤超  
通讯员 李丛丛 刘青

### 链接为民服务“新伙伴” 奏响志愿服务大合唱

今年以来，历下区以“八个一”志愿服务体系为抓手，最大程度凝聚社会共识、调配社会资源，解决那些“群众实际需要、政府顾及不到、市场解决不了”的事情，将事关百姓生活质量的民生实事作为工作的出发点和落脚点，重点策划实施了志愿服务“爱心伙伴”项目，以项目化推动志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化。

在链接资源上，持续聚力。历下区以群众需求为导向，采取“政府部门统筹协调、爱心企业捐助认领、志愿团队具体实施”的运作模式，首批策划推出了123个文明实践志愿服务项目作为“爱心伙伴”项目，内容涵盖特殊群体关爱、文化文艺惠民等八个类别，面向社会公开发布，动员爱心企业认领捐助。

在筹措资金上，历下区联合山东省扶贫开发基金会发起设立了全市首个“新时代文明实践公益基金”，接收广大爱心企业的定向捐助，用于扶持志愿服务“爱心伙伴”项目实施，孵化培育志愿服务品牌，为开展志愿服务提供了“蓄水池”和“活源泉”。截至目前，已有76家爱心企业的踊跃捐赠，共募集爱心资金184.13万元，接收物资692.26万元。

此外，历下区积极保障项目落地。梳理“爱心伙伴”项目清单，在“历下区文明实践志愿服务平台”上开设“项目超市”板块，面向全区进行预约服务，形成“群众点单一中心派单一团队接单一群众评单”的运行闭环。制定《新时代文明实践志愿服务项目资金使用管理办法》，聘请第三方会计师事务所进行监督审计，确保“爱心伙伴”项目资金安全、有序、可控，真正用于为群众解难题、办实事。

### 拓展为民服务“新阵地” 搭建文明实践新窗口

历下区将新时代文明实践阵



历下区组织开展“清洁家园”志愿服务活动。



历下区传统文化志愿者创作泥塑作品宣讲红色故事。

地建设与基层党建、文化服务、社区综治和社会主义核心价值观宣传等阵地结合配套发展，“五位一体”协同推进，构建起覆盖“区—街道—社区”三级的“5+13+N”的新时代文明实践阵地体系。

出台《关于进一步加强新时代文明实践志愿服务站点规范化建设的实施意见》，充分发挥区新时代文明实践中心、所、站和志愿服务驿站凝聚群众、引导群众、服务群众的功能和作用，构建全域覆盖的“15分钟志愿服务圈”，搭建起志愿者、服务对象、服务项目供需对接平台和服务阵地，将各级文明实践阵地转变为“我为群众办实事”的实践窗口。

同时，依托济南农商银行“义工银行”，将全区50家“普惠金融宣传站”升级打造为“新时代文明实践志愿服务驿站”，志愿者发挥自身金融专业优势的同时，为居民提供常态化的便民普惠服务。

志愿服务的各个亮点“新阵地”正在各街道落地开花。历下区打造甸柳街道吉祥苑社区新时代文明实践“匠心筑梦”志愿服务驿站，由20余名平均年龄70岁的退休老人负责日常维护和运营，常年为居民免费提供理发、维修水电管道、修理小电器等志愿服务。

依托趵突泉街道青年东路社区一处独立院落建设新时代文明实践站，设置“半月剧场”大型活动室、舞蹈室、健身房、图书阅览室等，全天候向居民免费开放。

在大明湖街道打造集新时代文明实践站、志愿服务工作站、融媒记者服务站、社情民意联络站四个功能为一体的新时代文明实践“四站合一”志愿广场，开辟“百星讲台”，鼓励文艺微宣讲志愿者们用最接地气的表演形式，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

### 开创为民服务“新形式” 为群众办实事重实效

历下区积极推动志愿服务与党史学习教育深度融合，创新服务形式，拓展服务内容，广泛组织志愿者为居民群众做好事、办实事、解难题。启动“致敬建党百年 为民办百件实事”——历下区新时代文明实践志愿服务“集中活动月”，聚焦群众操心事烦心事揪心事，围绕“理、美、普、文、医、安、爱、帮、助、防”十个类别，推选出100场新时代文明实践志愿服务活动，更好发挥志愿服务在服务百姓民生、融入社会治理中的重要作用。

历下区志愿服务总队教育服务专业队策划实施“百课千讲”志愿服务项目，结合居民群众需要开展“菜单式”“订单式”服务，甄选优质师资力量，为社区居民提供职业技能、家庭教育、文化教育、艺术教育、民俗文化等特色培训课程，今年以来，面向100余个社区，开设八大类22小类共100余门课程，服务群众25万人次，真正做到“惠民、利民、乐民”。

燕山街道每季度举办一次“尚善燕山”公益集市志愿服务活动，现场为居民提供积分兑换、优质农产品义卖、公益理发、爱心义诊、养生小课堂等服务；解放路街道策划实施“从头到脚”志愿服务项目，开展“阳光美发”“颐乐陪聊”“老顽童手机俱乐部”“足下生辉”“爱心助浴”“暖心助餐”等志愿服务活动。

此外，区志愿服务指导中心牵头策划“习语润心”百场文艺微宣讲志愿服务项目，开设济南首个新时代文明实践百姓剧场和文艺微宣讲创作基地，打造“十个一”沉浸式红色文化体验空间，用原创曲艺节目的形式讲述身边人、身边事，让党的理论“飞入寻常百姓家”。

### 探索为民服务“新路径” 实现志愿服务广延伸

今年以来，历下区打通志愿服务线上线下新模式，将志愿服务活动向线上延伸。不断完善“亲情E联”区级养老服务信息平台，研发“居家养老服务线上监管”服

务功能，开通“智慧养老监管”App，增加独居“为老志愿服务”模块，通过线上关爱回访了解老人需求，定制志愿服务“订单”，免费提供上门理发、助浴急救、家电维修、医疗保健指导等十余类志愿服务项目，实现了老年人点单、平台派单、志愿者送单的延伸化、人性化、精准化志愿服务模式。

此外，将志愿服务力量向党员延伸。历下区先后制定印发了《关于深入开展党员志愿服务活动的实施意见》《关于在全区开展“汇聚志愿力量 共创典范城市”集中行动的通知》等文件，要求在职党员干部参与志愿服务活动年度时长不低于20个小时，鼓励党组织和党员发挥先锋模范作用，成立党员先锋志愿服务队，走出机关、走进社区、贴近群众，积极开展“为民服务”“美化家园”“关心关爱”等志愿服务活动；发挥“双报到”单位志愿服务队伍专业优势和资源优势，利用节假日定期进社区开展“清洁家园”志愿服务活动，助力文明典范城市创建。

历下区主动探索，将志愿服务精神向社会治理延伸。泉城路街道创新打造“胡同管家”志愿服务项目，组建胡同管家志愿服务队，根据辖区胡同布局及各自特点，设置7处学雷锋志愿服务岗、2处志愿服务巡逻岗、1处志愿服务维修岗，对不同群体、特殊人群提供定制式志愿服务菜单，累计办理各类为民服务事项8000余件；龙洞街道把网格化精细化管理与志愿服务相结合，依托网格建立志愿V站46个，搭建志愿者和服务对象的双向互动，精准对接平台，实现“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道”；千佛山街道历山名郡社区在自来水宿舍改造期间发挥志愿服务力量，汇“六方之力”，聚“老中青”三代，组建“上善若水”志愿服务队，组织居民议事、协助改造施工、维护环境卫生、解决邻里纠纷，将昔日的“脏乱差”变为了如今的“净畅美”。



扫码下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑:武俊 组版:洛菁