



兑换残币80万元 温情服务暖人心

财经专刊



找记者 上壹点

B03



2022年4月29日 星期五

综 / 合 / 财 / 经 / 资 / 讯

□ 美编：赵秋红
□ 编辑：孙萌萌

“你们的服务真是太好了，解决了我一桩烦心事，太感谢你们了！”日前，在工商银行德州分行营业厅，王先生拉着银行工作人员的手感激地说道。

4月18日，王先生提着十万元严重潮湿发霉的现金来工行德州分行营业厅办理残币兑换业务。经网点沟通得知，王先生是周边邻省人员，由于现金数量较多又浸水发霉严重，在当地银行兑换存在困难，听说工行德州分行营业厅服务

热情周到，便驱车近一个小时来此办理，而这十万元只是其中一小部分，家中还存有几十万残损现金急需兑换。

王先生告诉工作人员，自己做生意多年，前段时间收到不少现金回款，因遭遇浸水，导致现金发霉。听到王先生的陈述，工行德州分行营业厅网点主任立即组织员工为王先生清点现金，但因残币极度潮湿，散发着刺鼻的味道，且成匝现金高度粘连，网点人员只能在网点

停止营业后，将所有现金逐一展开，放置在网点沙发、地面等处，使用吹风机等工具，将钱币逐张晾干后加班进行手工清点，当天就将残币清点完毕，王先生满意而归。

次日，当王先生又提着剩余残币来到网点，工行德州分行营业厅网点工作人员利用午休时间，组织所有可以动用的力量，集中将王先生带来的残币清点完毕，最终为客户成功兑换残币80万元，当银行工作人员将清点完毕的80万元现金

打入王先生账户时，便有了开头那一幕情景。

残币虽小，却见真心；服务虽简，却饱含工行人的拳拳真情。一句道谢，是客户对银行工作的认可和最高评价。近年来，工商银行德州分行始终把“群众之事无小事，我为群众办实事”牢记心间并体现在行动上，想客户之所想，急客户之所急，以贴心便捷的金融服务为老百姓“解难事、办好事”，赢得了客户的广泛好评。（宋开峰 崔姝芮）

德州中行团委开展主题教育学习会

4月24日，德州中行团委开展主题教育学习会，分行团委委员、各团支部书记及青年员工代表参加。

期间，参会人员立足岗位实际，结合自身经历分享了自己的学习感悟。青年员工代表王文卓表示：“在应该奋斗付出的年纪，拿出青年员工应有的责任担当，体现自身价值，一起向未来。”团委书记李琨号召青年员工在青春逐梦的新时代，以青春之我、奋斗之我，在实现分行的高质量发展

道路上，在实现自我人生价值的过程中，创造优秀业绩，展现青春作为。

4月25日，陵城支行团支部开展“党的青年运动史”理论学习，团支部书记魏国敏围绕“党的青年运动史”主线，从共青团组织的诞生、艰苦卓绝的早期斗争、组织机构的构建和完善、规模的扩大和理论观点的日益成熟等多个方面对党的青年运动历史进行了介绍，共同学习了党领导中国青年运动的光辉历程。并结合该行青

年工作中可能遇到的问题，找准差距，分享工作经验，交流职业规划，促进各青年员工保持充足的工作热情，踏实工作，奋发有为，充分展现青年员工风采，拥抱伟大理想，共同砥砺前行。

与会的青年团员在学习“党的青年运动史”相关介绍后，对“党的青年运动史”有了进一步的理解和认识，大家积极交流工作心得，分享工作体会，更加坚定了为社会主义法治事业的蓬勃发展贡献力量的决心和信心。

中国人寿德州分公司

开展“世界读书日”活动

4月23日是第27个“世界读书日”，为营造“爱读书、读好书、善读书”的阅读氛围，鼓励公司广大干部员工在书籍中汲取前进的智慧和力量，中国人寿德州分公司在“世界读书日”来临之际组织开展了系列活动。

公司为全辖干部员工订购了《读者》杂志，希望大家在繁忙的工作之余养成良好的阅读习惯，在阅读中学会思考，在阅读中放松身心，在阅读中提升境界。同时要求各支公司将庆祝“世界读书日”与“知行并重 实干笃行”大讨论活动相结合，组织开展读书会、诗歌朗诵、演讲比赛等各种形式的活动。

4月23日，中国人寿庆云支公司组织开展了“不负韶华梦 读书正当时”读书会活动，广大干部员工围绕精心准备的文章进行了声情并茂的诵读，积极分享了心得体会，大家沉浸在书香的海洋中，沐浴了文化的恩泽，接受了文字的洗礼，享受了阅读的快乐。通过此次读书活动，大家深感阅读的力量，纷纷表示将养成多读书、读好书、好读书的习惯，在阅读中提升境界能力，切实把读书成效转化为提升自身履职能力和精神涵养的动力。

中国人寿德州分公司将以“世界读书日”为契机，持续搭建思想交流、思维创新的平台，继续组织形式多样、内容丰富的活动，擦亮“品牌德州”建设名片，为丰富员工美好生活增添精神力量，为助力公司高质量发展提供精神动能。

农行禹城市支行成功阻截一起线上贷款诈骗

近日，一中年妇女来到农行禹城市支行一网点营业室，声称要办理银行卡销户业务。当值大堂经理仔细询问，告知客户：“该卡为我在行的唯一银行卡，属于一类卡，并不收取任何费用，你为什么非要销户呢？”

中年妇女表示：自己在自己居住小区业主群里看到别人分享的图片，说扫描图片上的二维码后即可办理“微粒贷”，放款一笔100元，随后办理还款后，就可获20元红包。于是，她试着按提示要求放款一笔100元后办理了还款，果然获得20元红包。

但刚刚业主群里有人添加她为好友，并告诉她，必须要把“微粒贷”授信额度资金全部放出，才能

不计入征信。不全额放款，会被强制进入征信黑名单，以后就再也不能在银行里正常办理业务了。

中年妇女一边详细叙述事情的来龙去脉，一边表示自己的担心，并再三要求银行工作人员将其名下的银行卡销户，解除“绑卡”，并注销“微粒贷”。

大堂经理仔细听完中年妇女的叙述，凭借多年的临柜经验，断定这又是一起典型的所谓微信“好友”利用少数市民金融知识的缺失和盲点，欺骗其全额放贷，然后骗取客户账户资金的诈骗事件。

幸亏这位妇女及时到银行求助，才明白了事情的真相，避免被骗事件发生。

利用线上小额贷款放款，然

后采用不明链接骗走客户账户资金是违法犯罪分子惯用的诈骗手段之一。疫情期间，部分不法分子利用客户因封控、管控等方面原因，无法亲自到银行网点咨询相关业务，信息不对称，便混入客户微信群，利用人们爱占小便宜的心理，发布一些关于“微粒贷”、“领红包”等虚假信息吸引客户，进而欺骗其全额放贷，诈骗客户账户资金。

因此，金融机构工作人员在加强厅堂识别基础上，要充分利用自己直接接触面对客户的优势，不断加大对客户金融知识的普及宣传力度，以便让更多客户充分了解线上小额贷款的风险。

（李开月 王河南）

农行庆云县支行

多举措推进个贷业务快速稳健发展

农行庆云县支行认真贯彻落实省市行党委“大抓特抓”个贷业务工作部署，高标定位、担当作为，以客户为中心，以市场为导向，全力以赴打造县城个贷首选银行，个贷投放实现稳健发展。

截至2022年3月末，支行个人贷款余额达16.51亿元，三年来累计增长14.14亿元，其中个人住房贷款增长12.46亿元，贷款增速始终保持县域同业第一位。在个贷业务强力助推下，支行彻底扭转经营发展不利局面，人均资产、人均利润进入全市农行前列，在省行2022年一季度县域支行穿透式考核中名列第5位，“一年奋力起步，两年改变面貌，三年同业可比”的首期规划目标顺利实现，创造了庆云农行发展的新历史。

深入市场调研分析，高瞻远瞩谋出路。2019年之前，受历史因

素影响，庆云县支行综合考评处于落后位置，员工士气低迷，支行陷入发展困局，新一届班子成立后，立足实际，直面困境，坚决用发展解决问题的思路。个贷产品特别是个人住房贷款，经济资本占用少，不仅能够带来较高收益，而且还可维系大量优质客户，带动其他零售产品拓展。为此，该行确立了“个贷优先”发展策略，将个人住房贷款列为全行的“吃饭工程”。三年来，通过坚持不懈抓个贷业务发展，个贷业务“压舱石”和“助推器”作用日益突出，支行也成功走出经营困局，实现了“弯道超车”，综合考评跨入全市前列，支行发展迎来崭新篇章。

领导干部身先士卒，竞技场上显身手。新思路实施伊始，无论是主管部门还是楼盘开发商，对农行个贷，尤其是住房贷款投放

充满了质疑。面对激烈的市场竞争和客户的不可不，支行党委不畏困难，充分发挥领导干部先锋模范作用，带领团队逐户拜访，不怕冷脸子，不惧闭门羹，锲而不舍向各单位、地产企业宣传，最终用诚心打动客户，打开了住房贷款快速发展的通道。三年来，个人住房贷款增长12.46亿元，累计投放达14.2亿元，县域同业领先地位。在住房贷款业务蓬勃发展的同时，该行积极开展农户建档，大力发展经营贷款，将农行惠民政策送到田间地头，百姓手中。截至3月末，该行非房贷款余额2.36亿元，同业占比47.4%，位居首位。

持续加强团队建设，凝聚力量出业绩。针对行小人少现状，从加强团队建设，提升员工专业素质入手，打造出一支能征善战的专业队伍。打破部门界限，前后台

通力配合，机关网点密切合作，悉心研究各种疑难杂症，及时解决业务发展中的难题。在全行员工的共同努力下，该行用过硬的专业知识、高效的办事效率、优质的服务态度赢得了客户的认可，有力保障了业务快速发展。同时，该行员工注重学习，虚心请教，实现了多项业务零的突破，成功办理全市农行首笔商住住房抵押贷款，成功开办公积金贷款，实现市场e贷、集团e贷等多种贷款品种业务破题，为个贷业务全面发展注入了新的动力。

农行庆云县支行将继续保持奋进态势，坚持“大抓特抓”个贷业务导向不动摇，巩固住房贷款投放领先地位，加快其他个人贷款业务，为实现县域领军银行战略目标不懈奋斗！

（李国伟 刘汉玉）