



# 济南市祝甸社区老年公寓 让老人舒心开心放心的家

济南市祝甸社区老年公寓苏志伟院长办公室的墙上挂满了各种奖牌和老人家属送的锦旗,苏院长微笑着说:“自从我们老年公寓投入使用以来,一直采取人性化服务,让每位老人满意,都能有个舒心开心放心的家,同时与家属勤沟通,让家属放心,到目前为止,一起纠纷和投诉事件都没有,这些奖牌和锦旗就是我们努力的成果。”

苏院长介绍,济南市历城区祝甸社区老年公寓,位于环境优美、空气清新、人文气息浓厚的济南市历城区祝甸东方花园小区内,2014年建成并投入使用。总投资2000多万,占地面积2750平方米,建筑面积8800平方米,核准床位195张,其中,养老床位占1/3,医疗床位占2/3。是一所经民政局批准注册,集老年护理、医疗、保健、康复、托老养老、临终关怀、疾病预防等多项服务为一体的“医养结合型”养老护理服务机构。目前,祝甸社区老年公寓的入住率高达100%,可谓“一床难求”。

公寓为独立的五层楼,完全按照“适老化设计”建造,建筑主体质量及配套的消防设施均通过住建部门的质检验收合格。宽敞的院子与居民楼相邻而居,动中取静;放眼公寓内部,老人居室宽敞明亮、干净整洁;员工着装整齐,面带笑容。

祝甸社区老年公寓根据老年人的特殊需求,健全了膳食

营养餐厅、康复中心、休闲娱乐室、书画室、阅览室、医务室、洗衣房等多个功能室,还配备了完善了紧急呼叫系统、监控系统。老年公寓门外有健身广场、健身器材。为老人提供快捷、周到、细致、贴心的24小时服务。实现了公寓服务规范化、管理标准化、设施现代化。同时,公寓还讲究人性化,还配备了临终关怀室,有全套的急救设备。老人病危,转入临终关怀室,进行救治,一方面避免其他老人触景生情,增加精神压力,另一方面,可以安排老人亲属守在身边,了解对老人抢救治疗的全过程,一旦老人去世,彼此都不会留有遗憾。临终关怀的目的是老人减轻痛苦及对死亡的恐惧,坦然地接受现实,有尊严地离去。

据了解,老人选择祝甸社区老年公寓有三大优势:首先是地理优势,30路、80路、113路、118路公交车及地铁2号线均可直达。其次是环境优势,居住环境宽敞明亮、条件舒适。最后是服务优势,服务规范、干净卫生、无压疮、无异味。能自理的老人不限制出入自由。

祝甸社区老年公寓是四星级养老服务机构,在2017年,济南市养老机构服务质量大检查中115项检查内容一次通过,全部达标;连续四年被评为济南市养老服务口碑榜



山东八宇科技有限公司提供资金捐助。

“最受欢迎的养老服务机构”。多年来,取得了很多荣誉,赢得了老人及家属的赞扬和社会各界的认可。

机构地址:  
历城区东风街道祝甸东方花园  
公交车:  
30、80、113、118路及地铁2号线  
联系电话:  
0531-88066606、13954180662



老人进行健身操运动。

## 坚守最后一道防线 济南市祝甸社区老年公寓疫情防控工作纪实

按照济南市民政局和济南市疾控中心有关养老机构疫情防控的要求和部署,历城区祝甸社区老年公寓于今年3月初开始,实行全封闭管理,入住老人、服务人员、管理人员,24小时吃住在养老院,所有人员只进不出。封闭前公寓做了足量物资储备,其中包括防疫物资及消杀药品,还有米面油、肉蛋菜及老年人日常生活用品。为封控中的入住老人和全体员工提供了丰富的生活物资保障。封控期间,临时组建了疫情防控、安全生产、医疗救治、心理疏导、后勤保障五个领导小组,将责任充分细化,落实到人。组织多次疫情防控应急演练、消防逃生演练,制定了各种突发事件的应急预案,设立了临时隔离区和隔离病房,为封控中养老机构的有序运营奠定了基础。

祝甸社区老年公寓在疫情防控的一线工作中,首先重视基层党建工作,多次举办以疫情防控为基本内容的主题党日活动,充分发挥共产党员的模范带头作用,严格执行民政局、济南市疾控中心下发的每一份文件精神,脚踏实地做好每一项疫情防控工作。在疫情防控的每一个岗位,都有共产党员忙碌的身影,困难时期、关键时刻充分体现了党组织的先锋队作用。在疫情防控期间,又有多名员工向党组织递交了入党申请。

### 五措施缓解老人精神压力

疫情封闭期间,亲属长时间不能进入公寓探视老人,有许多老人情绪低落、精神紧张焦虑。为有效缓解老人精神压力和不良情绪,祝甸社区老年公寓做了以下工作:

首先,由员工组建的心理疏导小组,根据老人的不同情况,不间断地对老人进行一对一的心理疏导和精神抚慰,让他们充分了解疫情防控的重要性,以乐观、良好的心态顺利度过封控期。

其次,及时为入住老人开通了网络视频探视服务平台,能随时和家人视频和通话,使老人安心、家属也放心。网络视频探视服务,为老人和亲属架起了情感交流和有效沟通的桥梁,也是养老机构进行客户沟通和维护的重要渠道。网络视频探视,已逐渐成为非常时期老人和亲属都能接受的一种时尚的探视方式。

工作人员还耐心教会入住老人熟练使用智能手机,协助老人拍摄抖音视频、制作美篇,真实记录自己在养老院的点滴生活和有趣的瞬间,并及时发表、上传网络,与家人和朋友共同分享。既培养了兴趣,也充实了精神文化生活。

按照民政部的要求和部署,公寓多次组织入住老人进行防范养老诈骗的讲座,根据老人信息闭塞、渴望健康、认知能力较弱的特点,结合真实案例,进行耐心细致宣传教育活动,对老人动之以情,晓之以理,使老人充分了解养老诈骗的各种套路和诈骗手段,教会他们如何抵御各种利益的诱惑,如何守住自己的钱袋子。同时,养老机构也为入住老人防范养老诈骗铸成了一道坚固的堡垒。

此外,根据老人的特点,工作人员组织一些小范围的娱乐活动,丰富老人的精神文化生活,为缓解老人焦躁不安的情绪起到了积极的作用。

### 爱心汇聚 确保安全温馨

封控期间,民政局、区委区政府及街道办事处各级领导高度关注养老机构的运营状况,多次现场督导疫情防控、安全生产等工作的落实情况,还送来了防控物资和消杀药品。关注老人的身体健康、饮食营养、疫苗接种、核酸检测等细节,把党和政府的关怀送到老人的心坎儿上。

山东八宇科技有限公司,是一家专做智慧养老产品的民营企业,也是与养老院签约



工作人员进行疫情防控演练。

的共建单位,在疫情防控的关键时刻,赠送了大量的防疫物资,并提供了部分资金捐助,为进一步探讨院企合作、院企共建,为养老产业的可持续性发展起到了积极的推动作用。

为减少人员聚集,由原来的集体餐厅就餐临时改为错时、分餐,取消大范围集体娱乐活动,改为分楼层、小范围的娱乐活动。封控三个月,祝甸社区老年公寓所有的员工一直都没有回家,他们舍小家,顾大家,在平凡的工作岗位上辛勤地工作,除了照顾好老人的日常生活起居,还要坚

持每天二次环境消杀、二次开窗通风、二次检测体温、三天一次核酸检测;还要完成每天的数据汇总上报。他们的辛苦和付出是有目共睹的。

在党和政府的领导下,各级疾控部门采取了科学果断的防控措施,使疫情得到了有效遏制,养老机构又恢复了常态化管控。

关键时刻,奋战在疫情防控一线的所有员工,放弃家庭、放弃一切,只为入住老人的健康与安全,坚守最后一道防线!

(伟志)