网红景点夺命，推荐平台担责吗？

律师：平台未做风险提示则存在一定侵权责任

13日“龙槽沟”发生山洪并造成7人死亡后，不少网友发现此“网红打卡地”实际上是一个未开发景区，属地质灾害点位且多次发生山洪。事发后记者发现，多个网络平台仍能搜索到该地点的大量推荐内容且无危险提示。另外，还有不少其他“未开发景区”“野生景点推荐”等内容推荐，这些地点此前已被提示相关风险或事故发生地。有律师分析认为，对未经过商业开发且存在高风险的旅游景点，平台有安全提醒和内容审核义务，发布者也有提醒风险的义务，否则双方均存在一定侵权责任。

8月14日，在彭州市龙门山镇龙槽沟，消防救援人员在河道搜救。 新华社发

龙槽沟为三级地质灾害点位 “齐头水”来了很难逃脱

据彭州市应急管理局消息，8月13日，龙门山镇龙槽沟突发山洪，河道中未撤离游客被卷入山洪，造成7人死亡。

实际上，龙槽沟是一段未开发景区。由于易发生泥石流、山洪等自然灾害，按照当地政府要求，禁止一切人员进入河道内。

但是，在众多社交平台上，都有大量网友发布的“攻略”“游记”等内容，晒出自己前往龙槽沟游玩的经历，配上风景优美的图片和视频等内容，推荐和吸引其他游客前往。

一名旅行博主通过视频的形式，晒出了在龙槽沟内的野炊体验。在浅滩上，搭起帐篷，支起炊具，把饮料放进小溪中冰镇。不仅白天在此嬉戏玩耍，就连晚上也会在此过夜。

另一篇《成都周边游|彭州小众森林徒步秘境耍水避暑》的文章，则组织大家来龙槽沟“AA同游”，该组织者介绍了龙槽沟的美景，设计了11公里的徒步路线，在每周四和周末组织前往。发布者称，“这里特别适合周末带娃来避暑耍水”。

事故发生后，不少网友质疑事发地并非景区，存在安全隐患。

的确，龙槽沟风景优美，但实际上属于三级地质灾害点位，易发生泥石流、山洪灾害。据事发地所在的龙门山镇政府2021年发布的文章介绍，汛期沟内容易暴发“齐头水”。文中介绍，“齐头水”是指后山下雨、前山发生山洪的自然灾害。往往刚听到河道里传来轰鸣声，水头即刻就到达眼前。如果有人碰巧就在河道里，往往来不及逃脱，瞬间就被洪流卷走。

彭州市应急管理局的工作人员也向记者证实，事发地并非景区，13日工作人员已通过工作群给各个镇发通知，要求禁止人员进入河道玩耍。

事件发生后，记者在某平台搜索龙槽沟，会出现危险提示“旅游出行，安全第一，请勿在危险地方逗留、游玩”，相关推荐内容也已被大幅下架。但是在多个其他平台，大量相关内容仍存在。

部分平台推荐栏暗藏“危险” 网友留言警告危险

类似龙槽沟这样极具危险性的“网红打卡地”的信息在相关平台上比比皆是，此前也曾有不少景区发生危险事件。不过，在事件发生后，并没有引起相关平台的足够重视，其中一些危险景点仍挂在社交平台的推荐栏中。

2019年8月，在有“中国的仙本那”之称的湖北恩施“躲避峡”中，一场山洪导致13人遇难，4名非法带客的野导游被公安机关控制。

记者了解到，“躲避峡”属于屏山景区，就在事件发生前不到一个月，当地刚刚发布《鹤峰县文化和旅游局关于屏山在建景区有关情况的说明》称，屏山在建景区相关基础设施尚未完善，存在安全隐患，暂未达到景区开放条件。根据相关法律法规规定，任何组织及个人不得擅自招揽游客前往屏山在建景区旅游。

如今，“躲避峡”依然没有正式开放。不过，在社交平台上搜索“躲避峡”，依然有不少相关推荐。据不完全统计，推荐“躲避峡”景点的社交平台帖子总数超过2000条，部分点赞量超过60万，转发量超过5万，可谓“流量密码”。

在广东省佛山市，也有类似的被网红追捧的野生景区。《五一徒步|广州佛山小众路线西樵山探洞》一文称：穿越原始的山路，一路探寻13个山洞，沿路小溪潺潺、植被茂盛……博主配上了自己在探洞时拍的多张照片，并称进入景区“不用买票”。实际上，西樵山也是未开放景区，前不久，一女子与一群登山爱好者相约探秘时摔伤了腰骨。

在贵阳有一处景区“羊皮洞”，也在网上被一些博主推荐。近日，有两人在爬山途中摔下山崖，腿部骨折，头部受损。消防救援人员经过4个多小时，终于将两名被困人员送入船内。

类似的案例比比皆是，在一些生活方式社交平台、短视频平台、旅行游记攻略平台等上面，搜索“未开发景区”“野生景点推荐”“小众旅游目的地”等，均可发现大量内容，且平台方没有任何提示。不少网友在相关内容下留言称：“不要再推荐违规内容了！”“这地方已经发生危险了，希望大家自行判断能不能去！”

据北京青年报

律师说法

平台有安全提醒义务和内容审核义务

北京市时代九和律师事务所合伙人许桂林律师对记者表示，对未经过商业开发且存在高风险的旅游景点，平台有安全提醒义务和内容审核义务。发布者在发布视频时也有提醒广大观众风险的义务。若均未做出风险提示，平台及发布者均存在一定侵权责任。

许桂林律师提醒，若旅游主管部门作出禁止进入等提示，旅游者为自身安全考虑，不得进入游玩；发布者在发布未经商业开发旅游景点信息时，需要核实景点风险及是否禁止旅游或进入。若有禁止旅游或进入提醒，建议不要发布类似旅游视频。

上海澜亭律师事务所的张耀律师告诉记者，这些平台应当有监管、审核相应视频、博文的义务，并应当对包含危险行为或不安全因素的内容添加明显的安全提示，对明显不符合安全要求的内容要及时删除。若平台发现相关安全隐患或虚假信息，但未及时履行上述义务的，除了可能将受到相关部门的行政处罚以外，还应当承担民事侵权责任。

相关举措

两部门要求落实好临灾预警“叫应”机制

针对局地强降雨成灾快、危害大，国家防总办公室、应急管理部要求采取坚决措施防止人员伤亡。

国家防总办公室、应急管理部要求，突出抓好人员转移避险，当前正值暑期旅游高峰期，要着重抓好监测预报预警工作。特别针对山丘区施工人员、旅游人员，督促有关部门切实落实安全责任，该关停的坚决关停，该撤离的坚决撤离，坚决避免山洪灾害、中小河流洪水导致的群死群伤。同时，要密切监视山洪、泥石流等灾害风险，落实好临灾预警“叫应”机制，督促包保责任人下沉一线，组织群众转移避险，采取力量预置、景区关闭、交通管控等坚决果断措施，确保群众生命安全。继续做好西北融雪洪水应对，针对新疆、青海等地融雪洪水暴涨暴落的特点，提醒当地群众、外来旅游人员、工程施工人员及时避险。

据北京青年报

追踪报道

经过四轮反复查找，龙槽沟搜救任务已经结束

“被困山洪父子”中的父亲获救，小孩没了

记者 郭春雨

四川彭州市的山洪救援牵动人心。8月15日，彭州市爱之援救援队队长周杨告诉齐鲁晚报记者，现场搜救排查工作已接近尾声，“这次搜救我们队伍投入了36个人，从13日下午事故发生后开始进行搜救，经过了四轮的反复查找，目前没有发现有群众被困等情况，队伍昨天下午6点多接到指挥部的通知，结束此次搜救任务”。

记者了解到，事发地所在的四川彭州市龙门山镇龙槽沟属于地质灾害点位，易发生泥石流、山洪等自然灾害，尤其是汛期沟内容易暴发齐头水。“我们此前没有接到过此类的报警。山地突降暴雨引发了山洪，当天洪水就退了。”周队长告诉记者，救援队13日当天赶到现场后，首先对游客进行了劝导疏散，“龙槽沟这片的面积挺大的，发生山洪后，还有一些河道的群众不了解情况，依然在水里玩”。

事故发生后，不少网友质疑事发地并非景区，存在安全隐患。对此，周队长告诉记者，这里不是景区，一直禁止人员进入河道玩耍。为了做好防范，不仅树立了很多“禁止下河游玩”的警示牌，日常还会组织巡逻队员等沿岸巡逻，劝离游客。

“有时候我们也挺无奈的，刚刚从水里劝上来游客，我们一走他们就又下水了，其实只要在岸上玩不要下水，就不会有问题。”周队长说，山洪事发地不仅有“禁止下水游玩”等警示标语，为了安全还用栅栏圈了起来，“有游客把栅栏扒开，钻进去玩”。

事故中一对父子被困山洪中的视频引发网友热议。目击者表示，事发时父亲洪水中用后背保护儿子，坚持了约15分钟，最终不幸被卷入洪水时，父亲曾尝试将孩子往岸上抛，但未能成功。

“父亲获救了，小孩没有了。”周队长告诉记者，13日事发当天这位父亲获救了，但是孩子找到时已经失去了生命体征，“还是希望大家增强防灾减灾的意识，现在的防灾减灾意识和救援意识太淡薄了。”

◀救援队在搜救。(受访者供图)

扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑：蓝峰 美编：马秀霞 组版：刘淼