



## 山东右典健康产业有限公司 引领高品质社区居家养老新典范

作为居家和社区养老连锁化服务提供商,山东右典健康产业有限公司紧扣百姓福祉,厚植创新底色,聚焦老龄化需求,将国际先进经验与本土特色相结合,为社区老年人提供专业化高品质的社区居家综合照护服务,打造了一批具有“人间烟火气”以及地方特色的社区养老新空间。

“着眼老年人家门口养老的愿景,以老年人居住地为中心,形成了一个15分钟养老圈,不断探索有生命力的特色社区居家养老发展模式。”右典照护董事长齐俊涛表示,“让社区老年人在得到持续照顾的同时,能够在熟悉的社区安享晚年。”

### 创模式： 15分钟养老圈， 让老人生活更幸福

右典照护以社区养老设施为依托,在街道、社区、家庭三个层面上形成互动,共同构建15分钟养老服务圈。服务商在15分钟左右的时间内就能满足日常生活、助餐配餐、保健康复、社交、陪诊导医、紧急援助等多元化的养老需求;老年人以居住小区为中心,步行15分钟为半径,即可享受到“生活服务、商业服务、医疗康复、文化娱乐、精神慰藉”等各类社区养老服务资源,找到适合自己的居家养老服务设施。



“老年人可以在熟悉的环境中养老,更有利于其身心健康。我们通过资源整合、多元协同、供需匹配、数据融合,建立了15分钟养老服务圈,既保留了家庭养老的优点,又强化、拓展了日常生活、医疗保健、社交等养老服务供给可及性,更好地让老年人吃不愁、病不忧、独不孤、乐有伴,安享幸福美满的晚年生活,让养老变享老。”右典照护总经理周海杰介绍。

### 做先导： 养老床位“搬”到家里， 居家服务走进心里

在右典照护家庭养老床位管理系统平台上,待处理、处理



中和已处理的报警全过程一目了然。平台以大数据、人工智能等技术为支撑,可调阅每位老人的能力评估报告、安装设备清单、查看物联网设备状态、处理老年人需求信息,还可通过视频、语音对上门居家服务质量进

行监管,这便是右典照护的“家庭养老床位”模式。作为济南市民政局家庭养老床位建设工作遴选首批入围的8个试点企业之一,右典照护正在为符合条件的老年人实施居家适老化改造和信息化改造,建设家

庭养老床位,提供包含生活照料和医疗护理两大类共21项专业的上门照护服务,满足老年人“养老不离家”的意愿。

### 引方向： 医养康养相结合， 构建五位一体社区新生活

右典照护持续完善服务功能和推进规范运营,以医养康养融合、持续照护、文化养老为核心特色,根据老人不同需求,制定个性化护理服务及专业化服务方案,实现一站式持续照护,构建“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式,进一步延伸社区居家养老服务末梢,把服务老人的最后一米变成零距离。

经过多年努力,右典照护养老服务能力和品质稳步提升,业务规模及社会效益在省内行业领先,服务品牌创造成果得到社会关注度高。在2022年济南市民政局优秀养老服务组织(企业)遴选工作中,位列居家养老上门服务类第一名、养老设施运营类第六名,先后荣获济南市民政局第三届十佳养老服务企业、市中区民政局最佳养老服务组织、济南市委宣传部第六届济南榜样(暖心服务)、天桥区委区政府幸福家园工程三等奖、天桥区北坦街道高质量发展贡献奖。



## 谷丰健康·利农养老服务中心 亲情化服务匠心打造康养家园

### 医养结合 制定老人康复计划

确保入住老人随时随地的可享受专业化的医养服务,中心内设医疗康复室、药物室、治疗室,配置多名专业医生、康复师、护士、心理咨询师为入住老人提供医疗服务。定期制定老人医养护理、康复计划,对入住老人身体、心理整体评估的基础上,提供治疗、康复、护理、心理全方位的照护。同时与济南市中心医院等多家三级甲等医院签订医联体协议,为老人开通绿色就诊通道,为老人健康保驾护航。

### 人文康养 打造老人康养家园

中心组建专业护理的服务团队,专业养老护理人员达30余位,用亲情化的服务匠心打造老人的康养家园。同时根据老人特点及需求设计日常活动,充分尊重老人的自主选择权,联合各单位、社区广泛开展各项文娱活动,丰富了老人精神文化生活的同时,使老人在活动中融入集体,找到归属。

### 智慧养老 助推城市新业态

中心智慧设备以云平台为核心、智能可穿戴设备、物联网设备及移动应用为支撑,实现24小时智

“《人生最美不过夕阳红》这首歌,让我真正感受到和亲身体会最深的是在利农社区养老服务中心的那些日日夜夜啊!”今年91岁高龄的凤存安这样称赞利农养老服务中心。据介绍,利农社区养老服务中心被多次评为“省级示范型养老服务单位”、“公办民营的医疗养老示范服务单位”,并连续3年在省级口碑养老机构评选活动中,荣登“山东省最受欢迎养老机构”,致力于打造颐养、宜居、怡乐综合智慧养老服务平台。



▲老人手画冰墩墩迎接“冬奥会”。

►2021年元旦,凤存安与养老院内两位老人一起向谷丰健康·利农社区养老中心献了一面牌匾,上面刻有“健康养老福地”六个大红字,这是发自内心的肺腑之言。



▲谷丰健康·利农养老服务中心给凤存安老人庆祝90岁大寿。



### 环境设施 满足老人入住需求

中心毗邻历史悠久的山东大学,独立院落,环境优美,内设标准化双人间及多人间,可接收自理、半自理及失能老人,满足各类老人入住需求。所有房间及功能区域按照适老化标准设置休息室、卫生间、电器设备等配置,适老化家具、

24小时网络闭路电视、监控、防滑塑胶地面、无障碍设施等,为老人提供安全便捷的生活、娱乐住养环境。提供长期托养、短期照护和喘息服务,适合术后康复、短期照料需求的老人入住。优美的环境、齐全的设备、专业的服务、多彩的活动。让老人养老不孤、子女尽孝不累。给老人安详快乐的晚年生活提供了多样化的选择。

据了解,谷丰健康产业集团旗下广东谷丰颐景养老服务有限公司济南分公司成立于2016年9月30日,秉承着“传递生命的感动”的经营理念,公司构建了机构、社区、居家“三位一体”的养老服务模式,并着重打造社区嵌入式养老服务综合体。作为社区医养融合专业运营服务商,目前公司已运营街道综合养老服务中心一处:利农社区养老服务中心,及三处社区日间照料中心。

集团旗下运营的利农社区养老服务中心,是由山大路街道利农社区居民委员会于2017年4月投资建设的公建民营项目,位于济南市山大南路31号,镶嵌于利农社区内部,覆盖人口约至10000余人,建筑面积约5500m<sup>2</sup>,内设住养床位100张。中心设立“全市机构养老+3公里社区养老+5公里居家养老”为一体的生态养老服务圈。同时以医养结合、人文康养、智慧养老的服务特色配套以照护之家、日间照料、居家照料、老人食堂、中医康复治疗等多项为老服务项目。

地址:山东省济南市历城区山大南路31号 电话:0531-55832999