

与时代同行，与群众同心

红色引擎引领，微山县人民医院开创高质量发展新路径

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩 通讯员 王倩 李争 田贺

紧抓党建有力度 医院发展有速度

将党建引领作为一切发展的“根”与“魂”，是微山县人民医院高质高速发展的红色基底。医院党委始终把讲政治的要求贯穿医院党建工作全过程，旗帜鲜明地把党建工作作为提升医院核心竞争力的政治保障和强大动力，使全院党员干部进一步坚定理想信念，增强为党和人民健康事业不懈奋斗的自觉性和坚定性，更好地履职尽责、干事创业，为医院的事业发展装上了动力强劲的“红色引擎”。

通过灯塔党建、学习强国平台，医院党员干部职工以开展集中学习和自学、参加线上线下党史知识竞赛等形式，学习党的十九大和十九届历次全会精神，把学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行贯穿始终，推进党史学习教育走心走实走深。把党的建设与医院总体规划相融合，做到党建与发展目标契合，医院与员工愿景共融，从而提升党建的引领力量，使医院的高质量发展始终不偏离正确轨道。

一个支部就是一座堡垒。医院各基层党组织立足行业特点，响应基层需求，积极致力于医疗服务质量的提升，想方设法为群众办实事、解难题，走上街头、社区、湖区、农村和常年卧床患者家中开展“学党史 办实事”义诊活动30余次。

为进一步加强党的基层组织建设，医院党委还组织开展了庆祝建党百年系列活动。通过活动开展，进一步陶冶了党员群众的思想情操，增强了干部职工队伍的凝聚力、向心力和战斗力。医院党委还坚持“严”字当头，纵深推进全面从严治党，形成责任明确、领导有力、运转有序、保障到位的党建工作领导体制和运行机制。激励党员干部担当作为，树立底线意识，明确做人、处事、用权、交友的底线，营造风清气正的工作环境。

时光见证追梦步伐，岁月铭刻奋斗足迹。回首2021年，微山县人民医院站在新的历史起点，立足岗位守初心、履职尽责担使命，深入开展党史学习教育，认真贯彻党的卫生和健康工作方针，将党建工作与医院医疗工作深度融合，紧紧围绕公立医院改革目标和任务，以满足人民群众医疗服务需求为导向，以医疗服务质量和安全为核心，以人才培养和队伍建设为主线，并通过学科建设带动临床医疗和科研教学齐头并进，激发出高质量发展的蓬勃生机，盈满枝头。



医院庆祝建党100周年文艺晚会

持续改进医疗服务质量 提升患者就医满意度

金杯银杯不如群众的口碑，金奖银奖不如群众的褒奖。2021年，医院儿童康复训练区正式揭牌开诊、微山县癌症中心揭牌，顺利通过中国心衰中心认证专家组现场核查，顺利完成爱婴医院市级、省级复审工作。以患者需求和就医体验为导向，微山县人民医院始终致力于提高医疗护理质量水平，为辖区群众提供优质高效的医疗服务。

2021年5月，国家卫生健康委办公厅发布《关于印发第二批符合县医院医疗服务能力推荐标准县医院名单的通知》，微山县人民医院榜上有名。通过结合实际着力补齐薄弱专科短板，加强优势专科建设，该院全面提升县级医院应对突发公共卫生事件的防治能力，依托对口帮扶工作提升服务能力，加强远程医疗服务利用，多措并举促进优质医

党史学习教育动员会



电话回访征求群众建议



前往群众家中为老人查体



疗资源共享和下沉基层，全面提升县级医院医疗管理和服务能力，更好地发挥县域龙头作用。

在开展优质护理服务方面，医院认真落实“优质服务标准”，创造性地开展工作，注重患者对护理服务的感受和评价，持续改进护理服务。护理部通过召开现场交流会，组织各科室间交流经验、总结工作，宣传和推广好的做法和经验，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性，逐步建立护理服务质量持续改进的长效机制。通过护理信息化建设，加快推进床旁移动护理各种护理电子表格的应用、PDA腕带扫码系统及护理管理信息化系统上线使用。

改善各项服务水平，提升患者满意度永无止境。2021年，微山县人民医院成立了提升群众满意度工作领导小组，院领导班子成员每天深入一线，督导检查，引导各临床医技及窗口科室提高质量意识和服务意识，全院上下齐心协力构建诊疗安全、就诊便利、沟通有效、就医舒适的医疗服务格局。

坚持“以患者为中心”的服务理念，医院成立了回访中心及“回访专班”，利用第三方参与对患者满意度调查，以及对门诊、住院患者、查体人员开展电话回访，询问就医体验和感受，征求群众对提升服务水平的意见和建议。

建议，做好归纳梳理，抓好整改落实。

为高效能发挥“火车头”的引擎带动作用，医院不断推进医联体和对口支援工作开展。派出专家到乡镇卫生院进行查房、坐诊、会诊、手术和疫情防控培训，实实在在的实现了县乡资源共享、诊疗互通互动，同质化服务群众。

去年，医院共开展专家巡回医疗9次，重点开展了健康教育、医疗咨询、慢性疾病服务和重点人群关怀服务，利用设备检查彩超639人次、心电图832人次、血糖1631人次、测血压1560人次。增进了医院与农、渔、湖民群众的联系沟通，提高了社会满意度。

新征程上筑芳华 开启医院新篇章

在抓紧、抓实、抓细常态化疫情防控工作中，微山县人民医院不断加强医疗救治能力储备，强化培训演练，全力抓好医院新冠肺炎疫情常态化防控，提升新冠肺炎救治能力。医院还上线了全自动智能化闸机门禁系统，实施预检分诊制度和发热患者闭环管理措施，规范细化发热患者接诊、筛查、留观、转诊等工作流程。严格执行“三个一律”，做好相关信息数据上报工作。

作为辖区内疫苗接种点之一，在微山县卫生健康局的统一部署下，该院多次开展接种和救治人员培训，并组织进行接种应急响应救治演练，全面推进疫苗接种工作。医院成立了多个疫苗接种队和医疗应急保障队，每天早出晚归，守护在湖区9个疫苗接种点，确保群众安全接种疫苗，以实际行动守护群众的生命安全和身体健康。

翻山越岭但见初心不改，跋山涉水但见使命在肩。展望2022年，微山县人民医院仍将继续加强公立医院党的建设，紧紧围绕医院工作实际，完善党员学习和管理机制，进一步强化政治建设，强化党组织建设，强化党建主体责任、一岗双责，做到责任明确、任务到人。

进一步规范电子病历管理，提高病历书写质量；持续巩固县级医院综合能力第二阶段效果，提高医院在技术、人才、重点专科等领域的竞争力，力争达到“三级医院”服务能力要求。按照《全面提升县级医院综合能力工作方案》要求，将以学科建设为重点，不断提升医院管理水平，提升医疗服务能力，完善诊疗科目设置，提升专科服务能力，加强人才队伍建设，推广适宜技术项目。以新需求为导向，不断延伸优质护理服务，强化护理质量管理、保证患者安全，加大专科护士培养力度，结合护理专科团队建设工作进行护理目标管理，持续紧抓优质护理服务工作，全面推进护理信息化建设。

新的一年已经开始，微山县人民医院党委再一次高举旗帜，锚定新方向，擘画新蓝图，全院上下将不忘医者初心、牢记健康使命，继续以高质量党建助推医院高质量发展，奋力开启医院新篇章，为辖区群众的生命与健康保驾护航！

微山县癌症中心揭牌



为湖区群众进行疫苗接种

