

# 乐陵:让群众享受到家门口的优质医疗服务

本报德州4月25日讯(记者 孙文丽 通讯员 贾鹏 张晓梅) 近年来,乐陵市持续深入开展“优质服务基层行”活动,深化医药卫生体制改革,以满足广大群众基本医疗卫生服务需求为目标,优化医疗卫生资源配置,推进基层医疗卫生服务体系建设,提升基层医疗卫生服务能力,让群众在家门口就可以享受到高品质的医疗服务,不断增强群众的获得感。

## 优化流程

### 患者就诊更规范

乐陵市朱集镇马铁匠村王玉兰今年84岁,既往患有冠心病。日前,她因胸痛在家服用止痛药效果不明显,到朱集镇中心卫生院检查后,结果显示心肌酶数值明显高于正常值,有可能引发心肌梗死,严重时可危及生命。

检验科医师张冲冲发现患者出现这一“危急值”,立即告知护士在最短时间内通知接诊医生,并做好登记。

接诊医生根据王玉兰心电图及生化检查结果,结合临床症状及体征,考虑心肌梗塞可能性较大,对患者进行了吸氧、抗凝等对症支持治疗。其间,护理人员对她重点护理,14天后,王玉兰胸痛症状明显减轻。

“危急值”报告制度是朱集镇中心卫生院实施流程再造的成果之一。院长张锋林介绍,原来检查发现“危急值”,只有患者和接诊医生知道,通过流程再造,加强了“危急值”的管理,由医生分析研判、重点观察,护士重点护理、后期重点随访,必要时由相关科室联合会诊,确保医疗质量安全。

去年,朱集镇中心卫生院启

动了国家优质服务基层行“推荐标准”申报创建工作,加强医疗质量安全、护理、医院感染、绩效考核等方面管理能力建设,全面提升卫生院综合服务能力。

为此,医院建立一把手负责制、班子成员分工负责、职能科室组织协调、科室主任各负其责的工作机制,真正形成了一级抓一级、层层抓落实、全员参与的工作局面。“做到任务到科、责任到人、明确分工、不留空白,是取得工作实效的关键。”张锋林说,目前,医院通过系列措施,健全机制、细化方案,实现了流程再造,持续提升服务质量,辖区居民的获得感和满意度大幅提高,日门诊量达150人左右。

与朱集镇中心卫生院一样,丁坞镇卫生院去年在“优质服务基层行”活动创建工作中,严格对照标准、细化分工、查找问题、及时整改,促进卫生服务各项工作整体提升。

“我们健全各个岗位的工作制度、审批报告制度、奖惩制度、绩效考核制度等,做到事事有人管,条条有落实。”丁坞镇卫生院院长于铸表示,同时卫生院进一步规范诊疗活动,依据《医院感染管理办法》《医疗质量和医疗安全十八项核心制度》等要求,对全院专业技术人员进行了全方位培训。通过不间断地培训和学习,提升了医院的诊疗服务水平,规范了执业人员的诊疗行为,确保规范化诊疗服务持续性改进。

### 补齐短板

### 群众看病更便捷

“我们通过创建工作,乡镇卫生院不仅优化门诊和住院服务流程,提升常见病、多发病的咨询、诊断和治疗能力,同时全

面合理设置科室布局,提高中医药和康复服务水平,提升了乡镇卫生院服务能力建设。”乐陵市卫健委党组成员杨洁敏表示。

对此,朱集镇前周村村民王淑珍深有感触。

今年,王淑珍因腰部疼痛难忍,出现难以站直的情况。前往中心卫生院,被确诊为腰肌劳损。中医师刘文娟为她开了一些药物,并建议她去康复科进行针灸治疗。“我真没有想到,咱们镇医院里还有中医针灸治疗。”王淑珍说,她的儿女在外打工,自己去市区太麻烦,原来有小病小痛就忍一忍,现在好了,从家到镇上就几里路,送完孙女上学过来治疗,很方便。她在康复科进行了1个疗程的针灸治疗,现在病已基本治愈。

“60岁以上老人颈肩腰腿疼现象比较多,单纯吃药效果不好,通过针灸、小针刀、理疗等治疗,可以大大缓解患者的疼痛。”刘文娟介绍,卫生院去年成立康复科后,她发挥自己专业特长,为颈肩腰腿疼患者及脑血栓后遗症患者提供了专业的康复治疗,受到患者一致好评。

目前,朱集镇卫生院拥有内科、外科、妇科、五官、口腔、中医、康复等七大科室,补齐了原来没有五官科、康复医学科的短板。

丁坞镇卫生院则借助创建工作的开展,增设口腔科、耳鼻喉科、康复理疗科等基层医疗机构特色科室。

在健全科室的同时,两家卫生院就医环境不断完善。朱集镇投入60余万元,对康复医学科、五官科诊室进行装修,创建层流手术室,改变了以往科室陈旧、设备短缺的状况。丁坞镇卫生院对外部环境进行改造建设,楼梯及通道安装了医用扶手,铺设了

防滑地板、更新并增加了新的化验设备。

“原来取钢板小手术需要患者到县级医院,现在在镇卫生院就能解决,减少了群众看病远的问题。”朱集镇中心卫生院副院长赵培友说,去年10月卫生院层流手术室投用以来,已开展取钢板手术2台、肛肠手术4台。

同时,两家卫生院还注重医学专业人才的培养。“为加快青年医师的成长,我们每年选派一批医护人员到市级医院专科进修学习,积累知识经验,提升病患治疗水平。”张锋林介绍,近年来,朱集镇中心卫生院不断深化与市级医院的人才交流,加强医务人员学习培训,一批中青年骨干成为医院发展的中坚力量。目前,该卫生院60名工作人员中有专业技术人员40人,其中中级职称16人,副高职称2人。丁坞镇卫生院则选派相关技术人员到上级医疗机构进行脱产学习,同时加大人才储备,克服了院内专业人员不足的问题。

随着医疗水平提升,患者满意度不断提高,现有门诊已不能满足患者需求,据了解,朱集镇中心卫生院今年将启用新的门诊楼,同时增加床位24个。

### 提升质量

### 公共卫生服务更高效

“原来我们生病,都是熬不住了才去大医院,谁也没想过去体检。现在政策好了,卫生院医生每年都在家门口给我们检查身体,平时还给量血压、测血糖,不用花一分钱。”4月20日,双庙苏村村民高玉芬测量完血压竖起大拇指称赞。

当天,朱集镇中心卫生院的公共卫生团队10人来到双庙苏村开展免费体检活动,并向村民

宣传健康保健相关知识。

张锋林介绍,朱集镇有近6万人,其中65岁以上人口达5964人。中心卫生院20人的卫生健康团队对重点人群开展“送医上门”服务,让居民实实在在享受到医疗带来的各项福利与待遇。目前已为居民建立档案5万余份,电子档案动态使用率100%。

为推进开展“优质服务基层行”活动,卫生院全面开展家庭医生签约服务,定期举办健康教育讲座,积极下沉到村开展义诊等工作,为辖区村民的身心健康保驾护航。

目前,镇中心卫生院共签约2.53万人,由30余位家庭医生定期为65岁以上老人免费体检,每季度面对面随访管理高血压人员4719人、糖尿病人1745人。

令村民感受不一样的还有网上预约系统。疫苗接种原来到卫生院要排队,现在改成了网上预约,现场纸签变成了刷脸识别和指纹识别,不仅节省排队时间,还更方便了。

在疫情常态化防控阶段,紧紧围绕“外防输入、内防反弹”工作重点,有序推进疫情防控常态化工作,为居民营造了健康的生活环境。去年以来,仅朱集镇中心卫生院就已开展疫苗接种12万余剂次。

杨洁敏表示,通过“优质服务基层行”创建,乐陵市两家基层卫生院对照创建标准,逐条落实,狠抓医疗质量和安全,不断提升医疗服务水平,完善医疗设施,优化就诊环境等,各项工作取得了显著成效。今后,他们将以朱集、丁坞卫生院为示范点,进一步提升全市基层医疗服务能力,帮助更多群众做到“未病先防,小病先治”,对疾病早发现、早诊断、早治疗,真正打通关心群众、服务群众的“最后一公里”。

## 齐河:大力开展城乡公益性岗位扩容提质行动

本报德州4月25日讯(记者 王金刚 通讯员 崔志华

朱铭娟) 4月15日晚9点,在齐河晏城街道永嘉社区绿城桂花园小区门口,身穿马甲的布荣新正在引导群众有序扫码,居民进入小区时,需扫描“爱齐河”自主登记码,待做好信息登记后亮码通行。“听到成立临时疫情防控公益岗的消息,我就迫不及待报名了,这能增加我的收入。”布荣新高兴地说。

目前,根据疫情防控工作需要,为充分发挥城乡公益性岗位人员身处一线、群防群控的优势,县人社局统筹开发130个临时性卫生防疫公益岗位。卫生防疫公益岗主要协助开展核酸检测采样秩序维护、重点人员排查、防控物资发放、交通要道值守、环境保洁消杀等疫情防控工作,补贴期限最长不超过6个月,由县财政按照月人均补贴500元的标准发放。各乡

镇、社区(村)根据实际工作需要,对卫生防疫公益岗人员进行岗前培训。目前,130名临时性卫生防疫公益岗位人员已经全部上岗。

去年以来,齐河以创建全国文明城市为契机,将保就业、稳就业作为筑牢民生的基础工程,促进城乡弱劳动力就业,推动共同富裕、加快民生改善,把提升人民群众的获得感与安全感作为“创城”工作的出发点与落脚点,将齐河打造成宜居宜业的文明幸福之城。

为促进农村剩余劳动力转移就业,帮助各类就业困难人员实现就业,自去年年底开始,齐河着力开展新时代城乡公益性岗位扩容提质行动。通过精准聚焦农村弱、病、残、困、贫五类人员,城镇大龄失业人员、零就业家庭成员、有劳动力的残疾人及其他市场化渠道难以就业的困难群众四类人员,齐河相继探索推出了“行政事业单

位+公益岗”“国有企业+公益岗”“便民服务中心(人社所)+公益岗”“村(社区)党组织+公益岗”“各类经济组织+公益岗”等5种公益岗模式,为弱劳动力创造更多“兜底型”岗位。“就业连着民生民心,关系千家万户、关乎社会和谐,是城市文明程度的里子。下一步,我们将继续加强城乡公益性岗位开发管理,提高就业质量,在促进群众增收的同时,吸纳更多的人参与社会治理,提升公共服务水平和基层治理水平,不断增进民生福祉。”齐河县人社局党组成员屠强说。

保障百姓安居乐业,打造文明和谐城市,民生情怀正成为文明齐河的温暖底色。截至目前,齐河已开发出公益岗位5900个,依托齐享公益岗智能平台,已有6300余名弱劳动力纳入公益岗位人员库,做到开发一个、就近安排一个,有关工作高效推进。

**庆云县第一季度实现网络零售量2355.4万件位居德州市首位**

本报德州4月25日讯(记者

李梦晴 通讯员 于久辉) 近日,记者从商务万象平台监测数据得知,2022年第一季度庆云县实现网络零售额3.4亿余元,全市占比11.1%,位居德州市县域首位,实现网络零售量2355.4万件,全市占比23.4%,位居德州市首位。

据悉,庆云县高度重视电子商务、快递物流发展工作,并将其作为推动全县商贸物流产业转型升级的重要举措抓好落实。

强化组织保障。该县坚持指挥部作战,成立了以相关县领导为(副)指挥长、8个部门单位为成员的商贸物流转型升级战役指挥部,统筹协调,顶层设计,挂图作战,全力推进商贸物流转型升级工作;强化人才培育。常态化举办电商培育“云课堂”和线下培训班,几年来累计培训各类电商学员1.7万余人次,为该县发展培育电子商务提供了强有力的人才保障;强化载体支撑。该县改造建设了1.3万平米的电商直播产业园,协调韵达、中通、极兔等5家快递企业联合建成了5500平米的、全省首个“一口进、一口出”的助农快递服务中心,规划建设了总投资10亿元的中庆国际智慧物流园、海淘城智慧仓储中心等4大项目,引进京东商城、苏宁易购等知名电商平台,服务企业30余家,引

导支持重点企利用抖音、快手、淘宝等平台发展电商经济、直播经济,全县已有2200余人开通直播或短视频业务,1000余人尝试直播带货,涉及服装箱包、母婴玩具等20余个大类、上万种商品;突出县域特色。该县积极挖掘适合线上销售的地方特色产品触网上行,目前已黄丘小米、草柳编制品、沃森铁皮石斛、崔口体育器材等具有该县县域特色的工农业产品18个大类、480余种通过电子商务推介销售,拓宽交易渠道,助力乡村振兴。

健全快递体系。该县县、乡、村上下联动、齐抓共管,充分发挥县级助农快递服务中心优势,通过“快快合作”“快交合作”“快邮合作”等多种形式,利用超市、邮站、电商户、手机店等场所建成镇级分拣处理中心9处、村级快递服务网点331个,在全市率先完成“快递直投进村”。2021年,该县实现邮政快递业务收入1.15亿元,同比增长35%,增速位列德州市首位。

## 挂失声明

中国人民财产保险股份有限公司德州市分公司重要客户一部营销服务部,现有已作废《进出口货物运输保险》保单,单证号如下:单证识别码:A E YI A 2012 Z00,单证印刷号:37002100023467,单证保单号:PYIE202237140000000544。该保单单证作废后因保存不当,不慎丢失,该单证,现声明作废!

中国人民财产保险股份有限公司德州市分公司重要客户一部营销服务部



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:常学艺 组版:赵秋红