



山东鸿泰缘养老产业有限公司 “机构+社区+居家” 为老年人托起“稳稳的幸福”



山东鸿泰缘养老产业有限公司是一家为老年人、残疾人提供医疗、养护为一体的综合养老服务机构。目前，公司下设章丘区埠村街道办事处鸿泰缘颐养中心、章丘区相公庄街道相公庄敬老中心、章丘区相公庄综合养老服务及章丘区社会工作者协会等多家服务机构，并将养老服务的触角延伸至家庭，为居家养老提供专业照护服务。

坦诚沟通获得老人和家属的理解

在相公庄街道相公庄敬老中心和埠村街道办事处鸿泰缘颐养中心，除了集中供养的老人，中心还有一些基本能自理或者半自理的自费老人。中心制订了规范的生活照护标准和服务流程，在老人的饮食方面，既要保证营养又要符合老年人特点，还要可口、花样多。

在山东鸿泰缘养老产业有限公司董事长韩惠军看来，老人更多的是需要陪伴。因此，公司定期组织工作人员参加相关培训，增强工作人员与老人和家属的沟通能力。

在鸿泰缘，不仅是护理人员，公司的行政管理人员也要每天主动和老人进行沟通、交流，清楚入住老人的思想和情绪，并及时记录下来。“有效的沟通是我们与老人及家属联系的桥梁，通过每天贴心的问候，可以让老人始终能感受到自己被关心、被关注。”山东鸿泰缘养老产业有限公司董事长韩惠军表示，“所有的养老院管理都是需要带着关怀与温度的，真正的关怀就是切实解决老人的日常生活难题，解决他们最核心的诉求。”

年轻团队为敬老院注入新活力

1987年出生的孙丽，是相公庄街道相公庄敬老中心的院长，在员工眼里，这位年轻院长说话办事干脆利落，而当对待老人时，却总是满面微笑，柔声细语。

作为章丘区政协委员和养老企业负责人，韩惠军对养老事业的发展和养老服务人才非常关注。除了建言献策，他积极吸纳年轻人加入进来。“在鸿泰缘，‘90后’的管理人员有好几位，最年轻的是1999年出生的。年轻人和院里的老人打个招呼，或者说几句话，老人都会很开心。”不过，他也坦言，养老人才队伍建设任重道远。要将年轻人“引进来”“留得住”，光靠一分为老情怀还不够。

相公庄街道相公庄敬老中心

敬老中心被济南市民政局评为“四星级养老机构”。2007年6月建成投入使用，占地13333平方米，位于平安大街以东，西临绣江河，交通便利。敬老中心实行24小时轮班服务制度，院内设施配套齐全，设有居住区、休闲娱乐区、种植区等区域；设有医务室、会议室、淋浴室、棋牌室、餐厅、娱乐室等功能室。老人房间配有衣柜、床头柜、电风扇、电视机等生活用品。2020年，公司对院内建筑设施进行了一系列的适老化改造，扩建护理型床位117个，目前入住率已达到70%以上。

电话：0531-83821987 15550056769
地址：章丘区相公庄街道平安大街农行路口东

埠村街道办事处鸿泰缘颐养中心

颐养中心是经国家民政部门批准成立的集居住、娱乐、休养、护理、康复等服务于一体的花园式生态养老服务大厅，占地面积近50000平方米，分为平房和楼宇式住房。规划床位400余个，现拥有床位200余个，室内外设施齐全。中心自设立以来，投资300余万元进行房屋建设、改造和园林绿化，建有老年人活动室、阅览室、棋牌室、医务室、理疗室、无障碍餐厅、无线呼叫系统、360度无缝隙实时监控，防滑走廊及安全扶手等设施，全方位保障老人的安全和健康需求。环境幽静，空气清新，设施齐全，服务规范细致，是老年人生活、居住、休闲的理想场所。

电话：0531-83710558 18678895967
地址：章丘区埠村街道办事处西环路南首



济南慈家护理院

新型医养结合 让养老与医疗“零距离”



强大的医养管理团队

济南慈家护理院特聘多年从事医养管理的专家进行院内运营管理，并聘请了医护专家教授指导诊治护理，同时聘请了有丰富经验的医养人员、康复师、营养师共同组成医养团队，为患者以及老人提供全方位的医养服务；还专门聘请一支经过专业培训的护工队伍，24小时为老人提供热心、周到的生活护理，竭尽全力满足每位入住老人的医养需求、护理需求、生活需求、精神需求。济南慈家护理院力争营造家庭式的温馨氛围，真正做到为社会分忧，帮家庭解困，替子女尽孝，尽仁爱之心。

以人为本服务至上

济南慈家护理院本着“以医养为中心、以患者为核心、为社会献爱心”的服务宗旨，依法办院、以德治院，全心全意为老人服务，最大限度地满足社会尊老需求，本着

患者第一、服务第一、质量第一、信誉第一的原则，不断提高医护技术水平和质量，争取“让躺着的老人坐起来，让坐着的老人站起来，让站着的老人走起来”。

济南慈家护理院服务项目主要有临终关怀、医学护理、康复护理、生活护理、心理护理等。院内主要收治长期卧床生活不能自理者，重大术后患者等需长期照顾的人群及需舒缓治疗等患者。

济南慈家护理院坐落于泉城济南风景秀丽的大明湖北侧（济南市生产路8号北楼），属于漱玉平民大药房连锁股份有限公司旗下医疗板块的医养护理院，是由济南市卫生健康委员会设置审批的医疗机构，是一家专业的医养结合型医疗机构，建筑面积4500平方米，开设床位100张。院内设有单人房、双人房、三人房和多人房，内部设施一应俱全，通风采光好，舒适宜人，每间房间都配有独立的卫生间、电视、空调、中心供氧、呼叫系统和负压吸引系统，走廊宽敞，配有专用扶手，地面采用防滑塑胶地板，是济南现有护理院中最专业的医养结合型护理院之一。

慈家护理院为长期卧床患者、晚期姑息治疗患者、慢性病患者以及生活不能自理的老人以及需要长期护理服务的患者提供医疗护理、康复促进、临终关怀等服务。目前，院内临床科室有临终关怀科、康复医学科、内科、外科、中医科、居家护理科。慈家护理院作为济南市新型医养结合型护理院的代表，深受泉城市民的信任。

未来规划

济南慈家护理院坚持“以人为本、老年至上”“中西医学结合兼治，现代传统康复并举”的原则，充分发挥慈家独特“医养结合、康复养老”优势，为推进济南市养老健康服务业快速发展尽一分微薄之力。未来，我们将竭力为老人打造温馨、舒适、安全、



人文的居住环境。院区内设有老年大学分校，院内老人可免费入学，院内定期组织健康讲座、健身及文化娱乐活动，丰富老人的住养生活，提升老人的生活品质。老年人的信任是我们前进的动力，需求是我们探索的方向。我们将以一流的医养环境、一流的康复技术、一流的服务质量竭诚为您服务。

地址：山东省济南市生产路8号北楼

电话：0531-81675716 18595272271