

初心·匠心

2022年 中国医师节 特刊



# 面面锦旗彰显浓浓医患情

山东省戴庄医院厚植医者情怀,护佑患者心灵

记者 褚思雨 郭纪轩 通讯员 侯峰

“医术精湛传四方 医德高尚暖人心”“德艺双馨 医术精湛”……在山东省戴庄医院各科室,悬挂在墙上的一面面锦旗是一道独特的风景。对医务人员来说,锦旗就像璀璨夺目的荣誉勋章,是对其医疗工作的肯定;对患者及家属而言,锦旗背后饱含着他们的深深感激之情,承载着他们对医务工作者精湛医术、优质服务和高尚医德的认可。也正是这份肯定,鼓励和鞭策着山东省戴庄医院的他们不倦探索、无畏笃行,始终秉承以患者为中心的工作宗旨,用锲而不舍的耐心,精益求精的恒心,为更多患者重新点亮一盏盏明灯。

## 老年医学科主任柳群方

最好的红包,是患者的理解与信任

在山东省戴庄医院老年医学科门诊,科主任柳群方正与患者仔细交谈,语速温和,令人倍感亲切,像是一位认真倾听的知心好友。

“作为一名医生,要像家人一样给予患者最纯粹的关爱,老人们更需要向别人倾诉内心。”柳群方说,老年医学科诊治的大多是患有抑郁症和各种焦虑症的精神心理疾病老年患者,多和他们交谈不仅有助于了解其病情、制定针对性治疗方案,同时也有助于患者敞开心扉,以最佳的心理、生理状态接受治疗。“老年人在诉说病情时,会经常对某个问题翻来覆去、循环往复地讲,总是担心医生没有听明白,如果医生没有足够的耐心和认真倾听的态度,再先进的医疗手段也无法进行精准施治。”

从事精神科、心理科临床工作34年,柳群方时刻提醒着自己要常修从医之德,常怀律己之心,把对患者的关爱之情,融入到临床工作的每一个细节中。其细致耐心、严谨认真的行医风格,备受科室医护人员和患者的敬重。前段时间,一位外地患者家属送来锦旗的故事更是在科室传为佳话。今年2月份,柳群方收治了一位68岁的重度抑郁症患者。前期老人膝



盖摔伤,手术后恢复良好,但其一直感觉明显不适,不能行走。后来,老人怀疑儿子、儿媳害她,还常常听到有人喊她、骂她,再后来便拒绝吃饭、吃药。无奈之下,一家人带着老人来到山东省戴庄医院老年医学科治疗。经详细检查后,老人最终被确诊为伴有精神病性症状的重度抑郁发作。

针对患者病情,柳群方每天查房时都会面对面仔细询问老人的情况及感受,护理人员每天则对老人进行全面护理和心理疏导,不断鼓励她以积极的心态对待疾病、对待家人、对待生活。由于老人所在病区属于封闭式管理病区,为了让家

属宽心,柳群方还添加了老人子女微信,空闲时便会和他们说说患者的近况。患者家属为了让老人早日康复和求得心理踏实,通过微信给柳群方转赠了1000元红包,被他婉言谢绝。老人出院回家后,其女儿在微信中向柳群方激动地讲述着老人的变化,并特意寄过来一面锦旗,以表示全家人对医护人员倾心服务、精心治疗的深深谢意。

对于患者送红包的这件事,柳群方说:“患者家属希望医生多多关心,可以理解,但医生行医救人是职责所在。对于医生来说,患者的心身健康,就是给医生最好的‘红包’。”

## 酒依赖科医生陈志民

患者康复出院,自己成就感满满

“陈医生,这两个月老张情况好转不少,酒也不喝了,我心里可算踏实了,这都是你的功劳,锦旗你一定要收下。”前段时间,患者家属刘女士乐呵呵地将一面锦旗送到了山东省戴庄医院酒依赖科住院医师陈志民手上,感谢住院期间科室医护人员对他丈夫的精心医治和悉心护理。

48岁的张先生嗜酒近20年。最近半年,他越发离不开酒,每天早上起来第一件事就是喝酒,少喝一顿都会感到明显身体不适,人也变得日渐消瘦。“我也知道不能再喝了,可到点不喝就全身难受,手还哆嗦、打颤,但只要喝上酒,所有的难受劲就都没有了。”张先生无奈地说。看到情况越来越糟糕,张先生家人带其来到山东省戴庄医院就诊。

“入院后根据患者的表现、检查结果及病史,符合‘使用酒精所致精神和行为障碍’中‘依赖综合征’的诊断。”陈志民说。经过科室专家讨论后,在最短时间内为张先生制定了治疗方案,采取药物治疗预防戒断反应,及配合经颅磁刺激进行康复治疗。



然而张先生的戒酒过程并不是一帆风顺。在接受第一周药物治疗阶段,停酒后出现的各种不适导致其出现抵抗治疗情况,动不动就拔针头。作为主管医生的陈志民,常常和张先生谈心,时刻关注他各项指标及情绪变化,从用药、饮食、活动、心理等多方面进行全方位管理,并鼓励他积极配合治疗,早日克服酒瘾。两个月的住院治疗,让张先生感受到住进了一个有“温度”的科室,细节中处处洋溢着温情,演绎着医患深情。患者及家属对科室人员的悉心治疗照护非常感动,出院时特赠送锦旗以示感谢。



扫码下载齐鲁壹点  
记者 上壹点

编辑:李锡巍 组版:李腾 校对:易雪

济宁市卫生健康委员会

齐鲁晚报

齐鲁壹点

# 祝全市医师节日快乐!



济宁市卫生健康委微信公众平台



齐鲁壹点官方APP

