



莫道法条冷冰冰 法律无情人有情

用真情化解矛盾,王丽成为百姓心中的柔情法官

山东省第十二次党代会代表、临沂市兰山区人民法院民事审判一庭庭长、一级法官王丽,多年来立足自己的本职工作,利用法律维护社会公平正义的同时,用真情化解一场场矛盾,让老百姓感受到法律之外的温情,成为百姓心中的柔情法官。



王丽在分享自己的工作经验。 受访者供图

记者 刘云鹤

一段视频起了大作用

“希望您能从父亲的角度考虑一下赔偿的事情……”王丽给对方发送了一段视频并附上了一段话,视频内容是两个孩子,一个四岁、一个一岁。这是一起交通事故案件,受害人死亡。受害人是家里的顶梁柱,父母已经年迈,妻子一个人照顾两个老人和两个孩子。受害人的死亡,无疑让这个家面临着前所未有的困境。可是驾驶人实际赔偿能力不足,这让王丽犯了难,但她并没有就此放弃。

为了让受害人一家获得赔偿,王丽辗转与本就有数起正在被执行案件的挂靠公司实际负责人取得了联系,“我知道跟他解释法律是怎么规定的意义不大,因为他一定懂,我只能从情感的角度寻求突破,所以才发了那段视频”。最终,在约定的一周筹款时间的最后一天,该负责人将20万元赔偿款交到了法庭,王丽也总算舒了一口气。

“说实话,20万元相比一条人命来讲真的太少,但受害人年迈的父母用他们粗糙的手拉着我,热泪盈眶表示感谢的场景,两年来一直在脑海里回放,让我久久不能平静。”王丽说,“有句话是这样说的,奉献是共产党员最大的幸福。当看到在自己的努力下,原本苦大仇深的原、被告最终化干戈为玉帛,一桩桩矛盾纠纷得到平稳化解,对这句话有了更加切身的体会。”

“案子交我您放心”

2010年,王丽从上海交通大学法学院毕业后,成为一名法官。在成为法官前,她心中

的法官形象是神秘的、威严的。可真正开始办案后,王丽才发现,其实基层法官每天面对的大多是繁杂而琐碎的工作。

开庭时,很多当事人拿到法庭的就是一堆卷在一起的材料,从未接触过打官司的老百姓不懂怎么整理证据目录、不懂如何主张赔偿明细,王丽和书记员就帮着粘贴证据材料、整理证据目录,一遍又一遍地解释,还要琢磨怎么说才能让老百姓听得懂。不断地开庭、调解、写判决书,面临的是超负荷的工作量和压力。

“我和我的同事们,经常开玩笑说自己是司法民工。”王丽笑称,在审判庭里坐下后,就很难再起身,长时间的庭审、调解,还落下了嗓子不好的毛病。受理案件后,为了少接几个催案子的电话,为了当事人的权益尽快得到实现,王丽经常是恨不得立马就把案件化解。

“相信法律公平正义,案子交我您放心。”这句话已经成为王丽的口头禅。虽然案件琐碎、繁杂,但这些琐碎背后都关乎着老百姓的切身利益,王丽也从一件件案件中感受到了这份工作的意义所在。作为土生土长的沂蒙儿女,王丽从小是在奶奶一遍遍讲述“最后一碗米当军粮、最后一块布做军装、最后一件棉袄盖在担架上、最后一个儿子送到战场上”的红色故事中长大,也正是在这种沂蒙精神的感召下,她希望用自己所学为社会多做一份贡献。

成立法官工作室

临沂人口过千万,商贸物流发达,不可避免带来大量交通事故纠纷案件。2015年9月,兰山区法院决定设立法官工作室,为当事人提供一站式服

务。面对全新的岗位和繁重的任务,王丽主动请缨,率先在临沂交警直属二大队成立王丽法官工作室,当事人再也不用四处奔波。工作室一天最多的时候能接待50多名群众。“六年多的时间已经记不清工作室的门把手换了多少个,门锁换了多少把了。”王丽说。她的工作室2016年结案1750件,2017年结案2016件,王丽也成为山东省一线办案法官人均办案量最多的法官,书写了“沂蒙法官”担当作为的新传奇、新佳话。

王丽常说:“最大限度地减少当事人的诉讼成本,尽最大努力让弱势诉讼群体及时得到司法救济。”她是这样说的,更是这样做的。法官工作室成立以来,兼顾改革任务和繁重审判事务,王丽创新无止境。经过反复实践总结,“医师参审”“证据清单”“集约开庭”等一系列创新做法相继出台,在此基础上,她系统总结出的交通事故案件审理“十巧工作法”自成体系、行之有效,可复制、可推广,大大简化了工作程序,提升了办案效率,案件审理周期由过去的70多天缩短至现在的10天左右。

自2018年1月起,王丽依托法官工作室开拓不停歇。她带领团队积极投身基层社会治理,不断探索诉源治理的新模式,新路径,着力加强对诉前行业调解和人民调解的工作指导,引导当事人通过多元途径化解纠纷,收案数量实现四年持续下降。她带领团队竭尽全力做好调解工作,案件调解率连年超过90%,最高年度甚至超过了96%,已累计为道路交通事故群众讨回逾10亿元的经济损失。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:马纯潇 组版:侯波

记者 范佳

“百宝箱”派上大用场

2015年7月12日17:06,董丹驾驶公交车沿解放路由东向西执行营运任务,在行驶至中心医院公交站点时,被上来的一名男性乘客用匕首抵住腰部,要求她将公交车开到泉城广场。危急时刻,董丹与歹徒冷静周旋,斗智斗勇20多分钟,成功疏散全车乘客,确保了乘客的安全,然后又利用灭火器帮助警察制伏了歹徒。

事件发生后,引发社会各界的高度关注,董丹也先后获得了很多荣誉称号。“大家都说,我在危险时刻救下了一车乘客,感动了整座城市。”董丹说,在后来的工作中,这成为不断鞭策她保持和发扬成绩的力量,更成为她不断提升个人能力的动力。

想乘客之所想,解乘客之所难,在董丹的车上,放置了一个便民服务箱,里面放有口罩、消毒湿巾、速效救心丸、创可贴、清凉油、糖果、医用碘伏、消毒棉、雨伞等应急物品。

这些小物品,有时发挥着大作用。一天早高峰时,董丹车上一位女乘客因没吃早饭出现低血糖,突然晕倒了。董丹赶紧从服务箱中拿出糖果和清凉油,还有的热心乘客拿来面包。在大家的帮助下,这位女乘客很快清醒过来,身体状况逐渐恢复。还有一次,一位老大爷在车上接到儿子电话,要他去接孙子,眼看天空开始滴答雨点,细心的董丹便把车上常备的雨伞借给了大爷。很快雨势渐大,这把伞派上了大用场。

“简单的一句问候,乘客坐车多等一下多帮一把,老人上车搀扶一把……把乘客当成自己的家人,为乘客提供力所能及的帮助,我感到很开心。很多乘客上车都向我热情打招呼,让我心里暖暖的。”董丹笑着说。

争当抗疫志愿者

2020年疫情期间,面对严峻的疫情防控工作,董丹第一个报名参加济南公交集团成立的“疫情防控

突击队”,白天跟车测量乘客体温、查验有效证件、引导乘客扫码登记。晚上收车后,还要对车辆进行深度消毒。董丹回忆,疫情严重的时候,大多数人响应号召居家不外出,而济南公交却没有一条线路因为疫情停运,没有一条线路压缩首末班发车时间。

而在今年四五月份济南疫情形势比较严峻的时候,董丹和同事们更加忙碌。他们连夜在每辆车上张贴追溯码、场所码,出车过程中,当遇到老人不会扫码的情况时,她总会停稳车辆,拉上手刹,在保证车辆安全、征得老人同意之后,耐心地帮助他们操作。

这期间,董丹所居住的小区没有被封控,即使是休班的时间,她都会早早醒来做好去上班的准备。因为单位同事随时有被封控的可能,这时候休班还能外出的驾驶员就要顶上去。

成立志愿服务队

2016年10月,以董丹命名的“董丹爱心志愿服务队”成立,除了做好本职工作,她的业余时间大部分都用在了参加志愿服务活动上。2021年春节前夕,董丹志愿服务队走进甸柳社区孤寡老人王宏生的家中。大家用了一上午的时间,让老人感受到浓浓的关爱和温暖。今年3月4日,董丹利用休息时间带领“董丹志愿服务队”的成员开展进社区志愿服务活动,宣传安全乘车、绿色出行以及乘车优惠政策,帮助社区居民解决乘车方面的疑点难点问题并听取意见和建议。

而面对今年的疫情,董丹利用休息时间和志愿服务队的队员们走上站台,引导乘客扫描场所码,为不会使用智能手机的老人打印纸质版健康码。

“我为我们志愿服务队的每一位队员感到骄傲。”董丹说,疫情期间,有些同事所居住小区被封控,他们就积极参与到小区的志愿服务中,当起了“大白”,还有的同事回家前小区被封控,在只能进不能出的情况下,选择住在单位坚守岗位。“每次志愿活动,只要一号召,大家都踊跃参与,让我很感动。今后在日常生活中,我会继续做好志愿服务工作,带领身边同事为百姓服务好,做好百姓的‘专职司机’。”

智擒歹徒真厉害 面对乘客全是爱

公交驾驶员董丹以荣誉为动力,用心开好每一趟车



董丹(右)帮助老年乘客上车。 受访者供图