

蹚出基层治理新路径,10项经验做法在全国全省推广 潍坊“鸢都红色物业”有智慧有温度

记者 孟杰 王皇

物业管理插上智慧翅膀 服务更有科技范

在潍坊市潍城区南关街道,6个小区1300多户居民早已经实现了物业费线上办理。潍城区根据智慧物业系统建设工作要求,加快推进智慧物业试点任务落实,南关街道将物业企业纳入平台一体化管理,实现了收费、公共收益、投诉、信息发布等数据智慧化,破解物业纠纷处置慢、信息不公开、物业交接数据丢失等问题。在城关街道,则进行了智慧物业管理服务平台物业诉求“派单”处置、公共事务电子表决等项目的先行试点。

潍城区住房和城乡建设局党组书记、局长吕宏文介绍,潍城区的住宅专项维修资金公众号平台目前已经建成,将实现维修资金查询、缴存、变更、投票表决等网上办理。

这是潍坊市建设智慧物业的一个缩影。2022年6月份,潍坊市物业领域综合监管平台——“鸢都智慧物业”平台完成一期项目开发及试运行。平台包含政府端、企业端、业主端三个端口,目前,已基本完成基础信息录入,建立起5835个住宅小区信息库、130余万户业主信息库。

潍坊市住建局有关负责人介绍,平台一期项目主要包括物业地图、数据可视化平台、物业信息管理系统、业主电子投票系统、物业服务质量评价系统、业主诉求处置系统、信息公示系统、物业缴费系统、物业企业信用管理系统、物业项目招投标管理系统十大模块。二期、三期将继续完善企业端和居民端功能,实现物业企业经营信息化、服务智能化,为小区居民提供家政服务、邻里互动、社区商城等延伸服务,满足广大业主多元化需求。平台正式上线后,将为全市物业行业监管、基层治理提供技术支撑,以科技手段提升物业管理信息化水平,让基层治理更智能、企业服务更高效、居民生活更便捷。

正如参加调研的山东省住房和城乡建设厅物业管理处处长汤群所说,潍坊市城市规模大、小区多,运用信息化手段为物业服务



塑优势、创品牌——“齐鲁红色物业”调研活动走进潍坊高新区金宸公馆小区。 记者 戴伟 摄

8月4日,山东省住房和城乡建设厅联合齐鲁晚报·齐鲁壹点推出的塑优势、创品牌——“齐鲁红色物业”建设调研活动第二站走进潍坊市。近年来,潍坊市坚持以人民为中心,聚力改革创新,补短板、破难题、开新局,蹚出物业服务融入基层治理新路径,10项经验做法在全国、全省推广。出台《潍坊市物业管理条例》,创新“鸢都智慧物业”建设,大力推广“红色物业”,5877项民生实事落地见效。今年1—7月份,全市物业服务诉求同比下降42.55%,广大市民幸福感、满意度不断攀升。

管理插上智慧翅膀,守正创新并重,提升管理水平,推进“红色物业”建设,协同协调程度高。

试点国企领办红色物业 老旧小区物业服务升级

现在,不少居住在奎文区广文街道九号大院的居民需要购物时,都可以在微信“点单”,不同于外卖,居民手机下的这些购物单,跑腿的都是物业的工作人员。居民微信“点单”,物业“跑腿”,既提供了优质商品,又提升了居民的生活品质。

2022年以来,奎文区以广文街道为试点,主动探索实施了“国企领办·红色物业”新模式,将老旧小区全部打包交由国企物业进



潍坊市物业领域综合监管平台——“鸢都智慧物业”平台。记者 戴伟 摄

行管理,不断提升老旧小区物业管理水平。3月,广文街道与恒建集团就“国企领办·红色物业”进行战略合作签约,项目的签约标志着广文街道“党建引领·红色物业”正式迈入新的发展阶段。目前,恒建集团潍鸣物业已全部完成7个社区、40个小区、140栋楼宇接管,服务4629户、2.3万人。

“‘国企领办·红色物业’旨在通过引进国有平台,全面接手老旧小区,推动老旧小区由‘社区兜底服务’向‘市场专业服务’转身,倒逼社会化物业增强危机感、责任感,最终实现全域物业服务大提升,基层社会治理大提升,居民的获得感、幸福感、安全感大提升。”奎文区住房和城乡建设局党组书记、局长张文干称,通过5个

月的探索实施,“国企领办·红色物业”战略合作,实现了在资源、技术、人员、管理等方面的深度融合,进一步提升了物业服务水平,全方位提升了基层治理效能,为社区减负的同时,更多地惠及了辖区居民群众。

邻里事儿“马扎议” 现场办公解物业难事

8月5日一大早,在奎文区东关街道民生街社区工人新村后街小区的树荫下,20多户居民聚在一起,一人一个马扎,开始商量起楼道漏水、小区道路破损的一些问题。和居民一起参与的,还有社区书记和物业项目经理。会上居民反映这些问题,社区党委书记、

居委会主任张娜娜都拿笔一一记了下来。这种坐着马扎在树荫下开的“小会”,被居民亲切地称作“马扎议事会”。6月份以来,“马扎议事会”已经现场办理了增设电动车充电桩、加强宠物管理、小区环境治理等居民“急难愁盼”的问题,居民会议的参与率和满意度都得到了大幅提升。

像这样的“马扎议事会”,不光只开在了潍坊市的一个小区。

今年7月,家住圣菲漫步小区的很多居民反映对于学校的招生片区划分有些不明白。了解到业主的需求后,博悦物业党支部在北关街道新社区的支持下,由街道邀请区教育局相关工作人员,在圣菲漫步家门口的党群服务站(博悦大讲堂),对小区及周边相关小区业主进行1对1的政策讲解和求学需求处理,帮助大家解决了心中的疑惑。山东博悦物业管理有限公司总经理秘书、党支部书记黄世如说,在家门口的这个党群服务站,他们还会定期召开党群联席会,引导业主协商解决家中事和小区事,这样一来,不仅激发了业主的“主人翁”意识,还实现了“邻里事、邻里议、邻里定”。

“小马扎不是小马扎,是一种姿态、一种责任、一种胆识。”汤群说,物业行业直接服务居民,随着居民对美好生活需求的提高,物业的管理难度在增加。潍坊在解决物业投诉问题上,主动出击,干部带头到现场,体现了为群众办实事的责任担当。

潍坊市住建局有关负责人介绍,为了解决群众反映的物业服务问题,潍坊开展了“走千家访万户”规范提升行动,目前已走访摸排了4263个住宅小区,并将发现的1.3万条问题全部建立台账,闭环销号。“我们还创新开展了‘物业服务面对面、您有问题我来办’活动,主动下沉小区开门纳谏、现场办公,将物业矛盾纠纷防范在源头、化解在基层。”据介绍,目前,潍坊已经出动服务队2976人次,解决问题9568件。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 组版:刘淼

●青岛博迈商务信息咨询有限公司公章(编号3702840324724)、财务专用章(编号3702840324725)、法人章王续花(编号3702110389378)不慎丢失,声明作废。
●青岛新高盛商品经营有限公司公章(编号3702110103527)不慎丢失,声明作废。
●遗失声明:王绍艾,遗失港中旅(青岛)海泉湾有限公司开具的购房收据三份,金额:1372022元、280000元、1080000元,编号23702109115400165730、23702109115400165929、23702139115400426164,特此声明挂失原件作废。
●青岛多米品创商贸有限公司因法人冯林玉变更为陈健,原法人章冯林玉(3702820592391),声明作废,重新申领印章。
●声明
青岛海誉康达科技有限公司因变更名称,原公司青岛海誉康达建筑装饰工程有限公司公章编号:3702130405471、财务章编号:3702050333182,发票章3702050333184,声明作废。
●青岛玉沁清商贸有限公司因法人王玉宽变更为孙胜臣,原法人章王玉宽(3702130385154),声明作废,重新申领印章。

公告
淄博市国际技术贸易总公司(工商注册号:3703001800331)及其四家分支机构淄博市国际技术贸易总公司青城分公司(工商注册号:86414105-4)、淄博市国际技术贸易总公司运贸部(工商注册号:86418192-9)、淄博市国际技术贸易总公司经济开发区(工商注册号:3703001800914)、淄博市国际技术贸易总公司空运快递分公司(工商注册号:3703001900554)均已经被吊销营业执照,经主管部门研究决定注销上述企业及分支机构,请债权人自公告之日起45日内向企业申报债权,逾期未申报的视为放弃此权利。
联系地址:张店柳泉路118号乙
特此公告
淄博市国际技术贸易总公司
2022年8月4日

●增加注册资本公告
青岛盛宝乐灯具有限公司(统一社会信用代码91370282MA3Q70TB9F),经股东决定,注册资本由100万元增资到500万元人民币,特此公告。
●青岛铭达商贸有限公司名称变更为青岛铭达建筑装饰工程有限公司,原公章(3702140442669)、财务专用章(3702140442670)、发票专用章(3702140442672),声明作废,重新申领印章。
●城阳区岩境泽珠宝店因名称变更为城阳区廿一瑟珠宝店,原公章(3702140654291)、财务专用章(3702140654292)、发票专用章(3702140654293),声明作废,重新申领印章。
●青岛聚海成股权投资中心合伙企业(有限合伙)名称变更为青岛聚海成投资合伙企业(有限合伙),原公章(3702110312274)、财务专用章(3702110312275)丢失,声明作废,重新申领印章。
●公告
烟台华洋大通汽车销售服务有限公司,法人:李琳,保险中介许可证,已更换新证,新证流水号:00016478,机构代码:5C1046930000000000,发证机关:中国银行保险监督管理委员会山东监管局。业务范围:代理机动车辆保险,经营区域:烟台,营业地址:山东省烟台市芝罘区机场路96号,邮编264000,电话6011555。

债权债务公告
青岛翰墨雅韵书画艺术中心(统一社会信用代码52370200MDJ0824061E),经我单位第5届第一次理事会会议表决同意,决定向登记机关申请注销,并成立清算组,负责清算工作。请我单位的债权人于公告发布之日起45日内向清算组申请债权,并提供相关证据材料。请我单位的债务人或财产持有人向清算组清偿债务或交付财产。清算组通讯地址:山东省青岛市李沧区君峰路155号天都茶文化城C座2019;联系人张奎明,联系人电话13853276608

公告声明
咨询热线 18615502833 18615502822
18615502811 0531-88778968

●青岛巧人家餐饮管理有限公司因法人发生变更,(原法人钱布若,法人章编号3702140557007),现法人变更为:刘氏,原法人章声明作废,并重新申领有效印章。

●枣庄凯翔运输有限公司,鲁DE3757(黄色)道路运输证丢失,证号:鲁交运管枣字370405300339,声明作废。

●青岛创宁贸易有限公司法人由马荣波变更为任波,原法人章马荣波(编号370214517302)声明作废,并重新申领有效印章。

●青岛拉尔夫贸易有限公司法人由马荣波变更为贾胜胜,原法人章马荣波(编号3702140516768)声明作废,并重新申领有效印章。

●青岛钜多活家政服务有限公司名称变更为青岛莱哆哆数字科技有限公司,原公章(3702030511150)、财务专用章(3702030511151)、发票专用章(91370203MA3THUQN7E),声明作废,重新申领印章。

砂石拍卖公告
受委托,我公司定于2022年8月16日14:00在烟台公共资源交易中心海阳分中心(海阳市济南路82号)G321室公开拍卖位于海阳市朱吴镇上尹家村东因平整土地产生的砂石一宗,起拍价354000元。自公告发布之日起,在标的所在地以现状进行展示。
保证金10万元,截止到2022年8月15日16:00(以到账为准)。
竞买登记:有意竞买者持有效身份证明在拍卖日前到本公司办理。
特别提示:竞买人参加拍卖会须符合防疫规定。
咨询电话:0535-6203248 18605358509
公司地址:烟台市莱山区红旗东路18号台湾村43号楼101
山东正和拍卖有限公司
2022年8月9日

●青岛孟想包装材料有限公司名称变更为青岛万合汇丰商贸有限公司,青岛孟想包装材料有限公司法定代表人由孟海洋变更为马猛猛,原公司公章编号3702140555782、财务章编号3702140555783、发票章编号91370214MA3WG49Y5G、法定代表人章编号3702140555785,现声明作废。
●本人范学军身份证号码372929198803185410购买的尚东新城邦三期1号楼141室,因个人原因丢失购房合同和收据金额219000元的原件,现声明原件作废。
●肥城市中兴物业管理有限公司,注册号3709832800796,不慎丢失营业执照正副本,声明作废。
●青岛韦英德环商贸有限公司法人由张慧敏变更为王莹,名称变更为青岛宣和财喜商贸有限公司,原公章(3702110741150)、财务专用章(3702110741151)、发票专用章(3702110741152)、法人章张慧敏(3702110741153),声明作废,重新申领印章。

指定公物拍卖机构传奇国际拍卖公告
受有关单位委托,我公司定于2022年8月16日上午9:30在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)采用网上竞价的方式公开拍卖:1.三源酒店废旧物资一宗,包括空调挂机、空调柜机、暖气片、床架、床腿、LED屏等,种类及数量以实物现状为准,参考价为2万元;2.北京现代牌小型普通客车1辆,车牌号码为鲁HQ8795,注册时间为2008年,参考价为0.81万元;3.依维柯牌轻型封闭货车1辆,车牌号码为鲁AS5J69,注册时间为2017年,参考价为2.8万元。
有意竞买者,请于2022年8月15日下午16:00前持竞买保证金汇款凭证及有效身份证明到我公司办理竞买手续,获取网络竞买权限,详情请来电垂询。
联系电话:0537-2386066、17865219600
公司地址:济宁市吴泰闸路43号中石油石化办公楼5楼511室
山东传奇国际拍卖有限公司
2022年8月9日

●山东娜钿建筑安装工程有限公司(统一社会信用代码91370481MA3CFEXR4C)公章丢失,号码:3704816003929,声明作废。
●青岛康拉德生物科技有限公司,信用代码:91370211MA3MBFQ09E,公章丢失,编码:3702110357538,声明作废。
●青岛福临永信机电设备有限公司(统一社会信用代码:91370214MA7NF22L28),因公司法人由齐延姝变更为孙均凤,原公司法人章齐延姝,编码:3702140658573作废,特此声明。
●注销公告
经公司股东会研究决议,青岛鑫永翼汽车零部件有限公司(统一社会信用代码91370214MA3RB56Q1M)自即日起注销。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告。
青岛鑫永翼汽车零部件有限公司清算组
2021年8月9日

山东中正拍卖有限公司拍卖公告
受相关单位委托,我公司定于2022年8月23日上午10:00在中拍平台(网址:http://paimai.caa123.org.cn)采用网上竞价的方式对委托人拥有的山东蓝速隆华新能源科技有限公司的部分债权进行公开拍卖。参考价:104.4万元。
竞买人条件:竞买人须为具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人,但以下人员不得购买:国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、国有企业债务企业管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融中介机构法人,以及参与不良债权转让的金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人或者受托资产评估机构负责人员等有近亲属关系的人员。
符合条件的竞买者,请于2022年8月22日下午16:00前持10万元竞买保证金汇款凭证(开户行:建行济宁市分行营业部,户名:山东中正拍卖有限公司,账号:37001688601050148225)及有效身份证件到我公司办理竞买登记手续,获取网络竞买权限。
咨询电话:0537-2655178 15653711981
公司地址:济宁市环城西路豪丰庄园营业房北1号
山东中正拍卖有限公司
2022年8月9日

●鲁荣渔56787#的国籍证书丢失,证书编号:(鲁)船登(籍)(2021)HY-200866号,声明作废。
●鲁荣渔56788#的国籍证书丢失,证书编号:(鲁)船登(籍)(2021)HY-200867号,声明作废。
●青岛德瑞惠创新技术咨询有限公司变更为青岛德瑞惠科技发展有限公司,因名称发生变更,原公章(编号3702140355857),财务专用章(编号3702140355858),合同章编号:3702140372537,发票章各一枚,声明作废,并重新申领有效印章。
●青岛安顺通劳务分包有限公司法人由戴忠良变更为陈卫新,原法人章戴忠良(编号3702820470512)声明作废,重新申领印章。

【本栏目友情提示】
本栏目内容仅为持证人提交的单方形式发布,不作为最终有效依据和法律依据,不作为相关责任的依据,以行政职能部门对最终的最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体确认信息或交易。