

蹚出基层治理新路径,10项经验做法在全国全省推广 潍坊“鸢都红色物业”有智慧有温度

记者 孟杰 王皇

物业管理插上智慧翅膀 服务更有科技范

在潍坊市潍城区南关街道,6个小区1300多户居民早已经实现了物业费线上办理。潍城区根据智慧物业系统建设工作要求,加快推进智慧物业试点任务落实,南关街道将物业企业纳入平台一体化管理,实现了收费、公共收益、投诉、信息发布等数据智慧化,破解物业纠纷处置慢、信息不公开、物业交接数据丢失等问题。在城关街道,则进行了智慧物业管理服务平台、物业诉求“派单”处置、公共事务电子表决等项目的先行试点。

潍城区住房和城乡建设局党组书记、局长吕宏文介绍,潍城区的住宅专项维修资金公众号平台目前已经建成,将实现维修资金查询、缴存、变更、投票表决等网上办理。

这是潍坊市建设智慧物业的一个缩影。2022年6月份,潍坊市物业领域综合监管平台——“鸢都智慧物业”平台完成一期项目开发及试运行。平台包含政府端、企业端、业主端三个端口,目前已基本完成基础信息录入,建立起5835个住宅小区信息库、130余万户业主信息库。

潍坊市住建局有关负责人介绍,平台一期项目主要包括物业地图、数据可视化平台、物业信息管理系统、业主电子投票系统、物业服务评价系统、业主诉求处置系统、信息公示系统、物业缴费系统、物业企业信用管理系统、物业项目招投标管理系统十大模块。二期、三期将继续完善企业端和居民端功能,实现物业企业经营信息化、服务智能化,为小区居民提供家政服务、邻里互动、社区商城等延伸服务,满足广大业主多元化需求。平台正式上线后,将为全市物业行业监管、基层社会治理提供技术支撑,以科技手段提升物业管理信息化水平,让基层治理更智能、企业服务更高效、居民生活更便捷。

正如参加调研的山东省住房和城乡建设厅物业管理处处长汤群所说,潍坊市城市规模大、小区多,运用信息化手段为物业服务



塑优势、创品牌——“齐鲁红色物业”调研活动走进潍坊高新区金宸公馆小区。记者 戴伟 摄

8月4日,山东省住房和城乡建设厅联合齐鲁晚报·齐鲁壹点推出的塑优势、创品牌——“齐鲁红色物业”建设调研活动第二站走进潍坊市。近年来,潍坊市坚持以人民为中心,聚力改革创新,补短板、破难题、开新局,蹚出物业服务融入基层治理新路径,10项经验做法在全国、全省推广。出台《潍坊市物业管理条例》,创新“鸢都智慧物业”建设,大力推广“红色物业”,5877项民生实事落地见效。今年1—7月份,全市物业服务诉求同比下降42.55%,广大市民幸福感、满意度不断攀升。

管理插上智慧翅膀,守正创新并重,提升管理水平,推进“红色物业”建设,协同协调程度高。

试点国企领办红色物业 老旧小区物业服务升级

现在,不少居住在奎文区广文街道九号大院的居民需要购物时,都可以在微信“点单”,不同于外卖,居民手机下的这些购物单,跑腿的都是物业的工作人员。居民微信“点单”,物业“跑腿”,既提供了优质商品,又提升了居民的生活品质。

2022年以来,奎文区以广文街道为试点,主动探索实施了“国企领办·红色物业”新模式,将老旧小区全部打包交由国企物业进

行管理,不断提升老旧小区物业管理水平。3月,广文街道与恒建集团就“国企领办·红色物业”进行战略合作签约,项目的签约标志着广文街道“党建引领·红色物业”正式迈入新的发展阶段。目前,恒建集团潍鸣物业已全部完成7个社区、40个小区、140栋楼宇接管,服务4629户、2.3万人。

“‘国企领办·红色物业’旨在通过引进国有平台,全面接手老旧小区,推动老旧小区由‘社区兜底服务’向‘市场专业服务’转身,倒逼社会化物业增强危机感、责任感,最终实现全域物业服务大提升,基层社会治理大提升,居民的获得感、幸福感、安全感大提升。”奎文区住房和城乡建设局党委书记、局长张文干称,通过5个

月的探索实施,“国企领办·红色物业”战略合作,实现了在资源、技术、人员、管理等方面深度融合,进一步提升了物业服务水平,全方位提升了基层治理效能,为社区减负的同时,更多地惠及了辖区居民群众。

邻里事儿“马扎议” 现场办公解物业难事

8月5日一大早,在奎文区东关街道民生街社区工人新村后街小区的树荫下,20多户居民聚在一起,一人一个马扎,开始商量起楼道漏水、小区道路破损的一些问题。和居民一起参与的,还有社区书记和物业项目经理。会上居民反映这些问题,社区党委书记、



潍坊市物业领域综合监管平台——“鸢都智慧物业”平台。记者 戴伟 摄

●增加注册资本公告
青岛盛宝乐灯具有限公司(统一社会信用代码91370282MA3Q70T9F),经股东决定,注册资本由100万元增资到500万元人民币,特此公告。
●青岛铭达商贸有限公司名称变更为青岛铭达建筑工程有限公司,原公章(370214042669)、财务专用章(3702140442672),声明作废,重新申领印章。
●城阳区区境泽珠宝店因名称变更为城阳区廿一瑟珠宝店,原公章(3702140654291)、财务专用章(3702140654292),声明作废,重新申领印章。
●青岛聚海成股权投资中心合伙企业(有限合伙)名称变更为青岛聚海成投资合伙企业(有限合伙),原公章(3702110312275)丢失,声明作废,重新申领印章。
●公告
烟台华洋大通汽车销售服务有限公司,法人:李琳,保险中介许可证,已更换新证,新证流水号:00016478,机构代码:5C1046930000000000,发证机关:中国银行保险监督管理委员会山东监管局。业务范围:代理机动车保险,经营区域:烟台,营业地址:山东省烟台市芝罘区机场路96号,邮编264000,电话6011555。

●债权债务公告
青岛翰墨雅韵书画艺术中心(统一社会信用代码52370200MJD824061E),经我单位第5届第一次理事会会议表决同意,决定向登记管理机关申请注销,并成立清算组,负责清算工作。请我单位的债权人于公告发布之日起45日内向清算组申报债权,并提供相关证据材料,请我单位的债务人或财产持有人向清算组清偿债务或交付财产。清算组通讯地址:山东省青岛市莱西区君峰路155号天都茶文化城C座2019;联系人张奎明,联系电话13853276608。

●青岛巧人家餐饮管理有限公司因法人发生变更,(原法人钱布若,法人章编号3702140557007),现法人变更为刘氏,原法人章声明作废,并重新申领有效印章。

●枣庄凯翔运输有限公司,鲁DE3757(黄色)道路运输证丢失,证号:鲁交运管枣字370405300339,声明作废。

●青岛创宁贸易有限公司法人由马荣波变更为任波,原法人章马荣波(编号370214517302)声明作废,并重新申领有效印章。

●青岛聚海成股权投资中心合伙企业(有限合伙)名称变更为青岛聚海成投资合伙企业(有限合伙),原公章(3702030511151)、发票专用章(3702030511151)丢失,声明作废,重新申领印章。

●公告
烟台华洋大通汽车销售服务有限公司,法人:李琳,保险中介许可证,已更换新证,新证流水号:00016478,机构代码:5C1046930000000000,发证机关:中国银行保险监督管理委员会山东监管局。业务范围:代理机动车保险,经营区域:烟台,营业地址:山东省烟台市芝罘区机场路96号,邮编264000,电话6011555。

●山东娜钿建筑工程有限公司(统一社会信用代码91370481MA3CFEXR4C)公章丢失,号码:3704816003929,声明作废。

●青岛康拉德生物科技有限公司,信用代码:91370211MA3MBFQ09E,公章丢失,编码:3702110357538,声明作废。

●青岛福临永信机电设备有限公司(统一社会信用代码91370214MA7NF22L28),因公司法人由齐延妹变更为孙均凤,原公司法人章齐延妹,编号:3702140658573作废,特此声明。

●注销公告
经公司股东会研究决议,青岛鑫永翼汽车零部件有限公司(统一社会信用代码91370214MA3R56Q1M)自即日起注销。请债权人直接到本公司书面通知之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告。

●青岛德瑞惠创技术咨询有限公司变更为青岛德瑞惠创科技发展有限公司,因名称发生变更,原公章(编号3702140355857),合同章(编号3702140372537)、发票章各一枚,声明作废,并重新申领有效印章。

●青岛安顺商务分包有限公司法人由戴忠良变更为陈卫新,原法人章戴忠良(编号3702820470512)声明作废,重新申领印章。

●鲁荣渔56787#的国籍证书丢失,证书编号:(鲁)船登(籍)(2021)HY-200866号,声明作废。

●鲁荣渔56788#的国籍证书丢失,证书编号:(鲁)船登(籍)(2021)HY-200867号,声明作废。

●青岛德瑞惠创技术咨询有限公司变更为青岛德瑞惠创科技发展有限公司,因名称发生变更,原公章(编号3702140355857),合同章(编号3702140372537)、发票章各一枚,声明作废,并重新申领有效印章。

●青岛安顺商务分包有限公司法人由戴忠良变更为陈卫新,