



# 绿地幸福家海珀天润康养中心 打造社区型智慧康养新标杆

绿地幸福家海珀天润康养中心是山东绿地泉美好生活服务集团精心打造的集全龄康养文体中心、开放式特色商业街区、多元化精品公寓于一体的中高端全龄康养生活服务综合体，致力于贯彻落地融合创新的城市版小型CCRC养老社区理念，打破封闭养老院传统模式，积极倡导社会型生活化居住养老。

4—9层运营型康养中心面积12549.01m<sup>2</sup>，设有标准双人间、舒适双人间、精致单人间、尊享豪华间，单户面积约35—85m<sup>2</sup>，运营床位300余张。康养中心接收具有高品质生活需求的活力长者、介助、介护型长者入住，为社区及周边居民提供专业的全维康养服务。



## 医养结合 为长者健康保驾护航

81岁的刘爷爷家住济南西客站片区，自从老伴去世后，就萌生了养老院养老的想法。“一个人在家太孤单了，孩子们工作又忙。在养老院每天有人照顾和陪伴，孩子们也能放心工作。”在报纸上看到海珀天润康养中心的介绍后，刘爷爷就在家人的陪伴下来到中心参观体验。

在康养中心看到，中医诊

室、内科诊室、康复训练中心、健康管理中心、心理咨询室、演艺活动大厅、书法阅览室、棋牌室、茶艺室、运动球室、幸福家餐厅、助浴室、理发室等功能区域一应俱全。爱好乒乓球的刘爷爷看到康养中心的球台，忍不住和工作人员打了一场，秀了一把球技。

“除了正常的营养膳食，包括生活照料的服务之外，康养中心的医疗康复服务是我们的一大特色。中心配备了中医诊室和西医诊室，我们聘请了专业的医生和护士，为入住长者设立健康

档案，并制定了个性化的护理方案。”绿地幸福家海珀天润康养中心院长张伟介绍，“中心南邻隔壁就是山东省立医院南院，如果有紧急情况的话，可以保证第一时间就医。”

## 融合社区 打造没有围栏的养老院

与传统的封闭式养老院模式不同，海珀天润康养中心的1—2层是商业区，4—9层是运营型康养中心，10—15层是精装康

养公寓。

“打造没有围栏的养老院，是我们海珀天润康养中心的独特之处。”张伟说，海珀天润康养中心是一家集全龄康养中心、开放式特色街区、多元化精品公寓三位一体的、中高端的全龄康养服务生活综合体。“我们致力于打造一个没有围栏的养老院，是为了保持长者和社会的亲密度。在康养中心，入住长者可外出交友探亲、逛街购物、休闲娱乐，享受居家般的生活配套服务，充分感受现代化康养社区生活新体

验。比如，活力长者，可以随时到一楼、二楼和社区享受我们的商业配套服务；家属来了，陪老人去楼下商业区吃个饭、逛个街，都是没问题的。”

针对失能、半失能的老人，绿地幸福家也开设了以医疗为基础的护理型机构。位于张庄路的济南绿地幸福家护理院，是山东绿地泉美好生活服务集团落地的首个“医康养护”四位一体的综合护理院，集生活照护和医疗护理、康复、慢病管理、日常快乐生活于一体。主要服务于高龄自理、半失能、失能、失智、术后需要康复和生活照顾的长者。

幸福康养，爱传万家。绿地幸福家海珀天润康养中心将始终坚守初心，聚焦客户养老服务需求，助力大健康产业发展，塑造全龄康养生活新模式，打造社区型智慧康养新标杆。

## ★绿地幸福家海珀天润康养中心

地址：市中区郎茂山路51号  
(山东省立医院南院北临)

## ★济南绿地幸福家护理院

地址：槐荫区张庄路君御世家3号楼(广友茶城南邻)

## ★济南绿地国际城综合养老服务

地址：市中区绿地国际城百花园都美好生活服务中心1楼

## 统一服务电话：

0531—66696808 (张老师)



# 济阳区阳光福缘老年公寓 专业照护 托起老人幸福晚年

济阳区阳光福缘老年公寓是济阳区第一家社会养老机构，也是与济阳区人民医院合作建设项目。公寓位于济阳区人民医院老院内，占地面积16000平方米，一期设置床位160张，其中护理床位90张。

目前，公寓培养了一支经验丰富的专业服务团队，可提供养老服务、医疗护理、居家养老、文化娱乐等多项服务。标准化的管理、专业细致的服务，赢得了社会各界的认可。公寓荣获“全国敬老文明号”“济南市最受欢迎养老机构”等荣誉称号；入住老人及其家属先后赠送锦旗300多面。



## 管理规范 为老人构筑起安全保障

公寓设施齐全，有大型活动室、娱乐室、图书室、医疗室、康复中心、餐厅、呼叫中心、休闲花园等；房间内有空调、暖气、电视、独立卫生间、呼叫器、安全扶手等，并有专业的医护团队提供不同等级的服务。

公寓实施标准化管理，建立了院长职责、工作人员守则、护理工作流程、卫生制度、各岗位职责等制度，定期检查考核。公寓全部采用无障碍设施，配有监控系统、自动消防系统、紧急呼叫系统等管理安全系统；严格执行24小时值班、夜间巡查和交接班制度，严格做好院内老人的请销假登记及探视人员、来访咨询人员的出入登记，为入住老人构筑起安全保障。

为了让老人得到专业的照护，公寓要求工作人员积极参加各种专业培训，学习相关护理技能，并积极开展各项评比活动，提高大家学习的积极性和主动性。为了能够真正了解入住老人的需求，公寓每个月都组织召开老人生活座谈会和临时党支部会议，虚心听取老人们的意见，用真诚换得他们的积极支持，促进了管理水平

和服务水平迅速提高。

## “大养老+小医疗”， 开通医疗服务绿色通道

2021年6月，济阳区阳光福缘老年公寓设立福缘门诊，开展“大养老+小医疗+医疗服务绿色通道”型医养结合工作。随

时为入住老人提供体检、康复治疗等服务，做到小病不出门，大病不挂号，直接就医治疗，切实保证了入住老人的身体健康。

2021年11月，公寓获批医保定点单位，并于2022年成功获批“济南市长期护理保险”定点服务机构。2022年，公寓正式

开展居家上门服务业务，服务范围从城区辐射到周边村居，累计服务人员500人次，为居家老人提供优质的医疗、护理服务。

在齐乃华院长的日记里，有这样一段话：“用自己微薄的力量去帮助那些需要帮助的人，不求回报，只求心安；路是

走出来的，成绩是干出来的，经验是平时积累出来的。”这句话也成为了院训，影响着公寓里的每一名员工。

## “四心”服务

## 让老人安享幸福晚年

公寓始终坚持“四心”服务理念：对待工作要尽心，对待老人要有爱心，护理老人要细心，为老人服务要耐心。如今，“四心”服务理念已经融入到每一个阳光福缘人的心里。

公寓为每位入住老人建立健康档案，并提供个性化护理方案；定期为老人洗被褥、衣服，理发、洗澡；随时为介护老人按摩、翻身、擦洗，保障老人身上和房间无异味；每月初九，为当月出生的老人过集体生日，让他们感受家的温馨。

在满足老人日常基础所需的同时，公寓更关注他们的精神需求。2019年，公寓与济阳区老干部活动中心、济阳区老年大学签署合作协议，由济阳区老年大学提供师资力量，定期来公寓为老人授课，让老人充分体会“老有所学”的乐趣；公寓设立了“欢乐大舞台”，每周邀请剧团和热爱表演的老人来公寓演节目；公寓还购置锣鼓家伙，让老人自娱自乐，满足老人精神生活需求。