

# 倡树文明新风 创建典范之城

章丘区城管局纵深推进“门前五包”责任制，提升城市功能品质

通讯员 李际秀

## 建“各扫门前雪”式格局 文明新风更充盈

通过覆盖式悬挂“门前五包”公示牌、签订协议书、定期发放倡议书、一封信、明白纸，不间断开展面对面讲解，利用融媒体、新媒体平台广泛发布公益宣传片等措施立体化、常态化开展社会面宣传，引导临街单位及业户严格落实“门前五包”责任，持续营造文明典范城市浓厚创建氛围。日前，全区主要道路两侧协议书签订、公示牌上墙覆盖率已达到100%，逐步构建起了“各扫门前雪”的城市治理、文明创建格局。

## 包责单位一网统管 问题处置更高效

融合智慧城市平台、信息化网上执法办案平台、140余路智能监控等资源，搭建起“门前五包”智慧管理系统，将门店名称、门店地址、联系方式、社会信用代码、管理处罚情况等要素登记在册，着力实现包责单位一网统管、管理要素全面覆盖、执法处罚全程记录，让管理效果更直观、问题处置更高效、执法处罚更规范。目前，纳入系统在册管理的临街单位及经营业户已达12000余家，并定期进行更新维护，有力促

当前，章丘区“全国文明典范城市”创建工作如火如荼，章丘区城管局牵头相关单位及18个属地镇街，以纵深推进“门前五包”责任制为主要抓手，不断创新治理举措、拓宽参与渠道，凝聚创建合力，倡树文明典范，携手全区临街单位及经营业户积极参与城市治理、投身创建工作，努力营造共治、共创、共享的浓厚创建氛围，切实巩固前期创建成果，扎实提升城市功能品质。

进了精细精准治理。

## 延伸精细管理触角 互动渠道更通畅

全面加强“门前五包”智慧管理系统与全区社会综治服务平台的对接融合，广泛推介“汇智理”微信小程序，不断延伸精细管理触角，发动广大临街单位、经营业户以及社区、物业、网格员等社会管理力量，及时拍照上传16大类上百项城市治理问题，并快速转办相关部门、属地街镇或社区限时办理，逐步形成社会公众参与更加多元、更加广泛、更加充分的治理局面，着力解决文明创建过程中“急难愁盼”城市治理问题。



在主城区建立起“门前五包”督导队伍。

## 组成3个专项督导小组 自主包责更有力

专门成立了由城管、环卫、住建、园林绿化、公安交警等部门组成的3个专项督导小组，采取明察暗访的方式对18个街镇工作情况进行督导检查，持续推进责任落实。同步在主城区建立起“门前五包”督导队伍，与既有“早、中、晚”精细化日常巡查队伍相结合，广泛宣传市容管理规定、文明创建要求，督促包责单位严格落实“门前五包”责任，切实保障干净整洁、文明有序的街面环境。

## 颁发“星级单位”公示牌 共创共享更充分

对于在创建过程中履行责任不力，屡次违反规定影响市容环境的管理对象，依法加大处罚力度，持续为纵深推进“门前五包”责任制，深入开展文明创建工作提供坚强执法保障。大力开展评先树优，在全区范围内倡树文明城市典范，依据《济南市章丘区“门前五包”责任制星级单位评选工作方案》，科学评定出77家星级单位，并颁发了“星级单位”公示牌，发挥“星级单位”带动示范作用，充分激发广大业户的参与热情，努力让“共治、共创、共享”理念更加深入人心。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑：彭传刚 组版：侯波

## 双山医院收到转自12345的一封感谢信

近日，章丘区双山医院收到来自12345转达的一封感谢信，信中对医保工作人员提供方便快捷、热心周到的服务表示感谢。

据了解，张先生的母亲在平阴缴纳的新农合医保，现在章丘长住，其通过12345服务热线咨询平阴医保部门得知，可以在章丘乡镇医院登记备注走医疗报销程序，便选择了双山医院为定点医院。但到了医院后，不了解定点流程，比较茫然着急。双山医院报销窗口工作人员徐海燕，耐心地看完平阴医保部门工作人员通过12345服务平台给的微信回复，热心指导张先生的母亲和平阴医保部门联系转移定点医院事宜，并在电话中与平阴医保部门耐心沟通，很快办理妥当，解决了张先生母亲异地医疗报销难题。

因此，张先生衷心感谢12345服务平台热心为老百姓搭线牵桥、排忧解难；特别感谢章丘双山医院培养了一位医德高尚的好大夫，满满的正能量，令人感觉很温暖。

其实，在章丘双山医院诸如此类的事例每天都在发生。看似平淡无奇，却是医保工作人员认真尽职、无私奉献的缩影，始终坚持群众利益无小事，将贴心和暖心服务进行到底。双山医院始终秉承为参保人员提供更加舒心、便捷医保服务的初心和使命，在“细”字上用心，在“实”字上落地，用真情服务群众，用细心温暖人心，服务群众无终点！

一封感谢信，一段温暖故事，不仅是给予医保工作人员的一份荣誉，也是推动医保窗口服务提质增效的鼓励。

(通讯员 宋明)

# 膝关节置换术后隔日就能下地行走

章丘区人民医院让患者无痛行走且快速康复的梦想变成现实

提到骨科手术，很多人第一印象往往是以忍受的术后疼痛，以及较长的卧床时间，但在章丘区人民医院已经可以实现髋、膝关节置换术后隔日下地行走。这得益于医院骨关节科快速康复理念、优质护理及精准的疼痛管理，大大减轻了患者术后痛苦，使众多膝、髋关节疾病患者无痛行走且快速康复的梦想变成现实。

通讯员 秦慧聪

## 患双膝骨性关节炎十年 术后隔日即可下地行走

“刘主任，没想到这么快我就能下床走路了，左膝关节也不疼了。等把右膝关节换了，以后走路就更利索了。”患者张大爷欣喜地说道，“这次手术不仅非常顺利，还因为人工关节降价的好政策，减轻了我们的家庭经济负担。”

张大爷患双膝骨性关节炎已十年之久，每当双腿受累或受凉后疼痛就会加重。随着年龄增加，双膝疼痛与日俱增，特别是近两年来，贴膏药、理疗、关节注射药物后症状都得不到缓解。为求进一步诊治，家人带他来到章丘区人民医院就诊，经检查为双膝骨性关节炎。根据老人病情，骨关节科刘承耀手术团队为其较严重的左膝关节实施了人工关节置换术。张大爷术后隔日即可下地行走，原先的左膝疼痛“无影无踪”，高兴之余他用一面锦旗表达对刘承耀和医护团队的谢意。

据悉，骨关节炎不仅患病率高，且极易造成残疾，严重危害到患者生活质量和社会健康。对于骨关节炎患者来说，人工关节置换手术不仅能有效缓解关节疼痛，纠正关节畸形，还能极大地恢复患者关节活动功能，明显提高生活质量。

## 人工关节集采落地 给予患者更多选择权

刘承耀解释说，“对于需要进行关节置换手术的病人，尤其是家庭经济不好的，往往因为关节耗材价格因素而未能得到及时有效的治疗，导致病症加重，让我们觉得非常遗憾。站在医生的角度，让更多的患者接受正规有效的治疗、提高生活质量，是我们最大的心愿。”

自4月28日起，国家组织人工关节集中带量采购落地实施。此次集采充分考虑了关节类产品特点和临床需求：一是产品种类齐全。本次人工关节中选产品包含了临床上使用的主流产品，既保障了临床供应使用，给予患者更多选择权，又避免了因集采带来的产品替换风险。二是降价幅度大。此次中选髋关节平均价格从2万元降至6000元左右，膝关节平均价格从1.5万元降至4000元左右，居民医保报销完病人自己仅支付在几千元左右。

自政策发布以来，不少患者和家属前来骨关节科门诊咨询人工关节置换的相关事宜，越来越多需要置换髋、膝关节的患者将享受到国家人工关节集中带量采购政策带来的红利。“经过几十年的发展，人工关节的假体设计、手术技术以及快速康复方面都取得了长足进步，关节置换手术已成为治疗关节终末期疾病非常成熟及有效的治疗方式。”刘承耀介绍。



刘承耀手术团队

## □相关链接

刘承耀，男，43岁，农工党员，章丘区政协委员，副主任医师，副教授，硕士研究生导师，章丘区人民医院骨关节科副主任，中国医师协会骨科医师分会青年委员，山东省康复医学会骨与关节分会委员。

2001年毕业于山东第一医科大学，从事骨科临床工作20年，专攻关节外科及运动医学专业，擅长髋、膝、肩关节病的

## 专家简介

诊疗，致力于髋、膝置换、单髁置换、截骨保膝以及肩、膝关节镜微创手术等工作。先后完成髋、膝关节置换、翻修、膝关节单髁置换、肩、膝关节镜手术1000余例，率先在济南县级医院开展膝关节固定平台单髁置换术、DAA入路髋关节置换等手术，先后于上海九院、山东省千佛山医院、北京积水潭医院、香港玛丽医院、德国Endo-

Klinik医院进修学习。发表SCI论文5篇，发明专利1项，实用新型专利6项，参编著作2部，主持完成市级课题一项，先后获得“第十五届济南市自然科学学术成果一等奖”、医院首批“百脉英才”“章丘区十佳青年医师”“章丘区优秀科技工作者”“济南市卫生健康系统科技创新先进个人”“山东医学科技奖三等奖”等荣誉称号。