

现代化设施、科学化管理、人性化服务……

世博医养院探索“医养结合”新模式

环境舒适、配套完善；医养结合、看病方便；饭菜可口、服务周到；活动丰富、心情愉悦……说起在世博医养院的生活，今年89岁的入住老人姚女士很是满意。

作为一家依托丰富医疗资源打造的养老机构，世博医养院凭借一流的现代化设施、先进的科学化管理、亲民的人性化服务、24小时医护人员值班，让入住老人最大程度上享受到了老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐、老有所思、老有所修、老有所教、有所学的“八有生活”，同时，通过为自理、失能和失智老人提供“一站式”专业照护，一定程度上，也弥补了传统养老机构的医疗“短板”。



医养院被评为全市唯一一家市直的三级综合医院的医养结合长期护理保险及居家养老定点护理机构。老人入住后，世博医养院定期邀请医疗专家组为入住老人们统一进行“长护险”失能等级现场鉴定。失能等级评定是“长护险”制度进行资源分配的重要依据，是开展待遇支付、服务供给的前提条件。

老人们不出医养院就能接受“长护险”失能等级评定，避免了往返医保经办机构的不便问题，公示通过后，符合条件的参保老人，将被纳入长期护理保险待遇支付对象，开始享受“长护险”待遇，这对减轻子女经济负担，缓解失能老人引起的“全家失衡”问题，有着积极助力。

打造一流服务品牌

作为一所养老院与医院深度融合，以医养为核心，集养老、医疗、康复、养生、护理为一体的多元医养结合的养老集群。医养院依托世博高新医院资源，采用多元医养结合的创新型养老模式，集生活照料和康复关怀为一体，每天医生护士巡诊查房，随时监测生命体征，面对突发状况提供全面、准确的医疗诊断及治疗，实现了“小病不离床，大病不出院”。

据了解，世博医养院自成立以来受到了上级领导、入住老人及家属的广泛认可。对于医养院未来的发展，李昊昊表示：“今后我们将继续在医养结合型特色养老品牌上下功夫，不断优化服务品质，提升服务水平，切实让入住老人享受到健康、快乐的老年生活。”

下一步，世博医养院将持续探索为入住老人量身打造居家式养老新模式，竭力打造一流服务品牌，营造丰富多彩、健康幸福的美好生活，提供精致、完美的乐养服务，让老人们真正得到病有所医、老有所乐。

(于雪松)

定制化服务

不同身体状况的老年人对于医疗的需求不尽相同。

72岁的张先生一直是由子女们轮流在家照料，但近两年子女们工作繁忙，家人选择把他安置在世博医养院接受专业养老照护。“这里专业的医护团队，是我们选择的最大考虑。”张先生女儿表示。

入住世博医养院以来，张先生因身体不适先后入住世博高新医院心内科、综合内科等科室接受住院治疗。住院期间，医养院医护人员又承担起了老人的陪护工作。“以前老麻烦孩子陪着我来住院，他们工作忙，经常抽不出时间。现在入住在这里，方便多了。”张先生说。

据悉，张先生在医养院入住期间，护理人员不仅提供生活照护与医疗陪护，还注重对老人的心理宽慰，让其感受到了社会的

关心和温暖。

有相同感受的，还有姚女士。

“因为在饮食上有忌口，医养院负责人了解到我的情况后，专门为我调整了食谱。”对于医养院提供的定制化精准服务，姚女士给予了充分认可和肯定。“不仅让我们感受到了被关心和被关注，也在很大程度上提升了我们的生活品质。”

“做有温度、高质量的养老服务，是世博医养院始终努力的方向。”世博医养院负责人李昊昊表示，“从‘老有所依、老有所乐’的人性化理念出发，我们除了关心长者们的身体情况，更加注重他们的心理健康，希望通过定制化服务，让老人们度过幸福的晚年。”

居家养老新模式

随叫随到，个性化定制，医生、护师、康复师、营养师、心理

咨询师上门服务……如今，这样的“医养结合+居家养老”模式在世博医养院成为现实。

家住张店瑞丰苑小区89岁的鞠先生和紫荆园小区83岁的徐先生，就是世博医养院“医养结合+居家养老”模式的受益者。通过与世博医养院签约，康复医生和护理人员会定期到老人家中为其提供一对一康复护理服务，既安全，又方便。

据李昊昊介绍，在实施居家养老服务过程中，世博医养院以“线上申请、线下服务”的模式，由专业机构对老人进行等级评定，根据等级为老人们提供身体护理、医疗护理、康复护理等方面定制化精准服务。医护人员到达老人家后需在专属平台进行打卡，每项服务都会以照片或视频的形式上传平台，同时家属还会对服务作出评价，保证服务质量。

据悉，世博医养院秉承“一切为了病人，生命只有一次，不

惜一切代价，托起生命太阳”的世博理念进行主动服务、贴心服务、延伸服务，精准化满足老人们的多层次、多样化、个性化的医疗护理需求，将专业的养老服务做到长者家门口，实现了“医+护+康+养+慰”无缝对接。

“在以后的服务过程中，世博医养院将继续探索新的居家养老上门服务模式，不断扩大服务范围，提升服务质量，使医养服务深入人心。”李昊昊表示。

“长护险”助力

“世博医养院是淄博市长护险定点机构，家里老人在这里享受‘长护险’待遇，解决了我们很大负担，而且世博医养院就建在医院里，对失能老人的家属而言，也非常放心。”世博医养院入住老人家属表示。

据了解，2020年，淄博市医保局积极推进“第一批职工长期护理保险全国试点”工作，世博

“淄博市慈善总会·世博慈善基金”

首批善款发放，惠及17名患者

记者 樊伟宏
通讯员 于雪松

治疗周期长、反复发作等问题，深深困扰着广大高血压、糖尿病、冠心病、骨病、肿瘤等疾病患者，特别是部分困难群众，因为患重特大疾病后自费部分数额较大，面临着因病致贫返贫的较大风险。“淄博市慈善总会·世博慈善基金”的成立作为一项针对多病种的暖心工程，近日，已有17名骨病、慢病、肿瘤患者成为慈善基金的首批受益者，共收到救助款近10万元。

“真没想到医疗费在医保报销后，世博高新医院还给‘报’一部分，给家里减去了很大的负担。”骨病患者项女士感慨地说。据悉，项女士因“双膝骨性关节炎、双膝内翻畸形”在世博高新医院骨科住院接受治疗，手术费近4万元，医保报销后，个人还需掏2万多元。而通过“世博慈善

基金”，又为项女士省去了9000余元医疗费。

刘女士同样是该基金首批获益者之一。日前，她因突发急性性心梗入院，在胸痛中心多科室的共同努力下，顺利通过微创介入手术开通了堵塞的冠状动脉。术后，在了解到患者家庭情况之后，心内科主任孟凡刚及医护人员帮助她申请了“世博慈善基金”，解除了她的后顾之忧。

“世博高新医院不仅帮我们减轻了家庭负担，更为我们带来了一种精神安慰。”握着1万元的救助金，刘女士感动不已。

自建院起，世博高新医院便确立了“一切为了病人 生命只有一次 不惜一切代价 托起生命太阳”的世博理念。

作为一家集医疗、科研、教学、康复等多功能为一体的特色鲜明的现代化三级综合医院，医院在快速成长的过程中，始终关注健康事业、投身社会公益、



担当社会责任当作医院文化建设的重要组成部分。为救治贫困患者，世博高新医院对淄博多区县居民提供了上门免费义诊服务，对“三无患者”实行先诊疗后

付费的“绿色通道”救治，此举为大批患者带去了切实帮助……而今，在“2022全面品质提升年”的医院总要求下，先后与北京新安贞医院协作共建心血管临床

医学中心、出资600万元成立世博慈善基金、签约中国人寿理赔直付项目，最大限度把患者所需、医院所能结合起来，向高质量发展扎实迈进。

据了解，“淄博市慈善总会·世博慈善基金”成立以来，以打造市民耳熟能详的慈善公益品牌活动和慈善品牌项目为目标，帮助患有骨病、慢病、肿瘤疾病的困难患者减轻就医负担，解决病痛困扰。目前，已有20余名骨病、慢病、肿瘤患者成功申请世博慈善基金，其中17名已收到救助款。接下来，世博慈善基金将积极响应国家政策，以优质的医疗资源，瞄准市民需求，真正将好事办好、好事办实，切实将温暖送到困难群众当中。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：曲惠莹 美编：刘薇薇