



工行德州分行

# “暖心工行 智惠服务”活动全面启动

## 财经专刊



找记者 上壹点

B03

齐鲁晚报  
齐鲁壹点

2022年1月21日  
星期五

综  
合  
财  
经  
资  
讯

□ 美编：赵秋红  
□ 编辑：孙萌萌

日前，工行德州分行“暖心工行 智惠服务”活动全面启动。与过去传统的服务活动相比，本次活动涉及面更广，内容更丰富。

此次活动包括金融服务实体经济、普助小微惠及民生、构建乡村振兴综合金融服务体系、构建多层次养老金融服务体系、社保服务一站办结、数字化转型助力服务提升、做优军人群体服务、搭建场景提振消费、服务质效持续提升、客户至上等10项举措。

把支持实体经济与发展普惠金融结合起来。既全面覆盖，为实体企业提供常态化、全方位的金融

服务，着力缓解融资难、融资贵的问题，又精准服务，把广大小微企业、乡村振兴作为支持重点，打造“融资融智融商”的一体化普惠金融综合服务体系。全力打造“普惠金融综合服务标杆银行”。

把助力提振消费恢复与服务政务民生结合起来。既做好消费金融服务，搭建消费平台，丰富县域场景，助力政府打造高质量消费供给体系，为客户带来衣食住行方面的实在优惠，提振居民消费需求。又支持营商环境优化，通过医保支付、社保金融服务等，推动居民服务“一卡通”，助力社会保障服务高

质量发展。

把线上服务与线下服务结合起来。既加强科技应用，充分运用数字化工具，改造业务模式，创新产品服务，增强全渠道触达和交互能力，不断提升客户体验，加强企业微信、云理财工作室等在线服务渠道的推广应用，加快推广手机银行美好家园版、“兴农通”APP、“山东工行微银行”，通过科技创新+模式创新+渠道创新，为客户提供更便捷、更轻量、更友好的线上服务通道，助力构建线上线下一体化服务新体系。又做强网点阵地，实施网点竞争力提升工程，增配智能设

备、工行驿站等线下服务，强化厅堂柜面服务衔接，让到店客户感受我行尊享的陪伴式业务体验。

把服务全量客户与关注重点群体结合起来。既坚持“以人民为中心”的服务理念，为全量客户提供更便利、更优质的金融服务，通过提高服务效率，优化服务品质，不断提升网点窗口服务“软实力”，打造全市百姓的首选银行，也增强差异化，充分考虑军人、老年人、残疾人等特殊群体的金融需求，提供便捷、高效、专业的综合化专属金融服务，让服务更具人文关怀，全力打造有温度的银行。（宋开峰）

## 恒丰银行德州分行加大融资投入力度 截至2021年末，累计投放贷款达638亿元

“真是太感谢你们了，解决了我们企业在创业初期流动资金短缺的难题，设备投资的选择空间更大了，我们对企业今后的发展更有信心了。”德州市某防护科技公司负责人高兴地说。近日，恒丰银行德州分行落地首单厂房按揭贷款业务，为中小微企业解决融资问题再添新助力。

恒丰银行股份有限公司是12家全国性股份制商业银行之一，也是最早进驻德州市的全国性股份制商业银行，2013年7月11日成立德州分行以来，已经在德州开设了3家分支机构。近年来，在上级行党委的领导下，恒丰银行德州分行围绕市委、市政府工作重点，围绕“做强本土、做实主业”战略导向，积极在高端装备、新能源新技术、乡村振兴、普惠金融业务方面，加大融资投入力度，截至2021年末，该行累计投放贷款达638亿元，实现了政、银、企、民多方共赢。

### 党建引领 合规经营助企发展

党建引领，打造红色阵地。恒丰银行德州分行积极开展形式多样的党史学习教育，拟定党史学习教育清单，成立工作小组，结合实际在做好规定动作的同时开展自选活动；聚焦客户、员工、基层关注的重点难点问题，制定“我为群众办实事”清单任务15项，全部按时完成；持续与企业、社区开展共建活动。

为着力提升消费者风险防范意识和能力，切实履行金融知识宣传的社会责任，恒丰银行德州分行成立了党员先锋队，积极探索“金融+党建+服务”模式，深入企业、学校、社区宣传金融知识和消费者权益保护知识。为完善三无小区的消防安全基础设施，2021年该行在青龙桥社区添置干粉灭火器60瓶。

恒丰银行德州分行牢固树立依法合规经营的底线思维，营造“尚合规”文化氛围，持之以恒完善内控体系，坚决将审慎操作、依法合规贯穿始终。通过强化制度执行、流程建设，推行积分制管理，持续提升合规工作精细化管理水平。通过加强与监管部门沟通，全面落实监管部门相关工作意见，切实将内控合规工作做实做细。为切实保障员工与客户的安全，恒丰银行德州分行严格按照市委、市政府、上级行关于安全生产工作的工作部署，成立领导小组，召开专题会议传达落实，压实责任，扎实抓好“人防、物



防、技防”，加大安全生产经费投入，为业务发展保驾护航。

### 打造品牌 积极履行社会责任

恒丰银行德州分行以优质高效的金融服务和良好的企业形象赢得了社会各界的广泛赞誉，多次获得德州市“十佳银行”“十佳消费者喜爱银行”“十佳履行社会责任标杆银行”“青年文明号”等称号。2021年度获得“最佳理财服务银行”“百姓口碑最佳银行”“最佳财富管理银行”“最具影响力银行”“最具社会责任感银行”“金融支持稳企业保就业工作成效突出单位”“困难项目攻坚奖”等称号，恒丰银行德州分行营业部于2021年获全国第20届“青年文明号”称号。

恒丰银行德州分行始终坚守服务初心，关注特殊群体的金融服务需求，聚焦特殊群体所面临的困难，用真诚与细心让服务的“脚步”为他们多做停留。该行营业部位于老城区的繁华地带，这里小区聚集，中老年客户众多，对此，该行制定一系列中老年客户服务举措，配备老年按摩椅、血压计、老花镜等，客户可以一边享受健康增值服务，一边听大厅经理讲解金融产品知识。恒丰银行德州禹城支行还为中老年客户推出“恒享健康”会员证，建立客户身体指标档案，让客户健康多一份安心的守护。各营业网点为行动不便的老年客户提供上门服务，员工深入建筑工地现场为工人开卡，该行用一次次的实际行动诠释以客户为中心的服务理念。

### 坚守初心 不断提升服务质效

恒丰银行德州分行始终坚守服务实体经济，着力改善民生的

## 农行齐河县支行 为员工庆生 构建和谐农行

2022年1月1日上午九点，农行齐河县支行为1月份生日的员工集中召开庆祝会，本月过生日的员工共8人，既有临近退休的老同事，也有新入行的新同事。农行德州分行党委委员、齐河县支行党委书记、行长王方杰和纪委书记祁玉国参加庆祝会。

首先，王方杰行长代表县行党委对各位员工在过去一年中的辛勤付出表示感谢，对2021年收官工作取得的成绩进行了简要介绍，鼓励大家再接再厉、全力以赴实现“春天行动”开门红。庆生员工脸上洋溢着幸福的笑容，他们纷纷表示，感谢县行党委的关心、关怀。

自新一届县行党委成立以来，齐河县支行员工士气得到大幅提升，工作积极性空前高涨，充分体现了“三个不相信”的实质。祁玉国书记给庆生员工送上祝福，鼓励大家继续传播正能量，在紧张的工作中寻找快乐，并在快乐中工作着，为齐河县支行创造辉煌发挥自身能量。最后，王方杰行长为生日员工送上蛋糕卡，表示祝贺！（张军 田力）

## 德州中行被评为 “创建社会信用体系 建设示范区先进单位”

近日，德州分行被评为2021年度德州市“创建社会信用体系建设示范区先进单位”。

为加快推进德州市社会信用体系建设，进一步发扬诚信传统美德，营造诚实守信的社会环境，全力打造市场化、法治化、国际化的营商环境，德州中行多措并举开展社会信用体系活动。

该行通过在网点厅堂摆放宣传折页、LED屏滚动播放宣传标语等形式，提升公众对“如何保护信用信息安全”等内容的认识度。该行相关部门带动支行积极走进企业，现场派发宣传资料，与企业客户沟通交流，了解客户对人行征信系统的认识，现场对客户提出的疑难问题进行详细解答，取得了良好的效果。

推进社会信用体系建设，是义不容辞的责任和义务。德州中行将以此为契机，不断增强金融服务效能，营造优良营商环境，为德州市经济社会发展做出积极的更大贡献。（李琨）

（李洪涛 张博华）