

借力赋能登高，泗水妇幼华美蝶变

写在济医附院、泗水县妇幼保健计划生育服务中心共建紧密型医联体两周年之际

记者 郭纪轩 丁安顺 通讯员 刘鹏

1. 破解百姓看病难 携手画出同心圆

“以前大家都要辗转到济宁中心城区才能享受到三甲医院专家的精心诊疗，现在在家门口，就把手术做了，不耽误病情，花销上也省了不少！”在泗水县妇幼保健计划生育服务中心(济宁医学院附属医院泗水院区)儿科病房，正照顾儿子天天(化名)的李先生说。天天因腹部突然疼痛入院后被诊断为急性阑尾炎，在与患者家属沟通后，由济宁医学院附属医院派驻该院的业务院长、小儿外科专家于宝华为其进行了腹腔镜下阑尾切除术。

而在两年前，如果要完成像这样的微创手术，只有前往济宁城区或等待专家不定期来到泗水县进行手术，十分不便。

这一切的变化要归功于两年前的一次携手共赢。

为满足人民群众日益增长的健康需求，解决泗水县妇幼保健计划生育服务中心新院区搬迁运营后人才匮乏的现实问题，泗水县委县政府领导多次到中心深入调研，积极推进对上争取医联体建设工作。2020年1月6日，济宁医学院附属医院、泗水县人民政府、泗水县妇幼保健计划生育服务中心三方签订紧密型医联体建设合作协议，开创了省内三甲综合医院和二甲妇幼保健机构紧密型医联体合作的先河。

“济宁医学院附属医院泗水院区的成立以解决基层群众‘看病难’‘看病不方便’问题为出发

点，充分结合泗水妇幼实际工作，为当地百姓提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。通过这次尝试，我们也希望与济宁医学院附属医院共同探索出一条满足县域群众就医需求的‘泗水妇幼’模式。”泗水县政府副县长邵英歌表示。结合上级文件精神 and 全县卫生健康发展战略目标，泗水县按照“6W1H”原则(Who-责任者, Whom-服务对象, Why-工作目标, What-行动方案, Where-工作地点, When-时间期限, How-方法和程序)分解细化，为济宁医学院附属医院泗水院区的前期筹备和后期运转提供强有力的支撑和指导。

2020年8月17日，济宁医学院附属医院泗水院区正式揭牌运营，22名济医附院派驻专家在泗水院区全天候开展工作，济医附院一泗水妇幼“学科建设协作发展平台、医疗资源高效利用平台、医疗质量同质化提高平台、医院管理科学化提升平台”初步形成。经过两年运营，年门诊量32.27万人次，同比增长47.46%；出院病人4830人次，同比增长17.22%；年住院手术病人1916人次，同比增长20.64%；年医疗业务收入达到5500余万元。

2021年5月，山东省卫生健康委妇幼处处长盖英群在院区调研时，对医院运营以来取得的成效给予高度评价，并将这种合作模式作为成功案例在全省妇幼系统推广。

开展医联体建设，是深化改革的重要步骤和制度创新。近年来，泗水县委县政府认真贯彻“以人民健康为中心”的发展理念，全面落实新时代国家卫生健康工作方针，全方位、全领域深化综合医改，强力推动县域医疗服务体系建设由“治病为中心”向“健康为中心”转变。2020年以来，泗水县妇幼保健计划生育服务中心以深化与济宁医学院附属医院紧密型医联体合作内涵为契机，以强化生育全程服务、落实妇幼健康行动、综合防治出生缺陷为支撑，坚持妇幼卫生工作方针不动摇，持续拓宽服务领域，不断优化服务流程，中心综合实力显著提升，有效推动了区域医疗水平的高质量发展，将患者留在了当地，极大地节约了医疗相关费用及医保费用的支出，减轻了患者就医负担。

2. 强化顶层设计 助推管理改革

医联体要想建设得好，既要“联体”，更要“联心”。只有做到“一家人、一盘棋、一本账、一张网”深度融合，医联体才能促使更多优质医疗资源下沉到群众身边。

“作为省级区域医疗中心，济医附院在医联体建设上具有医疗资源上的优势和丰富经验，为从根本上增强泗水县妇幼保健计划生育服务中心‘软实力’，专家团队不是简单地定期坐诊，而是‘脱产’后进入该院管理层及功能科室，从制度上、服务上等各方面进行支持，帮助医院医护人员转变理念、形成思路，不断提升管理水平。在这个过程中，济医附院加大人力物力投入和技术、设备支持，持续提升群众认可度，潜移默化地改变当地居民的就医观念。”济宁医学院党委委员、副校长、济医附院党委副书记、院长甘立军坦言。

为了提升泗水妇幼科学管理水平，2020年6月1日，以于宝华为首的济宁医学院附属医院管理团队入驻泗水妇幼开展工作，4名具有一定管理经验的高级职称专家到中心分别担任院长和副院长，全面协助泗水妇幼优化管理架构，完善规章制度，健全绩效评价体系，提高医院管理水平。

“医疗机构要发展，就要有一支高水平、高素质的人才队伍，并时刻保持先进性，我们对此有着深刻的认识，在这两年时间里，通过健全人才培养、评价等制度，我们全力帮助泗水妇幼打造一支知识型、技能型、创新型医疗团队。”甘立军介绍，针对泗水妇幼以“大专科”诊疗为主的院情，济医附院管理团队为中心量身定制人才培养计划，毫无保留提供技术指导。

在济宁医学院附属医院专家团队的共同努力下，泗水县妇幼保健计划生育服务中心大力实施新



树立健康意识 掌握健康知识 倡导健康行为 建设健康环境

3. 对接百姓健康需求 构建区域服务共同体

型学科体系建设，以“孕产保健部、妇女保健部、儿童保健部、计划生育服务部”四大部为中心的“大部制”运行模式全面启动。孕产保健部坚持群体保健、个体保健、医疗保健紧密结合的学科发展模式，以婚前、孕前、孕期、产时、产后医疗保健为主要职能，融入健康管理、健康教育、产后康复等工作，为广大婚前和围产期服务对象，提供全方位的优质医疗保健服务。此外开设了集待产、分娩、恢复、产后休养为一体的家庭化产房，严格妊娠风险“五色评估”，成功处置产后出血、胎盘早剥等患者19例，切实筑牢母婴安全防线。在今年5月28日全市母婴安全工作督导检查中，泗水县总分97.5分，位列各县市区首位。

通过资源共享、技术支持、精准医疗“同质化”服务，紧密型医联体的建设让泗水群众在家门口就能享受到三甲医院一站式预约、会诊、双向转诊等同质化的医疗卫生服务。



“在开展合作后，我们在县委县政府的要求和指导下提出了‘123’发展思路，把‘争创三级妇幼保健机构，打造区域区域医疗保健中心’作为近期1个目标；把抓好‘外树形象，创一流品牌；内强素质，做一流业绩’作为医院2项长期任务；把‘贯彻新发展理念，改善医疗保健服务，提高患者满意度’作为医院发展三大策略。”泗水县妇幼保健计划生育服务中心党总支书记刘德柱表示。

聚焦妇幼主业，创新驱动发展。在济医附院的支持下，医院通过改善服务环境，配置“高精尖”设备，促进综合服务能力持续提升。现拥有西门子64排128层CT、GE乳腺钼靶、飞利浦彩超、GE彩超、西门子彩超、DR、全自动生化分析仪、化学发光仪、全自动血凝仪、斯道斯腹腔镜、奥林巴斯宫腔镜、数字胃肠镜、多功能呼吸麻醉机、肺功能检测仪等专业设备120余台(件)，为母婴健康提供强有力的保障。为强化疫情防控措施落实，投资一千余万元对发热门诊、预检分诊、智能化疫苗接种室、专用方舱CT室、核酸检测实验室进行了建设，既强化了公共卫生职能，又规范了防疫服务流程，为医院院感防控打下了坚实的基础。

从围产期保健，到覆盖生命全周期的医疗健康服务，泗水妇幼在这两年时间里不断提升综合实力。“我们在县内创新开展妇科腔镜微创手术，已

成功开展腹腔镜子宫肌瘤剔除术、卵巢囊肿切除术、宫外孕手术等278例，为全县饱受妇科疾病折磨的患者祛除了病痛，带来了健康。”济宁医学院附属医院妇产科专家、泗水县妇幼保健计划生育服务中心副院长张丽介绍。

为构建儿科、新生儿科、小儿外科等多专科合作的全面健康保障体系，泗水妇女儿童保健部集群体保健、监测、评估、治疗、指导、训练、儿童洗浴于一体，为广大儿童的生长发育监测、疾病预防与诊治、康复保健等提供全方位服务。在济宁医学院附属医院的指导帮助下中心成立了“中国医学会儿科学分会中国生长发育行为医学研究中心泗水分中心”，2021年被授予“山东省儿童早期发展优质服务示范基地”荣誉称号，成绩的取得是全院医护人员付出与坚持镌刻的初心答卷。

俗话说，三分治疗，七分护理，为大力推进优质护理服务，医院有效落实“以患者为中心”的服务理念和“患者需求至上”的服务根本，强化基础护理，提高护理安全质量，群众看病就医满意度持续提升。“医院护理部组织发起‘始于主动，基于专业，终于满意’为主题的叙事护理服务模式，工作亮点多次在国家叙事护理平台公众号刊发。”济宁医学院附属医院护理专家、泗水县妇幼保健计划生育服务中心副院长张青云介绍。

4. 筑牢健康基石 做好民生答卷

与时代同心，与社会同行。近年来，泗水妇幼坚持公益性为宗旨，全心全意守护母婴安康，投资1000余万元，致力于完善以结构化电子病历为核心，以精细化管理为导向，以满足服务对象健康需求为目标的医院数字化信息系统和智能化管理系统，医院信息系统和电子病历系统均达到3级水平；开发的银医通APP，可实现网上预约、检验结果查询、移动支付、掌上医院等功能，有效优化了疫情状态下就医流程。

作为全县妇幼健康三级网络的龙头医院，泗水妇幼积极与全县各基层医疗卫生机构加强沟通交流，每月召开妇幼工作例会，每季度派专家到镇街卫生院、村卫生室进行妇幼保健与计划生育督导检查，目前已完成全县14个镇街568名乡村医生妇幼健康业务技能大培训，切实提升了基层工作人员业务水平。并不定期对托育、托幼机构工作人员进行培训，对其卫生保健进行监管和指导。

为努力做好“争一流、争第一、争唯一”的先行尖兵，泗水妇幼还紧跟国家医养结合养老政策，努力在内部构建全方位、全生命周期服务链条。中心二期医养型养老院项目总建筑面积约2.1万㎡，拟设养老床位500张，现已建设完毕，预计10月份投入运营。该项目以60岁以上老年人为目标服务群体，以“吃、住、行、养、医、乐、善终服务”七位一体的服务内容去尊敬、呵护每一位老人，力争以高品位、高质量、高服务赢得老年人及社会各界的信任。

“风劲帆满海天阔，俯指波涛更从容。面对新发展、新形势，新要求，泗水县还将立足县情，精准施策发力，围绕基层医疗卫生服务提升三年行动计划，重点推进包括县妇幼保健计划生育服务中心二期医养院建设、创建‘三乙’妇幼保健院在内的项目建设和服务能力提升工程，探索‘政府-济医附院-泗水妇幼’科学化、精准化、高效化管理服务新路径，努力实现医联体内部管理、医疗、保健、服务同质化，为政府-济医附院-泗水妇幼三方合作提供最强保障、最优服务，推动医联体合作持续深化，向全县人民交上一份满意的民生答卷！”邵英歌表示。

