

国家网信办对滴滴处80.26亿元罚款

查明滴滴存在16项违法事实，程维、柳青各被处罚100万元

7月21日，国家互联网信息办公室对滴滴全球股份有限公司（以下简称“滴滴公司”）依法作出网络安全审查相关行政处罚的决定。决定指出，根据网络安全审查结论及发现的问题和线索，国家互联网信息办公室依法对滴滴公司涉嫌违法行为进行立案调查。经查实，滴滴公司违反《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》的违法违规行为事实清楚、证据确凿、情节严重、性质恶劣。

7月21日，国家互联网信息办公室依据《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《行政处罚法》等法律法规，对滴滴公司处人民币80.26亿元罚款，对滴滴公司董事长兼CEO程维、总裁柳青各处人民币100万元罚款。

过度收集1.07亿条 乘客人脸识别信息

国家互联网信息办公室有关负责人介绍，2021年7月，为防范国家数据安全风险，维护国家安全，保障公共利益，依据《国家安全法》《网络安全法》，网络安全审查办公室按照《网络安全审查办法》对滴滴公司实施网络安全审查。

根据网络安全审查结论及发现的问题和线索，国家互联网信息办公室依法对滴滴公司涉嫌违法行为进行立案调查。其间，国家互联网信息办公室进行了调查询问、技术取证，责令滴滴公司提交了相关证据材料，对本案证据材料深入核查分析，并充分听取滴滴公司意见，保障滴滴公司合法权利。经查实，滴滴公司违反《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》的违法违规行为事实清楚、证据确凿、情节严重、性质恶劣，应当从严从重予以处罚。

经查明，滴滴公司共存在16项违法事实，归纳起来主要是8个方面。一是违法收集用户手机相册中的截图信息1196.39万条；二是过度收集用户剪切板信息、应用列表信息83.23亿条；三是过度收集乘客人脸识别信息1.07亿条、年龄段信息5350.92万条、职业信息1633.56万条、亲情关系信息138.29万条、“家”和“公司”打车地址信息1.53亿条；四是过度收集乘客评价代驾服务时、App后台运行时、手机连接桔视记录仪设备时的精准位置（经纬度）信息1.67亿条；五是过度收集司机学历信息14.29万条，以明文形式存储司机身份证号信息5780.26万条；六是在未明确告知乘客情况下分析乘客出行意图信息539.76亿条、常驻城市信息15.38亿条、异地商务/异地旅游信息3.04亿条；七是在乘客使用顺风车服务时频繁索取无关的“电话权限”；八是未准确、清晰说明用户设备信息等19项个人信息处理目的。

此前，网络安全审查还发现，滴滴公司存在严重影响国家安全的数据处理活动，以及拒不履行监管部门的明确要求，阳奉阴违、恶意逃避监管等其他违法违规问题。滴滴公司违法违规运营给国家关键信息基础设施安全和数据安全带来严重安全隐患。因涉及国家安全，依法不公开。

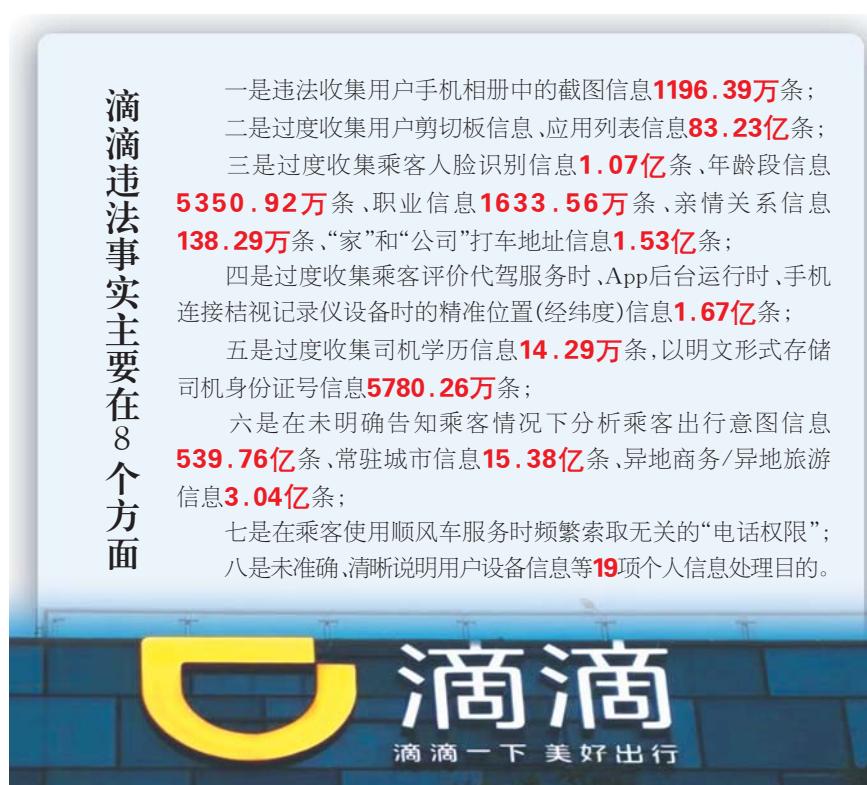
违法行为性质极为恶劣 持续时间长达7年

谈及对滴滴公司作出网络安全审查相关行政处罚的主要依据，国家互联网信息办公室有关负责人表示，此次对滴滴公司的网络安全审查相关行政处罚，与一般的行政处罚不同，具有特殊性。滴滴公司违法违规行为情节严重，结合网络安全审查情况，应当予以从严从重处罚。

据介绍，从违法行为的性质看，滴滴公司未按照相关法律法规规定和监管部门要求，履行网络安全、数据安全、个人信息保护义务，置国家网络安全、数据安全于不顾，给国家网络安全、数据安全带来严重的安全隐患，且在监管部门责令改正情况下，仍未进行全面深入整改，性质极为恶劣。

从违法行为的持续时间看，滴滴公司相关违法行为最早开始于2015年6月，持续至今，时间长达7年，持续违反2017年6月实施的《网络安全法》、2021年9月实施的《数据安全法》和2021年11月实施的《个人信息保护法》。

从违法行为的危害看，滴滴公司通过违法手段收集用户剪切板信息、相册中的截图信息、亲情关系信息等个人信息，严重侵犯用户隐私，严重侵害用户个人信息权益。四是从事违法处理个人信息的数量看，滴滴公司违法处理个人信息达647.09亿条，数量巨大，其中包括人脸识别信息、精准位



时间脉络>>>

2021年

◎7月2日 网络安全审查办公室对“滴滴出行”启动网络安全全审查

◎7月2日 滴滴回应被网络安全审查：将积极配合，排查风险

◎7月4日 国家网信办：下架滴滴出行App

滴滴出行回应被下架：将严格按照要求下架整改

◎7月7日 滴滴微信、支付宝小程序被下架

◎7月9日 “滴滴企业版”等25款App下架

◎7月16日 七部门进驻滴滴开展网络安全审查

◎12月3日 滴滴启动在纽交所退市工作

2022年

◎7月21日 国家网信办对滴滴处人民币80.26亿元罚款

滴滴程维、柳青各被罚100万元

滴滴共存在16项违法事实

◎7月21日 滴滴回应被罚80.26亿元：诚恳接受，全面自查，认真整改

依法处罚滴滴，让互联网企业在规范中获得更长远发展

7月21日，国家互联网信息办公室公布对滴滴全球股份有限公司依法作出网络安全审查相关行政处罚的决定。

根据相关通报，滴滴共存在16项违法事实，“情节严重、性质恶劣”。滴滴被处80.26亿元罚款，可谓“从严从重”。

重罚背后是严重违法，严重影响网络安全。国家互联网信息办公室在通报中讲得十分明确：经查实，滴滴公司违反《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》的违法违规行为事实清楚、证据确凿、情节严重、性质恶劣，应当从严从重予以处罚。

网络安全，是防线也是底线。没有网络安全就没有国家安全，就没有经济社会稳定运行，广大人民群众利益也难以得到保障。然而，随着互联网的广泛应用，网络安全问题越来越突出。近年来，“网络安全”“数据安全”“个人信息保护”屡屡成为热点话题，引发广泛关注。我国是互联网应用大国，各类互联网平台众多，几乎覆盖了人们吃穿住行等方方面面。这些平台或掌握了海量的公民个人数据，或在一个领域内掌握具有垄断性的用户信息。这些数据或信息一旦发生泄漏，将严重危害公民个人安全，甚至是国家安全。

事实上，相关部门在对滴滴的网络安全审查中，的确发现了不少问题，仅目前公布的事例已经令人触目惊心。据悉，还有部分问题因涉及国家安全，依法不公开。对于这种损害广大人民群众利益、危害国家安全的企业，必须罚，必须从严从重罚！

依法管网治网，才能筑牢网络安全防线。近年来，国家不断加强对网络安全、数据安全、个人信息的保护力度，先后颁布了一系列法律法规。网信部门依法加大网络安全、数据安全、个人信息保护等领域执法力度，依法打击危害国家安全、数据安全、侵害公民个人信息等违法行为，切实维护国家网络安全、数据安全和社会公共利益，有力保障广大人民群众合法权益。

此次，相关部门依法处罚滴滴，使用法律的手段维护网络安全，维护国家与人民的利益，也是在为企业发展营造良好法治环境。

滴滴被罚，网络安全警钟长鸣。其他企业务必引以为戒，始终牢记，法律是不可触碰的红线，网络安全绝不能心存侥幸！

据新华网

置信息、身份证号等多类敏感个人信息。

从违法处理个人信息的情形看，滴滴公司违法行为涉及多个App，涵盖过度收集个人信息、强制收集敏感个人信息、App频繁索权、未尽个人信息处理告知义务、未尽网络安全数据安全保护义务等多种情形。

综合考虑滴滴公司违法行为的性质、持续时间、危害及情形，对滴滴公司作出网络安全审查相关行政处罚的主要依据是《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《行政处罚法》等有关规定。

违法行为主体为滴滴公司 程维、柳青负主管责任

对于本案的违法主体，国家互联网信息办公室有关负责人表示，滴滴公司成立于2013年1月，相关境内业务线主要包括网约车、顺风车、两轮车、造车等，相关产品包括滴滴出行App、滴滴车主App、滴滴顺风车App、滴滴企业版App等41款App。

滴滴公司对境内各业务线重大事项具有最高决策权，制定的企业内部制度规范对境内各业务线全部适用，且对落实情况负监督管理责任。该公司通过滴滴信息与数据安全委员会及其下设的个人信息保护委员会、数据安全委员会，参与网约车、顺风车等业务线相关行为的决策指导、监督管理，各业务线违法行为是在该公司统一决策和部署下的具体落实。据此，本案违法行为主体认定为滴滴公司。

滴滴公司董事长兼CEO程维、总裁柳青，对违法行为负主管责任。

滴滴回应被罚： 坚决服从，认真整改

21日，滴滴公司通过官方微博发文表示，国家互联网信息办公室对滴滴公司依法作出网络安全审查相关行政处罚的决定，对此滴滴诚恳接受，坚决服从，严格按照处罚决定和相关法律法规要求，全面深入自查，积极配合监管，认真完成整改。感谢主管部门的检查和指导，感谢社会公众的批评和监督，滴滴将引以为戒，坚持安全与发展并重，进一步加强网络安全、数据安全建设，加强个人信息保护，切实履行社会责任，服务好每一位乘客、司机师傅和合作伙伴，实现企业安全健康可持续发展。

国家网信办将加大 个人信息保护等领域执法力度

近年来，国家不断加强对网络安全、数据安全、个人信息的保护力度，先后颁布了《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《关键信息基础设施安全保护条例》《网络安全审查办法》《数据出境安全评估办法》等法律法规。

国家互联网信息办公室有关负责人强调，网信部门将依法加大网络安全、数据安全、个人信息保护等领域执法力度，通过执法约谈、责令改正、警告、通报批评、罚款、责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、下架、处理责任人等处置处罚措施，依法打击危害国家网络安全、数据安全、侵害公民个人信息等违法行为，切实维护国家网络安全、数据安全和社会公共利益，有力保障广大人民群众合法权益。同时，加大典型案例曝光力度，形成强大声势和有力震慑，做到查处一案、警示一片，教育引导互联网企业依法合规运营，促进企业健康规范有序发展。

据网信中国公众号等



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：魏银科 美编：马秀霞 组版：侯波