



这里是济宁·实干济宁·

“灵魂拷问”的背后，是他们在与病毒抢时间 紧盯屏幕，只为搞清轨迹

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 刘凯平 孙逢辉 通讯员 丁一 马文月

“流调”全称流行病学调查，通过各种线索的调查排摸，描绘清晰的传播链，为判定密切接触者、开展医学观察和医学隔离、划定防控分区等提供依据，是传染病阻击战的关键一环。曲阜市疫情发生后，济宁市疾控中心系统与公安立即成立157人的联合流调溯源队伍，连夜赶赴曲阜，并肩作战，第一时间投入疫情处置工作。按照感染者及密切接触者活动轨迹，划定封控区和管控区，为百姓健康筑牢一道道防线。



杨建宁打电话询问信息。

灵魂三问 不落蛛丝马迹

“您好，您是XXX么？您还记得那段时间您去过什么地方么？当时有谁和您同桌？他们有没有戴口罩？”总结概括邹城市疾控中心流调队员杨建宁的问题，可以总结概括为“灵魂三问”：你是谁，你在哪，你在干什么。

“当我们拿到推送的信息，或者接到居民主动报备的电话

时，我们必须在最短时间完成电话调查，晚一分钟可能都会增加几十个密切接触者。”杨建宁如是说。

流调队员有时候很像一个综合职业，不仅需要具备临床医学、流行病学等方面的基础知识，同时思维要灵活，有时候也要像刑侦专家一般，根据已有线索进行推测和判断。“有时候，如果被调查者去了人群聚集的地方，更是要仔细询问，还要帮助流调对象进行回忆，不敢放过一个疑问，不

敢放过任何蛛丝马迹。”

“随着疫情发展，密接数据不断增加，有时为获取一条准确信息，需核对上千条数据，补充不完整信息。确保信息准确无误后，第一时间将协查函推送到各个地区，确保疫情第一时间得到控制。”济宁市疾控中心流调队员王燕告诉记者，密接、次密数据库汇总、整理、推送是他们的重要工作之一，收到各流调队的密接数据后，第一时间建库、查重、推送，密接转运后追踪、登

记、核准，确保所有风险人群管控到位。

紧盯屏幕 只为搞清轨迹

如果现场环境太复杂，流调员还需要借助监控视频对现场情况进行判断。

济宁市疾控中心流调队员魏文超盯着监控录像屏幕的一个场景，反复观看。由于现场监控的视频质量不好，很难看到他想要的那几秒钟的画面，魏文超只能反复对比观看，争取看到那缺失的信息。

“你看，这个人取快递虽然只用了25秒，但周边有好几个人排队取快递，他们的风险都很高。旁边还有一个取快递时没有扫码登记，应该是昨天扫码，今天来取件，我们没办法查到他的信息，就只能借助视频。”魏文超常和他的同事开玩笑：“看视频看多了，都快成为刑侦专家了。”

济宁市疾控中心流调队员姜文国说，想要搞清楚每个患者的活动轨迹，就需要流调员“顺藤摸瓜”，使出“十八般武艺”。为能在最短的时间摸清所有病例的行动轨迹，找到所有的密切接触者，队员们常常忙到凌晨两三点才能休息，有时甚至是通宵达旦。

冲锋一线 新手真不怯场

流行病学调查，一方面需要争分夺秒摸排轨迹，一方面也需

要调查员随时深入一线，给阳性患者采样，或者取环境样品。

济宁市疾控中心流调队员仲夏虽然刚上班没多久，论胆识却有着超越年龄的勇敢和果断，接到环境采样任务后，她拉着流调箱，立刻就坐上了停在了楼下的流调车，用最短时间到达了需要采样的超市。

“防护服要仔细穿脱，每一个部位都要认真检查，确保密封，这样才能安全。说实话，第一次穿防护服去现场的时候，我还有点害怕的，后面就习惯了。”仲夏一边说，一边检查着防护服和手套，然后给试管做好编号，随后前往需要事前登记的场所，开展采样工作。

“这是曾经触摸过的电梯，需要采样，这个把手我们看过视频，也被触摸过，也需要采集。”超市很大，仲夏忙碌了40分钟终于完成采样。然后，在脱防护装备的时候，她才发现，自己的冲锋衣都湿透了。“我们已经辗转了几个地区了，衣服都不够换洗的，不过只要有任务，我就马上出发”，仲夏这样说。

流调队员的工作，用常人的眼光看来，充满了复杂、枯燥与无聊，但这却是每一个流调人的日常，深夜，流调溯源组会议室依旧灯火通明，电话、打印机、电脑键盘的操作声不绝于耳，一个个忙碌的身影全力以赴投入这场没有硝烟的战争，用实际行动践行初心和使命，为捍卫群众的身体健康和生命安全努力奋斗着。

嘉祥这支“娘子军”是小区居民的贴心人

信任，是一件件事积累起来的

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 康岩 见习记者 陈丹

在嘉祥县有一支“娘子军”，工作中她们是县委老干部局的中流砥柱，工作之外她们是可爱的志愿者。这支10人的队伍于2020年4月进入冠亚D区，开展志愿者服务。从存在隔阂、不被理解，到成为居民口中的“家人、依靠”，“娘子军”展现的不只是亲和力。



魏莉向居民讲解外来人员返济须知。

亲切、可靠 像家人一样

4月8日上午，在冠亚D区，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者听到的全是居民们对“娘子军”们的称赞。4号楼的尹阿姨说：“在我眼里，

她们就像自己的孩子，亲切、可靠”。尹阿姨是小区里的独居老人，两个孩子都不在身边，平日喜欢看看书、弹弹电子琴。

回忆起去年的一次弹琴经历时，她依旧后怕。“当时弹电子琴的时候，我忽然眼冒金花、看不清东西，当时把我吓坏了。我

心想是白内障吧，就拼命地冷静下来。想给孩子打电话，但她们在济宁、在邹城，来不及啊。于是我就尝试着求助“娘子军”。当时莉莉接到电话，二话没说就接我去医院。到医院后跑上跑下的，给我挂号带我检查，让人很安心。医生也说幸亏送医及时，

没大碍。”尹阿姨情绪稍微有点激动地说，从那次以后，我就把心交给“娘子军”了，把她们当成了自己的家人。

尹阿姨口中的莉莉，是“娘子军”中的魏莉。她坦言，起初，志愿者服务开展得并不是一帆风顺。吃闭门羹、被翻白眼是家常便饭，尤其老年人防备心更重，甚至话都不愿多说一句。

日积月累 解开心结

一步步地消除隔阂，赢得居民信任，不得不提到“娘子军”中的王牌孔丽媛。

“面对不好沟通的老人，我们就是多上门、多普及。”她细声说，负责的楼栋一位老人不太识字，但脾气倔、爱钻牛角尖。为此，她将志愿服务一分为二。一方面，在公园这种公共场合向老人讲解志愿服务，化解老人们的误会。另一方面，教老人使用智能机，提醒他按时吃药，双管齐下渐渐消除了隔阂，赢得了信任。

娘子军处理问题不仅细心、耐心，尤其在妇幼问题方面更具

备天然优势。孔丽媛说，“冠亚D区里的适龄孕妇还挺多的。第一次备孕，在营养问题、注意事项上大家挺茫然的。我也是一名孕妇，在向她们分享饮食搭配、备孕知识的时候，自然拉近了我们的距离”。

家住D区4号楼的王女士告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，孔丽媛不仅是志愿者，更是朋友，我们经常在一起交流孕产的话题，建立很深的友谊和信任感。

“我们对‘娘子军’志愿团队的信任和依赖，是一件件事积累起来的。”季女士说，“娘子军”从服务小区以来，陆续开展了健康义诊、送春联、家庭教育知识普及等活动。她们的一个眼神、一个微笑就足以让人安心。

嘉祥县委老干部局“娘子军”志愿服务团队表示，她们将继续扎根一线、服务一线，传播爱心传递正能量，发挥新时代女性的光与热。

