

■战高温·致敬劳动者

社工“送外卖”，热乎饭送到老人家里

济南社工站实现全覆盖，高温天里他们是市民“好帮手”

文/片 见习记者 刘桂斌

鸡毛蒜皮的“大事”

中午11点半，正是午饭时间，但甸柳新村养老服务中心的党晓却不能按时吃饭，作为志愿者的她，此时要把午饭送给小区里的老人。即使最近济南连日都是桑拿天，社工们为老人们送餐一点都没耽搁。

“我们社区有不少失能或半失能老人，中午孩子不在家的时候吃饭就成了问题，这就需要我们把饭菜送到老人手里。”党晓说，家住15楼的孙大爷腿脚不方便，平时下趟楼很费劲，孩子得晚上下班才能回家，老人的中午饭就得靠别人送了。

“跑这么老远给我们老两口送饭，真是麻烦了。”孙大爷笑着把党晓请进了屋，张罗着老伴倒水。党晓问问老人身体情况，一起唠唠家常，确保老人没有其他需求后，便前往下一个送饭的地点。这是济南历下区甸柳新村街道社工站推出的“养老外卖”服务项目，不仅可以给老人等需要帮助的群体送饭，帮忙买药、送医上门等都是其服务项目。

“哥哥来了。今天我们学点什么呢？”今年14岁的小王(化名)开心地说。小王是一名患有罕见病的儿童，疾病导致14岁的他不能去上学，有时父母不在家甚至没有人照顾他，街道社工站了解这一情况后找到了志愿者帮忙。志愿者不仅可以教小王一些知识，还能在家里没人的时候照顾他一下。

这是槐荫匡山街道社工站对困境儿童实施的帮助。这不仅缓解了父母照看孩子的压力，更温

“年纪大了腿脚不方便，你们来送午饭，我真是太幸福了。”这是84岁的孙大爷享受到的社工服务。虽然近来济南连日都是桑拿天，社工也未中断上门。而类似的便民服务，在济南社工站里不胜枚举。如今，济南市社工站已经实现全覆盖，越来越多的人加入社工队伍，为社区居民服务。从全国来看，今年有近90万人报考全国社工职业资格，创下历史新高。



党晓把带着热气的饭送到孙大爷家。

暖了一个幼小的心灵。类似的工作在各地社工站还有很多，虽然许多事情是鸡毛蒜皮的“小事”，但只要能帮助到这些群体，对于社工们来说就是天大的事。

做社区工作的“组织者”

“我们最主要的工作就是帮助这些群体，高龄独居老人、失独老人、困境儿童等都是我们的帮助对象。”槐荫区匡山街道社工袁文文说，面对如此庞大的群体，仅仅靠几名社工的力量是无法完成工作的，所以社工更像是一位“组

织者”，通过社工站这个平台把社会各界的资源利用起来。“如社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源等多方力量，有他们的帮助，社工们才能开展相关工作。”袁文文表示。

“我认为社工是在做补充工作，让每一个政策落到相关居民群众的手中，打通服务居民群众‘最后一米’。”袁文文表示，社工就是把工作细化到每一个人，充分发挥手里的资源，例如每个街道对失独老人都有补贴经费，以往都是每年两次买东西去上门探望老人，但是很多老人其实不缺

这些物资，更需要的是照顾和陪伴。“于是我们做了方案，申请把这部分经费用来每月给老人举办一次活动。”袁文文说，失独老人每个月都能出来聚一聚，有时也会一起去旅游，这从一定程度上缓解了他们的孤寂。

当谈到为什么要做一名社工的时候，袁文文笑着说：“通过我们的帮助，让这些群体慢慢地独立起来，在以后遇到生活挫折的时候不仅可以独立面对，还可以帮助别人，我们是在做为民办实事的工作，看到这些群体的成长变化，我感到自豪。”

“有困难，找社工”

当前，“有困难，找社工”，已经成为不少济南市民的“口头禅”，社工站在济南遍地开花，让无数市民获得了真正的帮助。越来越多的社工深入基层，成为市民心目中的“好帮手”。

“目前济南市共建成了161个社工站，15个社工总站，去年我们实现了济南社工站全覆盖，接下来要抓社工站示范点建设。”济南市民政局慈善事业促进和社会工作处处长贾继华表示，下一步，社工站的建设重点要从数量的增长转到质量提升上来，明确目标定位，做好规划设计，防止“一刀切”“一般粗”。同时，要做好人才支撑，广泛地引进人才，并做好资金保障，努力提升服务水平，把握服务标准，积极拓展联动方式，提升共建合力，让社工站的发展行稳致远。

“现在济南的社工站有很多，覆盖面也很广，虽然我们目前在追求社工站的数量，但同时也得保证门槛不能低，配套设施、服务人群、服务规模都要达到标准。”山东建筑大学法学院社会工作专业副教授赵静表示，社工工作首先要有专门的政策保障，国家出台了一些指导性、纲领性的政策，但相关的配套具体政策涉及较少，目前在地方社工工作中，一些细化的问题可能会出现没有依据的现象，这就需要细化政策。

“目前来看，社会工作当中发挥专业社工能力的地方相对较少，专业社工应该运用自身的专业优势，运用专业方法去解决特殊问题，不能把社工的专业性与行政工作过多地混合在一起。”赵静表示。

家门口贴心问诊，清凉大礼包送上关怀

向高温下的劳动者致敬，第七届社区文化节走进南全福广场



文/片 记者 李梦瑶

精彩演出点燃氛围 贴心服务送到家门口

13日上午9点，记者来到历城区南全福广场，表演还没正式开始，就有不少居民早早来到现场围观。由于天气炎热，社区文化节现场贴心地为居民搭建了观看节目的遮阳棚，在舞台两侧，还有公益问诊服务台，为居民免费测量血压、贴膏药等。

上午9点半，演出开始，开场优美的民族舞将整个活动的氛围点燃；接着，火爆的歌曲《狂浪》将气氛推向高潮，现场的观众纷纷跟唱；钢筋绕颈的杂技表演，引得观众拍手叫绝；此外，还有诙谐幽默的小丑，三下五除二就能让手中的气球变成一件可爱的小玩具，吸引了孩子们的围观。

“阿姨，您的眼压有点高，可得注意点，有时间去做个专业检查。”每场社区文化节活动现场，漱玉平民大药房都会派出义诊服务志愿者，在现场设置爱心问诊服务点，免费为居民测量血压、血

8月13日，齐鲁晚报·齐鲁壹点“漱玉平民杯”第七届社区文化节走进济南历城区南全福广场，不仅为居民们准备了精彩纷呈的演出和超值贴心的问诊服务，还为高温户外工作者送来防暑清凉大礼包。

►蓝天救援队成员现场为市民讲解并演示心肺复苏急救知识。



一位环卫工领到了藿香正气液。

糖等，并给出养生或保健方面的建议。

“社区文化节既能看节目，还能咨询健康方面的问题，给我们的生活带来不少欢乐，也提供了方便。”社区居民李阿姨说。

致敬高温下的劳动者 奉上清凉大礼包

此外，结合本次社区文化节，历城区红十字会联合齐鲁晚报·齐鲁壹点、全福街道和漱玉平民大药房、重庆太极实业股份有限公司两家爱心企业，为户外工作

者提供清凉大礼包，首届太极劳动防暑节也同步启动。

记者在现场看到，清凉包里主要有藿香正气液等药品，以此表达对城市户外工作者的感谢与关怀。

“在炎热的夏季，我们希望能够献出一点爱心、一份温情，向户外工作者们表达感激之情，同时为他们送去关怀和温暖。”太极集团营管中心鲁豫大区总监王波说，烈日当头，酷暑难耐，高温户外工作者用辛勤的汗水，为我们创造整洁亮丽，和谐有爱的环境，我们理应力所能及地为他们提供

一些藿香正气液，预防中暑，为他们的健康保驾护航。据了解，太极藿香正气口服液除了防暑降温，还有理气和胃、治疗感冒、呕吐等作用。

历城区红十字会常务副会长李松涛在致辞中表示，漱玉平民大药房作为山东省的本土企业，在企业发展的同时，从未停止公益事业脚步，践初心担使命，以实际行动回馈广大居民。他表示，此前历城区红十字会与漱玉平民大药房已有多次爱心合作基础，筹备防疫物资，关心帮助特困群体，漱玉平民大药房永远站在公益第一线，积极承担社会责任，彰显了时代药企的责任与担当。

“漱玉平民杯”社区文化节作为齐鲁晚报·齐鲁壹点公益服务、惠民乐民的主要形式，从2016年起，已经连续举办了六届，走进了济南二百余个社区，为居民送去了精彩的演出、贴心的服务、超值的福利。其间，许许多多的爱心企业也纷纷加入其中，参与志愿服务，奉献公益力量，让居民切实感受到爱与陪伴，与社区居民共享时代发展新成果。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑：蓝峰 组版：侯波