



医疗质量下狠功夫，学科建设做大文章

回眸2021，济宁市中医院在高质量发展进程中迈出坚实步伐

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜 通讯员 王碧辉

日月春晖渐，光华万物新。在过去的一年里，济宁市中医院砥砺奋进，开拓创新，以建设“两个中心”（省级区域医疗中心、济宁市中医药文化交流中心）为契机，加快市中医院新院区、市中医药研究院“两院”建设，以崭新的姿态、追赶超越的步伐谱写着中医药事业发展新篇章，全力推进医院迈入高质量发展“快车道”。

心系患者守健康 打出中医惠民“组合拳”

回首2021年，是济宁市中医院发展史上具有里程碑意义的一年。这一年，医院在高质量发展进程中迈出坚实步伐，各项工作开展卓有成效。全年门诊人次同比增长30.06%，全年出院人次同比增长2.7%，全年平均住院时间同比减少0.47天。而跨越式增长“成绩单”的背后，皆是医院中医药服务能力提升的真实写照。

济宁市中医院持续强化以党建为引领，进一步完善医院管理组织架构，加强管理层中医药专业人员力量，强化精品中医药人才队伍建设。成立了5个名医工作室，建成了国家级中医住院医师规范化培训基地。

为加强医疗质量管理，医院每月2次定期督导检查科室医疗质量、医疗安全、检查核心制度执行落实情况，针对发现的问题及时反馈，做到立查立改，并定期总结分析、整改、提高。按照计

划对门诊处方、病房处方、门诊及住院病历进行质控检查与点评，强调理、法、方、药的一致性，对存在问题的处方、病历进行展评，并督导整改。同时，深入科室检查优势病种、临床路径的管理与应用情况，对未完成的任务要求科室限期整改。通过检查督导保证了医疗质量与安全，保障了医院的可持续发展。

医院硬件设施也在持续提升，实现了线上支付、多渠道预约等功能，完成电子病历四级应用水平建设及信息硬件设备购置，全年购置万元以上设备87台，进一步丰富了医院诊疗手段。

与此同时，通过持续宣传推广“纯中医”治疗，该院为患者节约费用373.7万元，切实帮助患者减轻就医负担。医院还成功申报日间手术和日间病房，其中6个病种纳入日间手术名单。现已设立了中医日间病房，进一步扩大诊疗范围，减少患者就诊时间和经济负担。而依托“医保服务站”，医院承担全市特病鉴定工作，全年组织医院专家鉴定特病1300余人次。开展中医专家服务直通车义诊等活动，年内共开展活动28次。



济宁市中医院把优质医疗送到群众身边。（资料图）

打造优质医疗品牌 助推医院迈入发展“快车道”

2021年，为助推医院迈入高质量发展“快车道”，济宁市中医院坚持在提升医疗质量上下狠功夫，在学科建设上做大文章，倾力打造优质医疗品牌。

济宁市公共卫生中医医疗中心（市中医院新院区）项目被列为国家中医特色重点医院项目，待建成后将成为集公共卫生中医医疗、综合医疗、教学、科研、中医药预防康复保健为一体的公共卫生健康服务综合体，进一步提升全市中医药服务质量

效率，应对疾病预防控制和重大突发公共卫生事件医疗救治的能力。

该院优势专科集群建设持续加强，针灸、康复专业入选山东省中医药优势专科集群市级成员单位，并成立“齐鲁中医药优势专科集群建设领导小组”，通过齐鲁中医药优势专科集群牵头单位的培训指导，积极推进医院康复科、针灸科两个集群建设，进一步提升专科集群影响力，带动区域专科化建设。

通过“互联网+中医药健康”深入实施，医院实现精准预约诊疗线上管理，全年实现精准预约诊疗10500人次。不断完善配送流程，开展“互联网+中药远程配送”服务。以及设立了“发热门诊”线上服务平台，使患者可网

上预约核酸检测采样。

医院中医护理全科化持续强化，2021年中医护理被评为省级中医药临床重点专科，年内新增4项中医护理技术，全年共开展29项中医护理治疗，临床应用45万人次，同比增长36.16%，更好地满足了群众不断增长的中医护理需求。

万象更新，踵事增华。济宁市中医院院长王祥生表示，展望2022年，医院将继续贯彻“育名医，制名药，创名科，建名院”“四名”发展战略，以落实国家中医特色重点医院项目为契机，全力推进省级区域中医医疗中心、市中医院新院区建设，以只争朝夕的精神和拓荒开垦的姿态，高起点、高水平、高质量打造鲁西南区域中医医疗中心。

114个乡镇快递分拣中心投用，济宁快递进村实现全域覆盖

“家门口”取快递，村民心里乐开花

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 褚思雨 通讯员 韩祥波 李捷

“要想富，先修路”，这是过去农村发展中大家最常说的一句话。如今，进入互联网时代，这条“路”不仅是指发达的交通，也包含了畅通的网络和快递网点。

2021年，济宁把全面推进“快递进村”列入市政府“为民办十件实事”之一，畅通农村地区快递渠道。目前全市已建成114个乡镇快递分拣中心、4051个村级快递服务站，实现“快递进村”全域覆盖、全域运行，超额完成去年年初确定的目标任务。



微山建起水上快递分拨中心。

370个村级服务站 村民家门口取快递

“快递来咯！”1月12日，顶着刺骨寒风，快递员骑着一辆满载包裹的电动车，驶入嘉祥县马村镇大碾王村，宁静的村庄顿时热闹起来。

听到熟悉的声音从家门口传来，大碾王村村民何小萍赶忙放下手中的簸箕，迫不及待地跑去取包裹。原来是在外打工的儿子

为自己网购了菜种子和电动除草机，她乐呵呵地说：“自从快递进了村，再也不用大老远跑去镇上买这买那了。”

“快递进村一公里，村民少走一公里。”嘉祥县马村镇快递服务站负责人孔祥敏介绍，一年多前，当地的快递站点只能到乡镇一级，为了取件、寄件，村民们只能赶往镇里。去年，嘉祥县在密集布设370个村级快递服务站的基础上，着力打造了县、乡（镇、街道）、村三级配

送专线，构建起由4家直投快递公司和6家加盟式快递企业组成的快递网络大平台，便捷的快递服务网络终于成型。

下沉的快递网络，在服务群众客观需求、激活农村地区消费潜力的同时，也为乡村发展创造了无限可能。随着电商、直播等线上销售的发展，“快递进村”也成为服务乡村、畅通经济循环的重要一环。

位于嘉祥县城区的山东村

村仓物流科技有限公司主营产品农副产品销售，以往从农村进货，需要业务人员东奔西走，如今一辆辆快递车每天早早等在公司门口装货，从这里发往全国各地。“有赵山岭的粉条，还有大张楼的黄金梨，还有卧龙山的祥菊等嘉祥特产，如今是网络时代，产品好不怕没人买。”

快递业务激增，让公司总经理韩云体会到了“快递进村”的便利。因为产品价廉质优，嘉祥的土特产一上网就变成“网红”产品，自家小店的生意越做越大，周围的村庄也都跟着一起渐渐富裕了起来。

建起水上分拨中心 湖区快递送达提速

湖区和山区一直是快递业务的薄弱环节，济宁聚焦湖区、山区群众的急难愁盼，着力延伸快递服务网络。

每天下午3点到5点，微山县南阳镇丁楼村交邮快商服务点又迎来了一天中的忙碌时刻，前来取快递的村民络绎不绝。“过去取快递，去南阳还得坐一趟船，要么就得骑电动车跑到5公里外的鱼台县张黄镇去拿。现在家门口有了快递点，收寄快递太方便了！”前来取件的村民梅法文笑呵呵地说。

“以往快递件从县城装车运至两城镇黄山码头，从码头卸车、装机船运到南阳岛，在南阳

岛码头再进行卸船、装车后运至南阳岛上的镇级快递分拨中心，由投递员通过小型船只或电动车逐村投递。”微山县南阳镇物流快递供配集散中心负责人马加锋说。去年微山建造了一艘水上快递分拨中心（船），作为镇级分拨中心固定在南阳岛码头。水上快递分拨中心可直接将各村级网点的快件在水上进行分拣，促使快递送达时间缩减了2个小时，现在5小时即可完成派件工作。

微山县交通运输局副局长田素军表示，由于微山县地理环境比较特殊，大部分是湖区，快递车辆根本无法到达，就用船只运送。实施快递进村以来，微山县采取“交邮快商融合、县镇村三级联动”的工作模式，借助各村超市、药店、村委会等地打造村级网点，实现快递进村100%，进村品牌100%。目前全县15个乡镇街道，供配中心已全部建设完成，285个行政村建设了快递网点，彻底解决了快递末端收发问题。

为推进村级快递全覆盖，济宁各地结合实际，采取灵活多样的方式建设基层网点。石墙镇深井村地处邹城市南部山区，距离镇驻地15公里，寄取快递困难的问题一直困扰着这里的村民。2021年，邹城市成立工作专班，发挥公交“村村通”的作用，采取“客货邮”融合方式，由邹城市国运公交公司组建队伍，编制镇域快件进村配送环线，实现全域覆盖，解决农村寄递配送“最后一公里”难题。