



# 济南舜泰广场结束12天封闭管理,其间物业团队逆行守护近千员工 24小时连轴转,一天跑400趟运送物资

5月4日晚9点,自4月23日开始封闭管理的济南舜泰广场7栋楼中,除9号、11号楼的底商以外都迎来解封。封闭管理了12天,在夜色中走出写字楼的上班族纷纷向等待在出口处的“大白”们道谢。这些“大白”是舜泰广场的物业人员,来自诚信行物业管理集团佰川产融(山东)舜泰广场项目。

记者 赵夏晔 王皇

## 29人的逆行之路

4月23日,舜泰广场9号楼北楼出现在3例阳性感染者的行程轨迹中。舜泰广场十多栋12层、33层不等的写字楼中,入驻了众多高新企业,楼宇之间还有少量配套的商业满足就餐、购物需求。9号楼在整个写字楼群的西北角。

按照防疫要求,舜泰广场9、10、11号楼底商划为封控区,舜泰广场其他区域划为管控区。舜泰广场需要封锁所有出入口,封闭当日所有人员不出不进,只设一个可运送物资保障生活的卡口,保留最基本的保障生活的服务人员。物业需要第一时间封闭7栋楼宇的出入口、封锁舜泰广场的所有出入口、全面消杀,禁止在楼内人员出入、转移9号楼的密接和次密接,并在舜泰广场外围设置路障封闭交通。

正值周末,再加上部分人被管控或封控在居住小区,服务于舜泰广场的诚信行物业管理集团佰川产融(山东)舜泰广场项目,整个园区只有不到100人能在场工作。

封控和管控状态下,消杀次数增加,楼内人员足不出户,生活物资需要送上楼,生活保障的压力更大,在岗的物业人员远远不够。

考虑到人手紧张等情况,诚信行物业总部立刻召集各职能部门奔赴抗疫“前线”。一个29人的团队很快组建起来,多是公司后勤人员,他们逆行进入封控、管控区,保障被封闭人员的正常生活。

诚信行物业管理集团品牌总监苗龙是其中一员,5月4日,她已在舜泰广场项目封闭12天,她还记得4月23日接到通知时的情况。

“总部接到封控信息后,一个半小时,我们的5位管理人员就进入舜泰广场,开始商讨封闭、消杀、生活保障方案等,从总部调派的其他24名同事陆续进入项目开始分工。”苗龙说,加上项目当日被封闭的员工,共有160名左右的物业人员保障近千人的日常生活。

进入舜泰广场的29名总部工作人员中,有17位家中有孩子,他们的孩子中,最大的正备战高考,最小的只有两岁。29人中,80后超过一半。苗龙安慰大家:“我们年轻,我们也有力量。”

## 一天跑400趟运送物资 累到哭鼻子也要坚持

进入舜泰广场后,苗龙和她的同事们开始了24小时连轴转的工作状态。由于被封闭的人员多数集中在6号楼,所有楼宇的一日三餐、楼内人员买的外卖和生活用品等,输送卡口就设在6号楼附近。

临时封闭在办公楼内,多数人会在网上平台购置所需物品,简易折叠床、被褥等运送需求大。食物优先配送,物品半小时一配送。苗龙和同事们往各楼宇运送物资,每天要跑约400趟,这样过了12天。“不管是哪个楼有几位业主,都要做好保障,为他们送饭,让他们安心。”苗龙说。

诚信行物业总部逆行到舜泰广场的29人中,有一半是女士。“刚进来时,熬通宵,睡不好,压力很大,我们几乎每个人都偷偷哭过,但哭完又继续工作。”苗龙说。

9号楼出现阳性病例,虽然楼内密接和次密接都已经转运,但楼内设备需要正常运转,佰川产融(山东)舜泰广场项目品牌与企业文化经理田洪浩和9号楼管家李宗辉,便选择“孤勇”奋斗在9、10号楼里,不能出楼门,消杀、打扫等工作都落在他们头上。

## 1500个洗漱包和10台AED心脏除颤仪

苗龙介绍,由于应对及时,从当晚开始对封闭在舜泰广场各楼宇的企业员工提供了饮食及物资转运,让大家从开始的焦虑不安逐渐平静下来,积极配合物业的工作。“还有很多市民和企业为园区送来免费的爱心物资,我们非常感动。”

在紧急的疫情防控状态下,做完交通管制、消杀、转运物资等工作后,诚信行物业还在考虑如何更好地满足楼内员工的三餐、健康管理等需求。

1500个贴心洗漱包被分发到被封闭楼宇的员工手中;紧急联络医疗机构将10台AED心脏除颤仪分发到各个楼宇,并提供线上培训,以备不时之需;紧急开发小程序,方便疫情期间报备使用;为了安抚被封闭员工的不安情绪,跳绳、象棋等也陆续安排到各个楼宇。

5月4日晚9点,舜泰广场除9号、11号楼的底商以外,其他楼宇陆续解封,苗龙和同事们高兴地跳了起来。他们来到楼宇门前,迎接业主下楼回家。6号楼内封闭的员工陆续走出大门,很多人向他们说“谢谢,辛苦了”。苗龙说,那一刻,自己的疲惫、紧张瞬间消失,觉得所有努力都没有白费。

封闭多日,一些员工行李较多,物业人员用三轮车为他们搬运。5月5日,在舜泰广场办公的各企业陆续复工。记者再次联系苗龙时,她已经回到家人身边。暂时结束“战斗”的苗龙语气轻松多了,12天的努力,让舜泰广场能符合防疫规定,才能在五一假期结束前结束封闭,多数楼宇企业陆续复工复产。“想到这些,就觉得我们的辛苦付出是值得的,回到家,能洗个澡,看见亲人,美美睡个觉,就是人间幸福。”



5月4日晚9点左右,舜泰广场解封,封闭了12天的上班族走出园区。

讲述

## 封闭的日子里,有困难更有温暖

记者 陈晨

位于济南市高新区经十路附近的舜泰广场自4月23日下午起开始封闭,5月4日晚上,大部分写字楼得以解封。这12天,对所有被封在公司的人来说,都是一次难忘的经历。

### 他把充气床垫送给女同事用

5月4日晚8点左右,王先生在微信群里看到解封通知,长舒了一口气,此时他已在公司待了整整12天。与王先生一同被封在公司的女同事,看到消息的第一时间就收拾好东西离开了。王先生理解女同事那种迫不及待回家的心情,“她这十几天就穿着一身衣服,也没法洗澡。”

王先生就职于舜泰广场10号楼一家外贸公司,公司规模不大,共有5名员工。4月23日这天是周六,王先生跟另一名同事来到公司加班。下午,父亲告诉王先生,听说舜泰广场9号楼被封了。

“我想下去看看,刚到一楼,就发现大门被封了。”王先生是个凡事都做好最坏打算的人,“我平时就喜欢囤东西,被封前几天还特地买了一张气垫床。”王先生在办公室常备洗漱用品及泡面等,足够应付几天。

被封在公司,吃饭可以点外卖或从物业处订餐,但睡觉是个难题。王先生说,公司有3间办公室,他跟同事一人用一间。但办公室里没床或沙发,为了照顾女同事,王先生把自己提前备好的充气床垫给对方使用,自己则用一些纸板搭了一个简易床垫。一起被封12天,王先生总能在毫无准备的女同事需要东西时,提供给她,“她说我就像一个百宝箱。”

### 免费餐食,吃到解封

公司位于舜泰广场6号楼的贾先生,和30多个同事一起被封闭,他在自己的抖音账号“济南小市民阳先生”中更新了一些封闭生活的视频,获得不少关注。

贾先生更新的第一个视频,是刚被封闭时,同事聚在一起吃饭,大家听着音乐聊着天,“我们平时关系就很好,经过这段时间同吃同住,大家感觉更亲了。”

还有几个视频中,同事们躺在地铺上睡觉。贾先生觉得,这是这么多天最大的困难,“地上比较凉,比较硬,而且这么多人一起睡觉,每个人的作息时间不一致,还有同事打鼾,有点互相影响。”

最近“刘畊宏女孩”火了,工作之余,

有同事跳起了健身操,带动不少人加入。还有几个同事组队打起了游戏,贾先生说,大家仿佛回到了学生时代。

还有很暖心的事情发生。一家餐饮公司在舜泰广场被封几天后,开始给部分人员提供免费午餐和晚餐,贾先生所在公司有幸获得了这些餐食。“那家餐饮公司说,我们封到什么时候,他们就送到什么时候,直到解封那天中午,我们还在吃他们送来的饭呢。”

贾先生还发布了一段他采访同事的视频,采访的问题是:解封后你最想干什么?第一个男同事说,想吃妈妈包的白菜馅大包子。第二个女同事哽咽着说,她想抱抱很久没见的儿子。第三个女同事大声喊出了大家共同的心愿:“回家!”贾先生说,哪怕凌晨解封,大家也要冲出去,回家好好洗个热水澡,“终于可以睡床了,比过年还要开心。”

### 物业人员拿来自己用的睡袋

“被封12天,我觉得最考验人的,是心态的变化。”吕女士是一家餐饮公司的销售,公司在舜泰广场6号楼,4月23日下午,她跟另外两个女同事一起被封在公司里。吕女士从一开始被动接受,慢慢变得相对平静,因为这几天,她始终被一些人和事温暖着。被封前三天做了两次核酸检测,此后每天一检。吕女士说,为了防疫安全,检测人员不乘电梯,而是爬楼梯,一层一层给大家检测。

“我们只是出不去,但这些工作人员真的很辛苦。”吕女士说,这些天的一日三餐都是通过物业订饭,每天一到饭点,物业会在群里发通知,“工作人员把饭送到货梯口,我们不用下楼就能拿到饭。”

吕女士所在楼层有一个保洁间,她每天都能看到保洁大叔对楼层进行三四次消杀。吕女士和同事询问能否从物业处买些酒精,“物业直接给我们送了一些,直到解封时还没用完呢。”

“公司有4张沙发,我们不用打地铺。”吕女士说,被封前几天,物业曾统计过是否需要被褥,她们觉得不会封很久,就没要。“后来开始降温,晚上睡觉盖着衣服也会被冻醒。”吕女士说,当时她们想先从网上购买被褥,但买不到,只好向物业求助。很快物业给她们送来三个睡袋,“听说这本来是物业工作人员自己用的,却送给了我们。”

5月4日,终于等来了解封通知。吕女士说,这12天的封控生活,是这一生最难忘的经历。

相关新闻

## 烟台全域为低风险地区

本报烟台5月5日讯(记者 梁莹莹) 5日,微信公众号“烟台发布”发出通告,根据国务院联防联控机制有关规定,结合烟台市疫情处置情况,市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组(指挥部)综合研判决定,自2022年5月6日零时起,将招远市金岭镇西梧桐村、招远市金岭镇大陈家村、蓬莱区登州街道登州路170号家宾馆、蓬莱区登州街道登州路万祥花园1号欣蘭砂锅店调整为低风险地区。调整后,烟台市全域为低风险地区。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:于梅君 组版:颜莉

## 济南社区筛查发现1例阳性,为省外入济人员

# 今后“亮黄牌”“带星码”严禁乘公交

记者 于悦 夏侯凤超 于泊升

5月5日下午,记者从济南市疫情防控新闻发布会上了解到,从5日开始,济南对进入各类场所和参加聚集性活动的人员,全部进行核酸检测证明查验。

5月4日0时至24时,全市报告新增本土确诊病例1例(轻型)、本土无症状感染者13例,目前均在山东省公共卫生临床中心接受治疗和医学观察,病情稳

定。全市本土确诊病例出院1例、本土无症状感染者解除医学观察10例。

新增14例本土阳性感染者中,济南高新区集中隔离点检测发现13例;天桥区社区筛查发现1例,为省外入济人员。5月4日0时至24时,全市封控区降级管控11个,解除管控区80个,防范区2个,采取社会面临时管控措施的区域2个。

另外,5月5日,记者从济南公交公

司获悉,为进一步做好疫情防控工作,根据省市疫情防控有关工作要求,即日起,凡出现7日核酸检测“黄牌”、疫情重点地区核检“带星码”,严禁乘坐济南公交所属公交车。

未使用智能手机的老年人等群体,乘车时需携带7日核酸检验纸质报告进行出示,否则严禁乘车。乘坐公交须全程规范佩戴口罩,配合体温测量,凡出现发热等异常情况,严禁乘车。