

建为新时代

特别报道

“医”路奋进，初心如磐行致远

山东省戴庄医院以党建引领医院高质量发展

记者 郭纪轩 通讯员 侯峰

近年来，山东省戴庄医院坚持以党建为引领，认真贯彻新时期党的卫生健康工作方针，不断强化学科建设，发展特色专科，拓展服务范围 and 领域，服务能力和医疗技术水平进一步优化升级。山东省戴庄医院党委书记谢传革表示，加强公立医院党建工作，就要充分发挥党委把方向、管大局、做决策、促改革、保落实的领导作用，把党的领导有效融入医院管理的各个环节，不断提高患者满意度，彰显为民尽责情怀，凝聚起新赶考路上的奋进力量，努力书写公立医院高质量发展的新篇章。



发展特色专科 满足群众健康需求

通过积极构建党建工作与业务工作同向发力、同频共振、良性互动的新格局，山东省戴庄医院将党建成果转化为促进各项工作开展的强大动力，医疗服务能力实现快速提升。作为省临床精品特色专科，医院儿童青少年心理科广大党员在院党委的带领下紧跟时代步伐，根据医院发展战略的需要以及儿童青少年健康需求，拓展服务范围，新成立了儿童青少年心理科二病区，主要收治自伤、走失、网络成瘾和重性精神障碍等儿童精神心理障碍患者，并不断更新治疗理念，完善“药物-心理-康复”三位一体治疗模式，开展学术科研、学科管理，促进科室业务和科研能力提高。同时开通了心理援助热线，年接待2000余人次，帮助未成年人及其家庭解决各类心理问题。医院新门诊楼启用后，科室还将新建济宁青少年心灵驿站，针对儿童青少年心理问题开辟新的咨询和干预通道，助力儿童青少年身心健康成长。

为满足人口老龄化带来的社会需求，给更多的老年精神障碍患者提供温馨舒适的疗养环境，医院老年医学科在原有病房的基础上新开设无陪护老年精神科病房，填补了其他医疗机构无法收治无陪护老年精神障碍患者的空白。在治疗过程中，科室积极倡导集中治疗护理老年患者的方法，改变传统在家治疗护理观念，通过开展康复治疗来训练老人自理生活能力，延缓病情的发展，帮助患者重新回归社会。

医院精神康复科则以党员医师为骨干成立了无抽搐电休克治疗技术团队，他们严谨细致，注意麻醉用药选择及搭配，精准把握施治时间，确保了患者安全。目前年治疗1500余人次，取得了良好成效，促进了精神障碍患者的康复，被中国医师协会精神科医师分会授予“精神医学物理治疗基地”。

为给睡眠障碍患者提供更好的诊疗服务，给予患者个性化的专业治疗，医院新成立了睡眠医学科，科室设有睡眠障碍专业门诊、睡眠功能检查室和睡眠医学科病房等，可为各类睡眠障碍患者提供更专业化、精准化、个体化、规范化的“一站式”诊疗服务，进一步满足日益增多的睡眠障碍患者治疗和改善睡眠的需求，提高睡眠健康指数。而该院新成立的老年精神科封闭病区、强制医疗科等也进一步提升了

医院精神卫生健康服务广度和深度，满足了群众日益增长的精神心理健康需求。

在不断探索专业前沿理念和技术的同时，医院精心购置了核磁共振(3.0T)、多导睡眠监测、精神药物基因检测、血液药物浓度检测、眼动仪、无抽搐电休克、心脏彩超等先进医疗设备，“硬核”支撑专业规范、安全高效优质诊疗服务。

为以更高的医疗质量水准护航群众身心健康，医院还积极探索“名医带名科，名科创名院”的发展思路。2021年5月，“郝伟教授名医工作室”正式揭牌成立，为医院酒依赖学科发展提供了技术支持；该院还与上海市精神卫生中心签订了精神心理创新团队合作协议，为“强迫症诊疗中心”建设提供技术支持。

以建设一流的济宁市心理健康中心为目标，医院还计划在济宁城区设置“济宁市心理健康中心”，开展心理咨询、心理评估、心理干预等服务，满足群众的心理健康服务需求，并在场地建设、设备配置、软件平台、服务体系、人才建设等方面达到国内一流、行业领先水平，逐步提升居民心理健康素养水平。在全院干部职工的共同努力下，医院先后被省委、省政府授予“山东省脱贫攻坚先进集体”，被省卫生健康委授予“2020年度优质服务单位”，被省卫生健康委批准为“省级精神专科区域医疗中心”，荣获“全省卫生计生系统先进集体”“山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体”等，该院也成为全省首个通过三级甲等精神专科医院评审、复审的医疗卫生机构，并牵头组建了“圣地精神卫生专科联盟”。顺利获批为国家药物临床试验机构，实现了国际合作课题项目、国家科技支撑计划项目、国家自然科学基金科研项目零的突破，切实打好了“十四五”开局之战，为各项工作开好了头、起好了步。

坚持党建引领 服务走“新”也走“心”

群众的满意度是检验服务成效的标准，也是医院各党支部发挥基层党组织堡垒作用的缩影。为减少群众看病就医等待时间，山东省戴庄医院积极整合自身资源，优化看病就医全流程，以“我是一名患者”的工作视角查摆工作中的痛点、堵点、难点，进一步提升医疗服务能力，不断优化诊疗环境，以实际行动做到让群众满意、让社会满意。

针对患者出院后因报销需要反复复印病历的麻烦，医院微信公众号上线“线上申请复印病

历”功能，只需按照指令操作，医院工作人员就会在系统后台进行病历复印并负责投递，实现病历复印零跑腿。同时为老年患者开通“病历复印工作站”，只需携带患者或委托人及患者身份证原件，到“病历复印工作站”提交相关证件，工作人员即可为患者完成病历复印工作，并且免除首次复印病历费用。

借助信息技术的优势，医院不断深耕智能导航、在线服务等领域，实现了远程预约挂号及远程诊疗功能，将人脸识别系统与院内导航定位系统进行深度结合，针对来院患者的就诊流程，实现包含科室分布、导航等智能化、个性化主动引导，在医院微信公众号端，还可为患者推送电子病历、健康档案、就诊预约、检查报告、在线医疗健康咨询、满意度评价等信息。上线的“一码付”平台免去了患者及家属排队缴费的麻烦，真正实现了患者不受空间地点限制随时随地完成支付，为患者及家属提供了更加便捷高效的人性化服务。

而由医院信息科技技术团队自主研发的无纸化项目，凸显了信息部“为临床提供便捷服务、以患者为中心”的工作理念。该项目运用电子签名、手写板、自动采集医疗数据等信息化手段，并通过严格的科学校验和质量控制程序，最终生成一份完整规范的电子病案。电子病案实现网络传输和信息共享后，患者、医生和医院都受益匪浅。

医院护理团队针对不同人群，文化差异等特点，运用多种形式对患者进行健康宣教。以各科疾病健康教育、特定人群疾病预防教育等内容为主题，录制健康宣教视频，护士用通俗易懂的话语、生动的健康宣教形式，让患者及家属更直观地掌握健康指导内容，有效提高了住院患者的健康知识知晓率。

现如今，一座座宽敞明亮、设施齐全的现代化病房楼在山东省戴庄医院拔地而起，新建2177平方米停车场，车位增加至447个。系统化、规范化、精细化、智能化的病区，使患者就医、住院环境得到了极大改善。为了丰富患者的在院生活，山东省戴庄

医院加大投入，拓展院内操场面积，拓建后的操场内设篮球和羽毛球等项目设施，供广大患者开展体育健身娱乐活动。新建成的9000平方米室外康复训练基地集工疗、农疗、健身、娱乐为一体，不仅丰富了住院患者的康复治疗场所及训练内容，还为患者全面康复提供了有力支持。

保持公益初心 实事落在行动上

山东省戴庄医院在院党委领导下，牢牢抓住公立医院公益性，坚持群众利益至上，深入开展“我为群众办实事”实践活动，以实际行动履行社会责任。在院党委号召下，干部职工勇做无偿献血的先锋队，积极组织参与无偿献血活动，充分发挥了医务工作者的模范带头作用。同时，与社区签订结对共建协议书，开展以创建文明和谐社区为目标，以服务居民群众身心健康为重心的医院与社区结对共建活动，向居民大力普及心理健康知识，提高居民心理健康素养，做好老年人、妇女、儿童、残疾人等重点人群心理健康服务。医院还以健康扶贫为抓手，继续开展“万名贫困精神残疾人康复救助工程”，为困难家庭精神障碍患者提供医疗救助。

为在医疗行为中融入人文关怀，让优质医疗服务落在行动上，医院不断增强主动服务意识，疫情防控期间，每天为开放病区住院患者及陪人提供品种多样的免费早餐。爱心早餐化作早安问候，送进每一个患者心里。同时加强与患者的沟通交流，组织青年志愿者为患者及陪人理发，在春节、端午节等节日免费提供水饺，定期举办休养员联欢会及趣味运动会，尽全力满足患者及陪人的日常生活需求，促使患者安心住院、积极配合治疗。

通过义诊、健康教育讲座、心理咨询等多种服务形式，医院专家团队进社区、进医院、进企事业单位，提升群众健康意识和水平。2022年，医院儿童青少年心理科又为

全市十余所中小学学生开展健康讲座、进行免费心理评估，以及为自愿报名的教师们开展线上心理知识培训，帮助一线教育工作者进一步加强识别、干预学生早期心理问题的能力，共同守护儿童青少年健康成长。

医院严格落实安全生产责任制，大力推进安全生产管理制度化、规范化建设，持续加强在消防、用电、燃气、特种设备、危化品、麻醉和一类精神药品、医疗废物、病原微生物实验室生物安全等方面重点监督检查，持续提升医院安全生产水平，为医院、患者、职工的安全提供有力保障。今年，医院也被任城区消防救援大队授予“消防工作先进单位”称号。

党的力量来自组织，组织能使力量倍增。医院深入开展党支部书记体验式调研和“我为群众办实事”实践活动，扎实开展星级支部和党建品牌创建工作，建成市级党建品牌3个、五星级支部10个。医院第十一党支部被评为全市“百佳基层党组织”，“三无”病区被评为市级“共产党员先锋岗”。医院“突出党建引领，彰显大爱无疆”案例，被评为“2020-2021全国公立医院党建创新案例”。

“回顾医院发展历程，我们深刻体会到坚持党的领导、加强党的建设是医院改革发展最重要的保障。未来，我们将继续以党建引领医院高质量发展，让老百姓在家门口享受到优质医疗，实打实地为患者提供方便快捷的就医服务。”谢传革表示，医院将以三级医院复审为契机，进一步加强省级精神专科区域医疗中心的建设，逐步朝着国家级精神区域医疗中心方向迈进，全力开启医院现代化建设新征程，为开创济宁卫生健康事业发展新局面贡献新力量。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点