

一副“铁脚板”，赶走生疏迎来熟络

不善言辞的徐艳，却成顺河佳园的贴心人

见习记者 陈睿潇 丁安顺
通讯员 马健行

“哪里有需要，就到哪里去。”顺河佳园的徐艳，是一名许庄街道新入职不久的网格员。她今年1月份入职，这四个月里，每日都忙碌着投身于防疫基层一线。她说，“忙是忙，很充实”她默默无闻、踏实工作着，事事有人管，件件有着落。



工作中的徐艳。

话少的贴心人 熟络陌生邻里

性格内向不敌爱岗热情。“我曾是个不爱说话的人，开始工作的时候会羞涩地问‘做核酸了吗？’‘打疫苗了吗？’，现在好多了。”见到居民，徐艳就知道住在几号楼几单元，“虽然话不多，但和居民们长时间的交流，慢慢地也融入了这个大家庭。”

小区内有十几户老人行动不便，孩子不在身边照顾，徐艳开来自己的车，送老人去医院接种疫苗。“有人找我帮忙，能帮到别人就很高兴。”徐艳说。

一轮轮核酸的辛勤付出，许多住户都对这位“女站神”熟悉起来。第3轮核酸检测时，徐艳从早上4点半到晚上11点，近19个小时的连轴工作，

她说，“这是核酸检测工作应该做的”。每日在门口核酸点坚守着，小区的小朋友们慢慢和她熟络起来。一次，一位小朋友做完核酸给她：“阿姨您辛苦了，你有空到我家来玩吧。”她说看小区里的孩子就像自己的孩子一样。

徐艳给居家隔离的住户送需要的物资，减少后顾之忧。同时，她会穿上防护服，入户家里为他们做“全国疫情心理疏导”，让他们的心情舒畅。她不仅鼓励着工作高强度工作的自己，同时让自己变成小太阳，温暖着一位位居家不出的网格“家人们”。

她有副铁脚板 问题不许过夜

“请问您最近14天有出过济宁市吗？请问您接种了三针疫苗吗？请问有七天内的核酸

检测吗……”白天工作结束之后，徐艳会继续参与信息流调。“我们只有联系电话，没有其他信息，要问的问题很多，打完之后还需核实更新，常常会被居民质疑是‘诈骗电话’。”徐艳最多一次连续打了70多个电话，连续9个多小时，忙起来的时候甚至来不及喝水。

细雨长流的陪伴，默默无言地支持。“我已经好多天不见孩子了。早上上班的时候，他们还没醒，晚上回家的时候，他们已经睡了。”徐艳是两位孩子的母亲，大儿子7岁在读小学，小儿子4岁在读幼儿园。徐艳说，每当周五的时候，孩子们就会满怀期待问：“妈妈，周末可以带我们出去玩吗？”但她依旧坚守在自己的岗位上。

顺和佳园小区物业经理李继臣说，“她坚持问题不过

夜。”徐艳不仅挑起了防疫工作的大梁，每天坚持着18栋楼、64个单元楼道的排查。她还负责着污水排放、乱丢杂物、小区车辆充电、停车场乱占乱放、邻里关系协调反馈等问题的处理。李继臣说，“她能踏下心、俯下身子做好工作，她说得很少，但做得很多。”她也用网格员的“铁脚板”，从早到晚踏遍在住户的楼道阶梯上。

“入户了解情况，热情、细心、认真负责。”这是顺和佳园小区住户陈先生对徐艳的评价。当小区停车位出现乱占乱放的情况，徐艳和居民耐心沟通，通过换位思考，让这种情况减少发生。因为是老小区，这个网格是一个城乡结合部、人口结构复杂，管理上有很大难度。比如，住户们因老防盗铁门发出噪音影响睡眠找到徐艳，她会上门，给居民做思

想工作。也会遇到居民不理解的情况，但是她一直保持最真诚的态度。无论遇到什么问题，她坚定秉持着，“真心交流，就好交流。”

她用自己的实际行动，成为了为群众撑起防疫“安全伞”的贴心人，孤寡老人的“贴心棉袄”。她每天都在社区的各个角落快速运转着，分秒必争，为顺和佳园的疫情清零织起“防护网”，用实际行动筑起“防护墙”，她说，“我不善言辞，不太懂得怎么表达。我只是个普通的网格员，这些都是我份内的事。”



扫码看视频。

新区多部门协同发力，撑起假日安全“保护伞”

优质旅游服务，游客更舒心

本报济宁5月5日讯(通讯员 范秀罗) 五一假期期间，各级领导多次莅临太白湖新区文化旅游场所，关怀一线劳动工作者并视察调研文旅行业疫情防控、安全生产及市场秩序情况。

强化文旅市场监督检查。五一假期太白湖新区文化和旅游局全员上岗，深入文旅企业一线检查指导工作。局科室安全监督管理办公室、市场执法监管科、疫情防控领导小组工作人员深入辖区内的太白湖景区、济宁五彩万象城、济宁市文化中心(图书馆、文化

馆、博物馆、美术馆)、新华书店永润广场店等文旅企业开展“地毯式”安全生产和疫情防控监督检查，确保太白湖新区文旅行业疫情防控和安全生产安全、平稳、有序。

严守疫情防控安全防线。辖区内文化旅游公共场所高度重视疫情防控工作，严格落实上级有关疫情防控工作要求，在场所入口处设置查验“关口”，增派疫情防控人员，张贴场所码，划定一米线。对每位市民游客逐一开展佩戴口罩、测量体温、查看行程码、扫描场所码各环节，所有防控

要求查验合格后游客方可进入文化旅游场所；对查验不合格的人员进行耐心劝导，积极做好宣传引导。

提升优质旅游服务水平。假期坚守工作一线的值班人员秉承着坚韧不拔、履职尽责、细致耐心、爱岗敬业的精神风貌，经受风吹日晒，数不清的话语，无数次的挥手引导，服务老人儿童救难助困，时刻把游客安全放在首位。他们在平凡工作岗位上彰显出新时代平凡工作岗位上的太白湖文旅青年工作者无私奉献的风采。

丰富游客假期旅游体验。太白湖新区各旅游景区为广大游客提供了丰富多彩的室外旅游体验活动。太白湖景区的回归自然、亲水嬉戏、康体运动、童趣游乐、浪漫花海、美食小吃备受市民游客喜爱，在这里游客尽享惬意美好的五一假期。五彩万象城景区的济州古城、爱情岛、小三亚、萌宠乐园、无动力乐园等旅游景点带给市民游客欢乐轻松的假期之旅。

书香伴五一假日好读书。倡导全民阅读“爱读书，多读书，读好书”已成为社会

文明新风尚。五一小长假期间，很多市民没有出游，而是选择在书海中徜徉。假日期间新华书店永润广场店，积极落实疫情防控要求，为读者提供了一个优良的读书、购书环境。以书为伴，让阅读成为一种生活方式，收获充盈的精神世界。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点