



(上接B01版)

### 考生腿部受伤 交警暖心护航

6月7日,济宁高新交警护送受伤考生的瞬间,令人倍感温暖。从考前入考场,到考完出考场,民警全程帮助考生。

当日,临近考试结束,济宁高新区交警大队蓼河中队民警早早等候于考场外,只因他与考生的一句承诺:“好好考试,不要焦虑,进出考场我们都护送。”这句承诺则源于高考首日进场前的一次“偶遇”。

“上午8点20分,在济宁海达行知学校考点处巡逻时,我们发现一考生因腿部受伤,行走不便,需坐轮椅赶赴考场。”济宁高新区交警大队蓼河中队中队长尹祥伟说,他与同事和家长一同搀扶考生,用轮椅护送考生至考场门口,后又与考点内工作人员对接,完成护送交接。

除上述突发事件处理外,蓼河中队根据济宁海达行知学校考点实际情况制定详实的护考方案。“今年考点考生不到1700



邹城辅警护送走错考点女生。

人,大部分采用大巴护送的方式,也有少数家长自行送考。”尹祥伟称,中队在考前与位于考点附近的枫叶小镇商家沟通,高考期间小镇内3000余个停车位可免费停放,为送考车辆提供便利。中队还在学校周边设置临时路口管控,对部分重型车辆或噪音较大的车辆予以限制通行。

### 女生走错考点 辅警3分钟送到

“叔叔,我走错考场了,能不能帮帮忙?”6月7日早上,一位带着哭腔的女考生走到正在执勤的邹城市交警大队一中队辅警陈士军面前怯生生地问。“没事,别慌,赶紧戴上头盔上车,我送你过去!”

当日早上8点34分,陈士军在邹城市第一中学考点执勤时,一名考生焦急地跑来求助,称马上就要考试了,但自己走错考场了。

“本来她要到邹城护驾山路的邹城市第一中学西校区考试,结果跑到平阳东路的邹城市第一中学东校区。”陈士军



张士林坐着轮椅送考。

说,两所学校虽然不远,如果走路的话最少要15分钟。陈士军对这个区域的路况非常熟悉,心中有数,一边安慰她、一边为其戴上头盔,发动摩托送她赶往现场邹城市第一中学西校区。

陈士军载着考生一路疾驰,全程仅3分钟,就将考生平安送至考点。看着考生顺利走进考场,陈士军悬着的心才放下,回到自己的岗位继续护考。

### 教师腿受伤 坐着轮椅送考

6月8日下午,济宁海达行知学校考点,一位坐着轮椅送考的教师格外引人注目,他腿部绑有护具,虽不能自由行走,但他满脸笑意,一个不落地与学生击掌,又满怀深情地目送着他们走进考场。

6月8日14时,英语考试前一个小时,济宁海达行知学校高三11班首席导师(班主任)张士林组织班中考生一同从教室出发,前往学校考场。只见学生们自成一队,有序前行。前一阵因膝关节韧带及半月板受伤,不得不坐上轮椅的张士林位于队伍最前头。不大的轮椅上堆放着电脑包、文件袋、拐杖等物品。

来到考场门外,张士林停下轮椅,调转方向,伸出右手逐一与学生握手、击掌,口中不停地重复着“加油”。在轻松的氛围下,学生们逐渐露出笑容,一位男同学调皮起来,双手握住张士林的手,用鼻尖碰了一下,笑着说:“沾沾运气。”

“虽说送考不能在知识上有什么帮助,但能让学生在心态上放松,心里有底气。”谈及送考的初衷,张士林有着自己的坚持。

在他眼中,首席导师如同班级的“定海神针”,他在,学生便感觉有了“主心骨”,焦虑的心情也能得到舒缓。

从6月7日开考至今,张士林坚持考场送考、接考,不愿错过任何一次见证学生成长的时光。“由于考试是按选课,等级组合来的,每位考生的考试时间也不一样。”张士林坦言,直至6月10日接到最后一场地理考试的学生,他的高考护送之路才算完结。

“今年是我五年执教以来第二批送考的学生,希望他们都能考个好成绩,考上心仪的学府。”张士林说。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:李从伟

# 济宁移动,“小网格”里展现“大作为”

通讯员 孙新茂

网格,是中国移动重点改革举措向基层穿透,在经营一线释放改革红利、赢得人心红利的重要载体。

在山东济宁,随着网格化运营改革的落地生根,济宁移动在巩固近年来“两和”主题实践活动成果的基础上,正努力把网格打造成基层改革之先锋、创新之平台、人才之熔炉,主动融入平安乡村、智慧社区、行业智慧建设等社会服务,在最贴近人民的一线更好地满足人民对美好数字生活的需求。

### 善用人 让网格发展有能人

“善用人者能成事”,济宁移动紧盯关键人,让能者上,组织开展网格长竞聘,建立网格长红黄蓝牌管理制度,实施网格长与网格经理“双向选择”办法,有效激发网格热情,让网格成为“人才之熔炉”。

济宁移动鱼台分公司任庆庆在担任鱼城网格长期间,由于网格发展稳步提升,他接到了一个特殊的任务——兼任经营业绩严重下滑的王庙网格长。“我是党员,公司相信我,我一定全力以赴。”话虽不多,但掷地有声。成功没有捷径,他踏踏实实地做好每件事,在他的带领下,王庙网格成功走出低谷,新的网格长也有序的开展起了工作。2021年他又成功竞聘为滨湖特大网格长,到任后他细分市场客户群体,创新开展业务,实现网格收

入和份额双提升,滨湖网格被省公司评为“百强网格”,他本人也被省公司评为“和格行动”优秀党员。

### 提能力 让网格保障有底气

“知己知彼方能百战不殆”,网格人员只有实时掌握所服务“责任田”的动态,为的是让更多的百姓能够享受中国移动的优质信息服务。济宁移动坚持问题导向,把能力提升作为网格发展的重要因素,持续推进网格化运营、宽盒全流程等“六大能力”提升工程,不断激发基层员工首创精神,让网格成为“改革之先锋”。

在秦选民接任济宁移动泗水分公司济河网格时,网格发展长期动力不足,他坚持“有解”思维,带领团队从宽带和电视发展入手。面对网格辖区村落多处在丘陵山区、人口较为分散的现实困难,他进



### 强支撑 让网格服务更精准

村入户摸清百姓对网络 and 电视的需求,手画“网络建设布线图”,逐一对辖区内村庄、楼宇等未装机的地点标注,对上积极争取网络建设资源,不到一个月,偏远的村落就实现了网络覆盖,百姓只要有需求就能实现快装、快用,百姓不再焦急地等资源。经过不懈努力,他所在的济河网格在实现客户口碑提升的同时,经营业绩持续提升,也为服务号自己的“责任田”有了更足的底气。

市场瞬息万变,百姓对多样化信息服务期盼也不断提升。济宁移动网格长们活跃在最贴近人民的一线,他们为满足人民对美好数字生活的需求提供最直接的服务。如何满足百姓的信息化需求,实现客户在哪里,我们的服务就送到哪里。

济宁移动市场部周成栋带着问题深入网格开展调研,以数

字化、网络化、可视化手段,以完善功能、满足需求、方便工作为目标,开发了开门红竞赛、网格化实时运营、支部竞赛大屏。将多个模块的主要服务经营数据进行可视化展现,网格人员可随时通过智慧大屏了解网格服务开展情况,为网格决策提供信息化支撑。自可视化智慧大屏上线后,极大提升了网格人员服务百姓信息化需求的精准度,更有百姓感叹道:中国移动的网格长们就是咱基层百姓的“信息服务管家”。