

太白湖新区社会治理多网融合智慧平台激活联动联治末梢 小事不出格，大事不出镇

文/图 本报记者 邓超 孔贤 通讯员 刘赛

为全面推进市域社会治理现代化、信息化建设，太白湖新区政法委探索社会治理的数智化发展，以满足社会治理中心、区直部门、镇街、社会组织、企业、网格员、公众等不同主体的社会治理诉求为目标，高标准建设太白湖新区社会治理多网融合智慧平台，通过不同业务流程设置，做到平台一点建设，多方使用，汇聚全区76类城市资源数据，为实现全区指挥调度、分析研判、领导决策、问题处置提供强大的数据支撑。



扫码看视频。



太白湖新区社会治理多网融合智慧平台汇聚全区76类城市资源数据。

部门打通数据联通 联动联治“共一屏”

走进太白湖新区社会治理服务中心大厅，一块以汇聚全区基础数据为目标的大屏展现眼前，这块被称为太白湖新区社会治理多网融合智慧平台的大屏，实时显示着城市各类数据。

太白湖新区社会治理多网融合智慧平台大屏共分为五部分，涵盖信息汇聚大屏、事件管理大屏、矛盾调解大屏、分析预警大屏、绩效考核大屏。在太白湖新区，社会治理多网融合智慧平台已经维护人口基本信息12.9万余人；楼栋、平房6400余栋、各类城市部件4.6万余个，基础网格225个，专属网格157个。通过信息汇聚大屏可直观的查看数据汇聚及更新情况，包括网格、网格员、人口、特殊人群、楼栋、房屋、城市部件、事件等，具有空间位置属性的数据信息可通过GIS地图进行可视化呈现。同时，平台后台指挥中心还可以通过视频调度，远程指挥网格员并下发任务。

不久前，北湖交警大队接到社会治理多网融合智慧平台推送的信息：通过群众在北湖之声APP反映，颂运水庭社

区门口有车辆乱停乱放，影响了交通秩序，请及时处理。交警前往核实确认后，对违停车辆进行了劝离，并将处理结果第一时间上传至平台进行反馈。

“从发现问题，到现场快速处置，用时不足20分钟。这在以前是不敢想象的。”太白湖新区社会治理多网融合智慧平台工作人员介绍，平台获取事件的方式有三种，第一是群众通过北湖之声APP反映社情民意；第二是网格员在日常巡查过程中发现的各类问题；第三是各区直部门、镇街、社区通过社会治理平台上报的事件。

太白湖新区社会治理多网融合智慧平台对多渠道上报的事件进行派遣和处理，提供事件处置闭环化流程，支持推荐转办、自动转办、主协办等多种案件自动及智能转办方式，可实现根据工作需要自定义流程，提高全区案件处置效率。通过实时监控大屏，可以直观的查看事件实时运行数据，包括事件上报总数、各种状态下的事件数量、事件来源、事件完结率、事件趋势、高频人员、事件热力图分析等。

为了精准查看各类事件的信息和地点，第一时间转达

给相关部门前往处置，平台建设时完成了大量的现场勘查和定位工作，提供多维地图展示效果，并以许庄街道为试点，建立三维GIS地图，同步录入全区基础数据，使工作人员通过“GIS一张图”对全区社会治理工作进行全景直观呈现、深度透视。针对汇聚的社会治理相关信息资源，可通过三维地图的方式，实现数据资源的立体化展示，更直观的辅助现场指挥调度。“点击图标，可以更直观的查看到全区城市部件的分布情况，点击城市部件，弹出基本信息页面。在GIS地图上查看上报过的社会治理事件，以该事发地为中心进行框选，可以查看所选定区域内的各类资源信息。这些信息大致可以分为两类，一类是可用于处置事件的资源信息，例如网格员、城市部件、监控等；另一类是用于评估事件影响的信息，例如周边有多少居民区、发生过的社会治理事件等，这些信息对我们开展事件处置、人员疏散和救援工作提供了数据支撑。”该工作人员说。

数智赋能服务群众 全面掌握社情民意

“区直部门、镇街、社区可

以直观的查看事件实时运行数据，包括事件上报总数、各种状态下的事件数量、事件来源、事件完结率、事件趋势、高频人员、事件热力图分析等。平台探索完善信息精准推送、事件自动流转、情况及时跟踪反馈、智能分析研判等功能，建立常态、专题、重点任务等研判会商和预测预警机制，实现基层治理实时感知、精准决策、灵敏高效、规范透明，为领导决策提供数字化支撑。”工作人员介绍，通过这些可视化数据，能清楚看到所有上报的矛盾纠纷；专职网格员每天的工作情况等也都显示得一清二楚。目前，平台汇聚各类数据23.2万条，相关数据的汇聚采集工作，正在持续进行。

“数据的全量汇集，也为我们基层治理工作人员带来便利。”太白湖新区一位网格员告诉记者，像电动车进电梯、垃圾堆放、车辆占用消防通道这样的问题，以前他们只能挨家挨户查访，实地调查取证，现在通过数据平台流转即可针对性开展治理措施。以她所在的小区为例，该小区户数多、面积大、人员杂，电瓶车违规停放充电、消防通道被占用等方面的风险问题尤为突出。

“以前的做法大多依靠网格员巡查，利用微信、台账等方式上报，被动处置小区急、难、愁、盼等民生问题，已跟不上城市高质量发展、高品质生活的建设目标。”这位网格员说，在这种情况下，太白湖新区社会治理多网融合智慧平台的出现，可谓是恰逢其时。如今，网格员发现超出自身处理能力的事件后，只需登录网格员APP，上报至智慧平台，等待相关部门前往处置即可。而社会治理服务中心可以在线查看网格员的详细信息，也可以查看他的历史巡查轨迹，还可以对事发地附近的网格员的视频连线，查看事发地的真实情况，进行指令下达，实现“小事不出格，大事不出镇”。

而在疫情防控期间，太白湖新区社会治理多网融合智慧平台更是产生了意想不到的良好效果，网格员可通过网格员APP对外来人员进行逐户排查、记录、上报，对群众打疫苗的情况进行记录、更新，利用基层网格队伍，使各位对外来人员信息进行直观查看，方便对外来人员进行统计分析。

智慧平台激活末梢 实现高效社会治理

为加快推进社会治理体系和治理能力现代化，进一步提升太白湖新区社会治理水平，打造太白湖新区共建共治共享社会治理新格局，太白湖新区政法委以网格体系全覆盖，社情民意全掌握，矛盾纠纷全调处，为民服务全方位为目标，建设太白湖新区社会治理多网融合智慧平台。

“平台的搭建，为的是实用、发挥作用。在建设过程中，我们避免华而不实。”工作人员表示，他们将结合新区基层社会治理工作实际需要，对平台不断完善改进，让太白湖新区社会治理多网融合智慧平台和区、乡镇（街道）、村（社区）之间的联系更加紧密。

太白湖新区社会治理多网融合智慧平台以满足政府领导、社会治理中心、区直部门、镇街、社会组织、企业、网格员、公众等不同主体的社会治理诉求为目标，通过不同业务流程设置，做到平台一点建设，多方使用，构建符合新区特色的全员参与治理体系。平台在2021年8月至11月参加了由国家信息中心指导，山东省大数据局主办的第一届中国新型智慧城市创新应用大赛，通过对项目核心技术、应用效果、行业创新性及推广价值等多个维度的评审，最终获得三等奖的优异成绩。



太白湖新区社会治理多网融合智慧平台让区、街道、社区之间的联系更加紧密。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：孔媛媛 组版：曾彦红 校对：施园