

供暖管家变身“大白”冲锋抗疫一线

济南和盛热力有限公司刘兴波贡献温暖力量

“短暂的经历记录着最深的回忆，虽然身心俱疲，但满怀甘甜，致敬参与抗疫的每一位战疫英雄，有幸与你们同在。”几天的志愿者工作，让济南和盛热力有限公司供暖管家刘兴波有感而发，写下了这样一段话。



► 守护好居民的“健康绿”，让刘兴波圆了自己的志愿战疫梦想。

记者 支倩倩 通讯员 王晓雪

积极报名 做“最美逆行者”

对刘兴波来说，供热服务是本职，民呼我应；志愿服务是使命，随叫随到。作为济南和盛热力有限公司的一名供暖管家，他牢记为民服务的宗旨，恪尽职守，勤勉工作，守护一方百姓温暖。然而在他的心里，始终有一个与“最美逆行者”并肩作战的梦想。

2022年3月底，章丘区出现新冠肺炎确诊病例，全区的抗疫形势陡然严峻，得知山水北城社区疫情防控需要志愿者时，刘兴波

毅然决定为抗疫贡献自己的一份力量，守护好居民的“健康绿”，正是这次报名，让他圆了自己的战疫梦想。

知行合一 提供暖心守护

接到志愿工作群的通知后，刘兴波立即从供暖管家变身成抗疫志愿者，协助社区解封山水北城45号楼封控单元。解封过程中，他挨家挨户敲门，帮助居民办理解封手续，同时引导居民继续做好个人防护，提醒大家解封不等于解防，仍需加强健康防护。

“小伙子，我这个手机怎么扫码？”独自居家隔离的张大爷向刘兴波发出求助，“大

叔，您看，打开微信点加号扫一扫对准这个码就出来了。”对于年轻人来说，手机扫码不算什么难事，然而对于一些年纪较长的人来说，简单的扫码操作可能就拦住了他们解封出行的脚步。刘兴波表示，在以往的供暖服务工作中，也经常会遇见老年用户，每年公司都会组织进行入户走访，上门帮助老年人进行暖气调试，及时解决各种供暖问题，为居民提供便捷的用热服务。“知行合一，为人民服务”作为企业的核心价值观，不仅限于供热服务，也包括社会服务。

变身“大白” 护航防疫一线

解封工作刚刚收尾，又接到协助社区进行全员核酸检测的紧急通知，要求当天完成全小区核酸检测采样工作。面对时间紧任务重的核酸检测工作，刘兴波变身志愿“大白”，主动放弃休息时间，帮助社区做好物资准备、布点设置。正式开始检测后，他又投入到维持现场秩序、引导居民做好防护、场地消毒等各项工作中。“您好，请提前打开手机，出示健康码……”为了提高检测的效率，刘兴波主动引导居民提前打开健康码，前来检测的居民秩序井然，核酸检测工作稳步有序，一直到晚上十点整个检测工作才告一段落。虽然只是四月份，气温不是很高，但是由于身上的防护服密不透风，等脱下防护服才发现，里面的衣服都已经湿透，口罩在他的脸上勒出两条红红的深痕。

截至目前，经过多轮核酸检测，山水北城的疫情防控形势已趋于稳定，但他仍坚定地表示，只要疫情不结束，志愿服务就会一直坚持下去，奋战在每个战疫需要的地方。

此轮新冠肺炎疫情，不仅考验着一座城市的意志与担当，也记录着一座城市的人民心往一处想，劲往一处使的合力与共识。感谢在疫情防控背后默默付出的所有人，是你们，用担当和奉献筑起群防群控的铜墙铁壁，用汗水和牺牲绘就出令人感佩的“抗疫群英谱”。相信疫情终会过去，到了那时，山河无恙，人间皆安！

记者 支倩倩 通讯员 李丽萍

为打赢疫情防控阻击战贡献巾帼力量

章丘区行政审批服务局

她们是女儿、是妻子、是母亲，也是疫情防控中的审批“她”力量，更是疫情防控线上的“女战士”。疫情面前显担当，巾帼花开别样红。按照上级统一部署，章丘区行政审批服务局组建了79名同志组成的核酸检测服务队，其中有40名女同志。在疫情防控大局面前，她们放弃了陪伴父母、照顾孩子的时间，藏起女性的柔弱，展现出坚强和勇敢，为打赢疫情防控阻击战贡献了巾帼力量。

下沉一线，化身“大白”共克时艰。“虽然孩子马上高考了，但是作为一名党员，关键时刻必须义无反顾，冲锋在前。”章丘区行政审批服务局体系建设部工作人员刘永琼如是说。自参与疫情防控工作以来，她都是早出晚归，孩子根本就顾不上，毫无保留地投入疫情防控工作中，成了连续进行核酸检测作战的“巾帼红”。组织人事科科长王丹主动请缨，多次参与社区疫情防控工作。女审批队员们用最美的姿态，绽放着“她”力量，诠释着新时代女性的责任和担当。

凌晨集结，披星戴月彰显审批力量。凌晨5时30分，章丘区行政审批服务局核酸检测服务队全部在指定地点集合完毕，她们以饱满的精神状态、昂扬的奋斗姿态开始了新一轮的核酸检测工作。从头顶烈日到黄昏再到午夜，披星戴月筑牢疫情防线，引导居民有序间隔排队、验码测温、登记核酸检测人员信息，在黑夜中共同抗疫，她们以实际行动确保了社区疫情防控工作的有序开展。



下沉一线，化身“大白”共克时艰。

面对疫情不退缩 为民服务不停歇

普集街道便民服务大厅用实际行动彰显忠诚与担当

通讯员 周东东

疫情防控有力度

“大爷，您在这稍微坐着等一会，我帮您办。”志愿者王绍源热情招呼前来办事的群众，这只是便民服务大厅日常工作的一幕。

便民服务大厅作为面向群众的一线窗口，覆盖面广、人员复杂、密切接触多。疫情防控期间，工作人员全程佩戴口罩，对前来办事的群众开展进门扫防疫“场所码”、测温、佩戴口罩检查；对于无智能手机无法扫防疫“场所码”的群众，普集便民服务大厅提供帮办代办服务，由志愿者“跑腿”到窗口帮助办理业务。设置“一米线”，通过人工疏导、张贴公告等多种形式提醒群众保持间距，帮助群众做好个人防护。

工作人员坚持每天提前到岗，对公用办公设备进行消毒杀菌，每天对大厅进行2次以上消毒杀菌，确保消毒无死角，严防滋生病毒，让群众放心。同时为减少人员聚集，避免交叉感染，及时公布各部门电话及相关业务办理流程，大力推行“不见面”式服务，实现群众办事“网上办、掌上办、紧急事项预约办”。

政务服务有深度

普集便民服务大厅商事登记窗口的李云平，在身怀六甲的情况下，仍然坚持每天照常工作。她说：“商事登记窗口不能离人，只要我身体允许，就会一直为群众服务。”“就业社保补贴查询这项工作时间紧，这周我就不休息了，加班把那一千条灵活就业社保补贴查完。”人社服务窗口的赵立霞同志身兼数职，除了负责灵活就业参保登记业务外，还要兼顾博平村全员核酸检测点的信息录入工作以及S102的值班工作，晚上加班、周末无休也是日常，家中两个孩子的生活与学习只能托付给年迈的公公来照顾。

疫情发生以来，为满足广大办事群众和市场主体办事需要，便民服务大厅

同心抗疫，微光成炬。面对当前疫情防控的严峻形势，章丘区普集街道便民服务大厅主动作为，积极履职，全链条做好一线值守、民生保障、审批服务等工作，始终坚守为民服务的初心和使命，用实际行动彰显忠诚与担当。



工作人员指导群众进门扫防疫“场所码”、测温，做好疫情防控。

工作人员坚守岗位、恪尽职守，保障疫情防控期间政务服务正常开展。为优化群众办事体验，开展政务服务事项调整和政务服务流程配置工作，先后调整事项1000多条，配置流程200多条。为老年人、退役军人办理老年免费卡、拥军卡共计185张，办理营业执照97张，注销91张，积极开展电子营业执照下载工作；先后办理残疾证30多张，为16个精神病人提供住院救助服务，为23个受助残疾儿童提供康复救助服务。为稳定就业，开展了春风行动招聘会、城乡公益岗招聘工作，同时做好医疗、养老、新生儿参保登记，养老金发放，丧葬费办理，社保卡密码更改，灵活就业社保补贴，创业担保贷款，失业登记，零工市场疫情防控等各种工作。扎实推进退役军人全生命周期服务保障工作，面向退役军人开展大病救助、困难帮扶、优抚业务办理，就业帮扶、零散烈士墓迁移、义务兵优待金发放等相关服务。为促进农村经济健康发展，维护村集体经济组织和农民的合法权益，开展农村财务管理、清产核资工作。

志愿服务有温度

“交给我吧！”担任街道核酸检测系统管理员的夏文倩这样说。面对的是一个完全没有接触过的领域，完全等于是从零开始，夏文倩却一点也没有畏惧。她结合培训内容开展实操演练，在短短的一两天时间里就弄通了系统的使用方法，并和其他同事协力制作出条理清晰、可操作性强的信息录入指导教程，迅速为街道培养出了一支能战善战的核酸检测信息员队伍。

“到一线去，到群众最需要的地方去。”面对突如其来的疫情，便民服务中心全体工作人员除了做好本职工作，还选择了逆行而上，深入村居疫情防控最前沿，当起了居民安全的“守门人”。从疫情防控随访到全员核酸检测信息录入，从采样点秩序维持到S102疫情服务站值守，他们始终“疫”无反顾，挺立在前，用责任与担当织密疫情防控“安全网”。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑：彭传刚 组版：侯波