

15年微光成炬，践行人间真善美

嘉祥供电彩虹爱心妈妈服务队架起“最美彩虹”

记者 郭纪轩 通讯员 李军 王者东

时光不辍，履践致远。对于国网嘉祥县供电公司彩虹爱心妈妈服务队的队员们来说，15年，他们凝聚了一代人的坚持和坚守；15年，他们让爱洒满“祥城”大地；15年，他们中有的人虽已满头银发，跨入了退休职工的行列，但仍然保持“志愿情结”，成为孤困儿童们的爱心奶奶和爱心爷爷……自2007年服务队成立以来，彩虹爱心妈妈服务队的队员们凭借内心中的信念，让被结对帮扶的孩子们学习上有帮助、心理上有疏导、生活上有照顾、思想上有教育，给孤困孩子“一束阳光”，照亮他们的成长之路。

种子 照亮身边的人

6月17日，嘉祥县卧龙山街道路庄村村民路友才专程赶到国网嘉祥县供电公司，将一封其女儿手写的感谢信和一面锦旗郑重地交到该公司总经理王蔚手中，感谢该公司彩虹爱心妈妈服务队两年多来对其女儿的照顾。“不仅家里建起了希望小屋，孩子有了更好的生活学习环境，还一直关注着她的身心状况和成长规划，在前不久知道孩子生病了之后，更是上门慰问，让我们非常感动！”

路友才的妻子患有精神疾病，自己平时只能靠打零工维持生活，2020年国网嘉祥县供电公司彩虹爱心妈妈服务队通过有关部门了解其家庭状况后，主动利用“希望小屋”项目出资为其女儿装修了卧室，并购置了学习桌、衣橱等物品，20余名志愿者轮流登门送扶，王蔚更是带头与路友才女儿丽丽结成“一对一”长期帮扶对子，从孩子的方方面面给予成长所需的呵护和“养料”输送，而这，

只是该公司彩虹爱心妈妈服务队十五年投身公益事业的一个缩影。

一个人带动一群人，一群人温暖一座城。2007年，该公司正式创立彩虹爱心妈妈服务队，旨在动员公司力量帮扶各类困境儿童，彩虹爱心妈妈服务队从最初的8人发展到300余人，结对帮扶孤困留守儿童达450余名。随着爱心力量的不断扩大，继爱心妈妈之后又涌现出许许多多的爱心爸爸、知心哥哥、知心姐姐，他们鼎力相助聚力帮扶，从物质帮助到心理关怀、从学习到做人，时刻关爱留守儿童的健康成长。

在众多被帮扶对象中，丽丽作为彩虹爱心妈妈服务队帮扶帮建的第一个“希望小屋”获益儿童，其关爱模式和帮扶成效都是服务队实施新型服务战略的一次全新探索和实践，也对“彩虹爱心妈妈”品牌与时俱进锐意创新的发展起到了至关重要的作用。



被帮扶儿童丽丽手写的感谢信。



为困境儿童改建的“希望小屋”。



帮助孤困家庭粉刷房屋。



路友才为该公司送来锦旗。

四季 弘扬向善向上

炎炎夏日里，在嘉祥县纸坊镇王庙村，彩虹爱心妈妈服务队的几位队员正为一位被帮扶困境儿童粉刷家中墙面。“我们每一位队员愿意当他们的妈妈，给他们一个温暖的家，让他们在成长的道路上越来越好。”谈起帮扶工作，干得起劲的队员满娜这样说。对于彩虹爱心妈妈服务队队员们来说，每一次结对，对一名困境儿童来说都是人生的重新启程。

队员曹茜的“女儿”彤彤家住仲山镇胡契山村，2014年起曹茜正式对彤彤主动结对帮扶。8年时间，彤彤从一个说话结结巴巴的孩子逐渐成长为班级里的尖子生，对曹茜的称呼也从“曹阿姨”变成了“曹妈妈”。“虽然不能天天见面，但每次打电话、见面时，都十分亲切、亲近，没有丝毫的距离感，因为8年的相处和关爱，已经让我们彼此当作亲人一

般。”说到这，曹茜眼里闪耀着泪水。

从2015年起，国网嘉祥县供电公司就开始落地实施“彩虹驿站—关爱孤困留守儿童项目”，彩虹爱心妈妈服务队以“建站帮扶、项目支撑、团队运作”三维战略模式，将志愿服务从“被动跟随式”“单点单线式”打造成为了有组织、有阵地、有机制、有项目、有定向帮扶群体的精准型志愿服务“产业链”。创新开展“爱融四季”主题善小行动，先后推出了早春助学、盛夏科普、金秋帮募、冬日送暖“四季十事”，形成了全覆盖关爱格局，达到了帮助一个孩子、带动一个家庭的良好效果。彩虹爱心妈妈服务队先后荣获山东省青年志愿服务先进集体、山东省最佳志愿服务组织、山东省三八红旗集体、山东省学雷锋活动示范点、山东省青年文明号等称号，涌现出了一大

批优秀志愿者。

据了解，该团队还以“彩虹驿站”项目为依托，率先在全县13个街道乡镇建成1个工作室、4个服务站、25个服务点，重点从心理、学业、亲情、自护、眼界五个维度实施精准关爱。先后组织开展了牵手关爱行动，助力希望小屋、彩虹驿站进校园、感受城市、手牵手圆梦行动等360余次主题关爱活动，惠及儿童多达6000余人。

“通过多个志愿服务项目的开展，引发全社会关爱孤困留守儿童的氛围越来越浓厚。孩子们在爱心活动中学会了感恩、明理，更加向善向上，立志成为对社会有用的人才。志愿者们在活动中锤炼了自我，思想行为变得更加积极，我想这就是我们在这个时代最想看到的个人价值、社会价值以及时代价值。”服务队负责人满玉林说。

耕耘 志愿精神更加闪耀

点滴善行汇成海，大爱方舟竞远航。通过一系列实际行动，国网嘉祥县供电公司进一步打造出具有影响力、示范性的志愿服务品牌，全心全意履行社会责任。而在深入开展相关公益活动的同时，公司还结合自身优势，将公益事业作为提供供电优质服务的强大助力，切实做好电力先行官，用志愿服务架起群众连心桥。

服务队以“彩虹联建”为桥梁，连接困难群众、留守儿童所在村党支部，签署共建协议，推行网格化服务，定期开展入户走访、定向帮扶等活动，进一步提升服务队的品牌影响力和美誉度，拉近了与群众的距离，传递出电力服务人员的“温度”。“供电工作不仅是业务工作，更

是关乎国计民生，我们不仅要努力打造志愿服务示范项目，更要奏响‘善小而为、善小常为’的新乐章。”满玉林介绍。

此外，依托全方位、多角度的志愿服务“产业链”，国网嘉祥县供电公司还对供电辖区内的孤寡老人、残疾人客户进行调查摸底，建立“善小”客户档案，通过帮扶、结对、上门服务等形式提供爱心服务，为构建和谐供用电关系提供助力。

“我们身边很多人并不缺乏爱心，缺乏的是一条合适的、让爱心可以释放的渠道。彩虹爱心妈妈服务队顺应需求与时俱进，先后在全县13个街道、乡镇建成30余个不同类型的服务站、点，为长期开展

帮扶搭建‘施受平台’和‘互助桥梁’，我们会坚持久久为功一直做下去，在一代又一代电力人的接续传承中持续发扬光大！”国网嘉祥县供电公司党委书记郭继海表示，下一步，公司将继续践行“人民电业为人民”的宗旨，践行“有呼必应，有难必帮”的承诺，深入培育践行主流价值，继续以实际行动关心、帮扶困难群众。在为客户提供优质服务过程中，带头弘扬社会正能量，推进各项工作再上新台阶。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点