

未经房主同意，中介降价10万卖房 一房两价导致意向购房者起疑心，交易黄了



近日，济南市民潘阳（化名）向壹点帮办记者反映：他在济南望岳路附近有一套房子，2021年初想卖掉，就把房子委托给附近一家中介进行售卖。该中介将该房的信息发布到了网上，其他中介看到后也表示想帮潘阳卖房。让潘阳没想到的是，中住地产中介在网上私自将房子的价格调低了10万元，导致有意向的购房者看到该房源的价格有高有低，对潘阳的房子产生了怀疑，这让潘阳很气愤。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 袁野

业主 挂牌205万的房子 中介咋自己调到195万

潘阳要卖的房子建筑面积有161平方米，是复式结构，当初是他的婚房，有孩子之后，他们一家很少去住了，于是在2021年年初就想卖掉这套房子。

“当时把房子委托给了房源附近一家中介进行售卖，也把钥匙留给该中介了，方便他们带着客户随时看房。”潘阳说，该中介将他的房子挂到了几个二手房交易平台上进行售卖。

“因为二手房最近行情不好，之后我们将房价降到了215万元，之后又降了几次，最终和家人商议了一下，最低205万元，少于这个价格我们就不卖了。”潘阳说，委托中介挂牌卖房后，陆续有其他中介的人联系他希望帮助销售，想着这样卖房可能会快些，他就答应了。

“中住地产中介就是其中之一，后期他们的人也带客户去看过房，但我们之间没有签过合同。”潘阳告诉帮办记者，中住地产中介也曾表示有客户愿意出205万元购买房子，但该交易最后没有完成。“我感觉中住地产老给我画饼，说能卖出去，但都没成功，于是我就不再让他们再卖我的房子了。”潘阳说。

前一段时间，另外一家中介找到潘阳，质问他为何房子在没有告知他们的情况下降价到了195万元，导致他们在客户面前弄了个好大没脸。“当时是一个客户准备买房子，结果他发现在有的二手房交易平台上，中住地产



原本潘阳要卖的房子报价。



被中介私自改后房子的报价。

中介给房子的报价是195万元，建筑面积是100.74平方米。”潘阳说，当时那个有意购房的客户很生气，感觉像是被骗了一样。“房子搞出两种价格，客户肯定会怀疑，严重影响我卖房的进度。”

改价中介 价格上限就这么 后续会和卖方继续协商

对于中住地产中介的做法，潘阳非常生气。“我没有让他们把房子挂到这个网络平台上，也没有同意他们把价格调低，这不是影响我继续卖房吗？”潘阳说，他希望中住地产中介能给他一个答复，究竟为什么要压低他房子的价格。“希望对方能给我一个满意的答复，并且给我一定的经济补偿。”

根据潘阳提供的电话，帮办记者联系到了中住地产相关工作人员。“我们中住内网的价格，一直是按照房主要求来的。但向外网发的，像这些平台，价格一直提不上，195万元是那个小区最高的价格，已经是上限了。面积是系统默认的，我修改不了。”该工作人员表示。

对于该工作人员的说法，潘阳向帮办记者提供了其他中介在二手交易平台上的报价信息，能看到其他中介给潘阳房子的报价是210万元，标注的建筑面积是161平方米。

于是，帮办记者询问中住地产中介工作人员为什么其他中介能修改房子价格上限？该工作人员表示：“那我不知道这个问题，我确实是修改不了。”

关于这件事最后怎么处理，潘阳要求的赔偿是否能满足，该工作人员表示：“这个不方便说，我们正在处理此事，后续有进展了，我会再给你打电话。”

目前，潘阳已向有关部门进行了投诉。

□追踪报道

帮办记者介入后 中介给客户道歉并赔偿

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 袁野

2月24日，壹点帮办报道了济南市民潘阳（化名）在卖房过程中，遭中介私自将房价降低十万元，导致房价前后不一，让购房者对潘阳的诚信感到怀疑的事情。此事经壹点帮办报道后，引起社会关注。2月24日上午，市民潘阳联系到帮办记者，他表示经过帮办记者的介入，涉事的中住地产中介已经联系他，对此事进行了道歉和赔偿。

“十分谢谢你们的帮助。”潘阳说，经过帮办记者的报道后，中住地产中介迅速对此事进行了调查，并对相应工作人员进行了处罚。“他们已经当面给我进行赔礼道歉，并且赔偿给了我10000元。”

“他们对一开始对此事的态度给我道了歉，并且他们也表示今后对新人会加强培训。”潘阳说，他对处理结果表示满意，如果中住地产中介能够规范卖房，今后还会委托他们继续卖房。

值此3·15消费者权益保护日来临之际，如果您也遇到了买到假冒伪劣产品，或是遇到了消费陷阱，抑或是各种消费不公，欢迎您来找帮办记者维权，壹点帮办定会“壹”帮到底。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:武俊 美编:陈华 组版:刘燕

威海市商业银行连续三年获评 银行营业网点服务领域企业标准“领跑者”

近日，在国家市场监督管理总局、财政部、人民银行等八部门联合开展的2021年企业标准“领跑者”评选活动中，威海市商业银行申报的《威海市商业银行营业网点服务》标准，获评银行营业网点服务领域企业标准“领跑者”。此次是威海市商业银行连续第三年入选企业标准“领跑者”榜单，也是山东省内唯一连续三年入选的城市商业银行。

2021年，威海市商业银行对照金融服务类国家标准要求，按照“实用性、规范性、先进性”的原则，从服务特性、创新服务、实施保障、普惠金融等方面进行调研、考察、探索，形成了独具特色的金融服务企业标准。2021版《威海市商业银行营业网点服务》重点细化了自助设备管理、无障碍服务、适老服务、智能服务、消费者权益保护等服务标准，进一步规范了工作流程、岗位职责和管理要求，切实

提升了服务质效。

多年以来，威海市商业银行积极响应国家标准化号召，对照国家银行业服务标准，加快行内服务标准化建设，持续完善服务标准化体系，着力提升服务标准化水平，推动全行服务管理更加科学、规范。全行所有网点一次性通过国标认证，多家网点荣获“银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”“中国银行业文明规范服务五星级网点”等称号，网点服务形象和服务水平显著提升。

威海市商业银行将以获评企业标准“领跑者”为契机，紧扣以“数字化”为驱动的“两端型零售银行”发展战略，加快金融服务与数字化建设的深度融合，持续提升银行营业网点服务标准，积极探索服务模式创新，不断完善软硬件水平、优化服务流程、丰富服务渠道，着力打造一流的客户体验。
(姜宁)

暖企 扶企 强企 潍坊银行深入推进服务企业专员制度落实

为贯彻落实省、市对抓好今年经济工作，实现首季“开门稳”“开门红”作出的安排部署，潍坊银行主要领导带头，所有服务企业专员第一时间深入企业实地了解开工达产情况，实时掌握企业的困难、问题和需求，把企业的事当成自己的“心头事”“头等事”。截至2月17日，潍坊银行9位市级服务企业专员已与29家企业全部完成对接服务，共收集问题诉求2个，服务企业专员已协调各方资源，尽快制定解决方案，帮助企业纾困解难。

在对接山东高创建设投资集团有限公司时，服务企业专员了解到企业因新建项目存在融资需求，立即安排业务主办行尽快研究制定解决方案。该集团已与潍坊银行合作多年，合作期间双方相互支持、共同发展。今年以来，潍坊银行已根据企业发展及融资需求，为集团及

其关联企业解决融资需求7.87亿元，有力支持了企业发展。集团负责人对潍坊银行提供的服务表示非常满意，对给予的大力支持表示感谢。

自潍坊市委、市政府推行服务企业专员制度以来，潍坊银行认真落实，制定方案主动作为，深入开展“政务服务企业专员制度，百亿助力小微发展行动”特色活动，密切联系服务企业，加大信贷投放力度，全力支持企业高质量发展。全行服务对接企业380家，截至1月末，已向其中92家包靠服务企业累计解决企业问题需求284个、新增贷款投放25.76亿元。

潍坊银行将持续发力提升服务内涵，强化精准服务，做好政策服务“后半篇文章”，创新服务方式，提高服务能力，不断增强服务企业质效，为建设人民满意的现代化品质城市贡献力量。

(姜宁)

山东推动“技改专项贷”赋能制造业转型升级

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵婉莹

日前，人民银行济南分行联合山东省财政厅、省工业和信息化厅、省地方金融监管局、省税务局等部门出台《省级“技改专项贷”贴息和担保补助管理实施细则》（以下简称《实施细则》），推动发挥财政资金激励作用，引导金融和社会资本投入工业企业技术改造，加快全省产业转型升级步伐。

《实施细则》构建起财政、银

行、担保全方位融资联动机制，变“竣工后贴息”为“建设中支持”，统筹用好省级技改专项资金，对符合条件的重大技术改造项目给予贷款贴息、保费补助或股权投资支持。

在项目准入方面，享受省级“技改专项贷”支持的项目，须为省级统计体系和省级技改导向目录项目库，且在省内依法办理核准备案等手续，符合“绿色门槛”要求的重大技术改造项目。项目总投资额原则上不得低于5000万

元，工业副产氢企业新增氢纯化设备实施的技术改造项目总投资额不设限。

在贷款贴息方面，对纳入省级“技改专项贷”项目库中的项目，省财政按照银行最新一期的一年期贷款市场报价利率（LPR）的35%给予贴息支持，单个企业项目的贴息上限为2000万元，工业副产氢企业项目的贴息上限为500万元，期限不超过3年。

在担保补助方面，对融资担保公司为“技改专项贷”项目提供

担保且担保费率不超过1%的，省财政按不超过担保金额的0.5%给予补助，单个企业项目担保补助上限为100万元，期限不超过3年。

在股权投资方面，对纳入省级“技改专项贷”项目库中的项目，省工业和信息化厅应一并推送给省级财政股权投资受托管理机构，由其开展尽职调查及投资谈判。财政资金股权投资参股比例原则上不超过被投资企业总股本的25%，参股期限一般为3至5年。

近年来，人民银行济南分行高度重视制造业金融支持工作，会同有关部门完善制造业重大项目银企对接机制，在全国率先出台财政金融融合支持供应链金融发展政策，建立供应链核心企业“白名单”制度，开展省技术改造重点项目金融顾问服务工作，引导金融机构加大制造业信贷投放。截至2022年1月末，山东省制造业中长期贷款余额4668亿元，同比增长57.9%，高于各项贷款增速44.6个百分点。