

初心·医心

2022年 中国医师节 特刊



# 展医师风采，为健康护航

## 微山县人民医院举办庆祝第五届中国医师节竞赛活动

记者 郭纪轩 通讯员 王倩 田贺

在第五届中国医师节到来之际，微山县人民医院举办了庆祝“8·19中国医师节”暨双人心肺复苏操作竞赛，微山县政协副主席、人民医院院长李运来，微山县人民医院党委书记陈万秋及院领导班子成员、相关职能科室、临床科室负责人、参赛选手参加开幕式。

活动中，李运来代表医院领导班子，向长年奋战在临床一线的全体医师致以诚挚的问候。他表示，近年来，微山县人民医院医师队伍逐渐扩大，优秀人才逐年增加，已初步打造出一支业务精、素质高、能力强的医师人才队伍。在新冠肺炎疫情防控最严峻关头，医院医务人员挺身向

前，充当先锋，全院干部职工夜以继日地奋战在临床一线，付出了艰辛的努力。他强调，全体医师要崇尚先进、见贤思齐、立足岗位、奋发有为，为保障人民生命安全和身体健康提供有力支撑，为促进湖区卫生健康事业进步和医院高质量发展作出新的贡献。

操作竞赛双人心肺复苏参赛选手分别来自医院临床和医技科室，共有30支队伍。比赛过程中，参赛选手们充分展示了过硬的心肺复苏操作能力，并凭借扎实的急救基本功，以严肃认真的态度、规范娴熟的操作，圆满完成了双人心肺复苏各项操作规范。包括现场安全评估、判断



与准备、胸外心脏按压、开放气道、人工气囊辅助呼吸、电除颤等多项操作步骤。

经过激烈角逐，120、麻醉科、肾内科获得此次竞赛一等奖，内分泌科、产科、外一科、超声科、呼吸与危重症医学科、儿

一科获得二等奖，口腔科、CT室、康复医学科、感染性疾病科、检验科、外三科、神经内科、妇科、ICU获得三等奖。通过开展此次双人心肺复苏操作竞赛，广大医务人员进一步熟练掌握操作流程及要领，为提升医院急

诊急救能力打下了更为坚实的基础。

比赛现场还进行了2022年度优秀医师表彰颁奖，为在2022年上半年表现突出，在疫情防控工作中，科室及医院发展中做出贡献的医师颁发荣誉证书。

# 以实干践行使命，用真心守护初心

## 微山县人民医院以人民健康为中心，打造县域服务标杆

记者 郭纪轩 通讯员 王倩

微山县人民医院新一届领导班子成立以来，积极探索建立新时代下现代医院管理和运行机制，始终坚持以患者为中心，以质量为核心，在强化学科建设、提升医疗质量、优化服务流程、美化诊疗环境、出台便民举措等方面不断寻求新突破，持续改善群众看病就医体验。此外，医院还将医德医风专项教育整治作为提高全院整体服务质量和水平、转变医疗救治作风的有力抓手，进一步树立卫生健康行业新形象，打造以“温度”为内涵的医院品牌。

### 多样化、专业化服务 为群众就医提供便利

为群众着想、为患者提供便捷服务是微山县人民医院长期以来坚守的原则和宗旨，以创建群众满意的医疗卫生机构为导向，该院持续创新形式、强化措施，通过开展“改善医疗卫生服务、提升群众满意度”专项行动、公开向社会广泛征求意见建议等，着力在解决群众看病就医过程中的操心事、烦心事、揪心事上下功夫，竭力为患者提供更舒心、贴心、安心的就医环境，改善患者就医体验。

前期，医院发出了“关于‘从我做起 方便患者就诊’倡议书”，号召全体干部职工把“通畅”留给患者、把“车位”留给患者、把“便捷”留给患者、把“微笑”留给患者。并精心编印了《暖语手册》，做成口袋书，发放到每名职工手中。其中收录了50条服务用语和90条服务禁语，明确了服务患者过程中应该使用和避

免使用的语言，以进一步提升医疗服务品质和干部职工的文明素养，让优质服务这一理念深入人心并落到实处。

此外，通过召开“加强窗口管理 提升患者满意度”专题会议，医院各服务窗口科室及门诊科室围绕患者看病就医满意度、服务质量、就诊流程、检查指引等问题认真查找不足并进行梳理分析，坚持以问题为导向，加强科室之间沟通交流，建立健全多部门联动机制，将门诊工作做实做细，落实到位。

一个红袖标就是一份沉甸甸的责任，为做好常态化疫情防控，保障患者就医安全，医院新组建了“红袖标”防疫服务队，由医务人员、安保人员和窗口防疫人员组成，严格落实测温、扫码、查验、登记、“一米线”等工作，同时对进入医院的群众进行防疫知识普及、“科学规范佩戴口罩”宣传劝导及开展志愿服务。

以公益传递社会大爱，身体力行守护人民健康。微山县人民医院还积极践行公立医院公益

初心，定期开展义诊下乡送健康活动，并邀请上级医院专家为广大群众提供面对面、零距离的义诊服务，提高群众自我保健意识和防病意识，倡导广大居民以预防为主，及时做到疾病“早发现、早预防、早治疗”，更好地保障群众身体健康，受到了广大群众的热烈欢迎和一致好评。

### 以群众满意为根本 行医德医风新风尚

学科建设是医院发展的助推器，微山县人民医院始终把临床专科建设和医学技术创新当作重中之重，胸壁畸形漏斗胸矫正术、小脑幕下右横窦旁脑膜瘤切除术、微通道颅内血肿腔穿刺引流术等一系列新技术的落地开展，让众多患者得到了实实在在的健康保障，也标志着医院医疗技术水平再次实现新跨越。8月17日，山东第一医科大学第一附属医院与微山县人民医院第一附属医院合作暨专科联盟签约揭牌，此次合作

将进一步推动微山县人民医院学科建设，全面提升医院学科临床诊疗技术、科研教学水平、人才梯队建设能力，让微山湖地区群众在家门口就能接受与省级医院同质化的医疗服务。此外，微山县人民医院还相继挂牌建立了多个名医工作室，邀请众多“医界大咖”定期来院坐诊、指导，并通过发挥名医领军作用和帮带培养人才作用，助力医院核心竞争力提升。

为进一步提升服务质量，提高全院医务人员职业素质，该院举办了“卓越服务意识与医护礼仪”培训讲座，全院干部职工分批次参加培训。通过培训使全院干部职工规范服务流程，增强医患沟通能力，从而改善患者就医体验，提升群众就医获得感。这也是微山县人民医院转变工作作风，强化为民服务，加强医德医风建设的又一举措。

医德医风建设是医院建设和发展的一项长期任务，对此，微山县人民医院前期召开了医德医风专项教育整治活动动员

会议，深入贯彻落实微山县卫生健康系统医德医风专项教育整治活动动员会议精神，确保医院教育整治活动扎实有序开展，为各项工作提供坚实的思想保障、作风保障。同时，医院明确目标，强化举措，推动医德医风建设常态化，不断完善激励约束机制，加强长效监管，从源头防范，把医德医风建设与医疗工作相结合，努力锻造一支医德高尚、技术精湛、作风严谨、清正廉洁、群众满意的干部职工队伍。

来路不曾忘，坚定再前行。在新的历史征程中，微山县人民医院将继续以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，坚持敢为人先、患者至上、文化立院、科技强院、人才兴院，竭力描绘新一轮的春华秋实，为建设群众满意放心医院、实现跨越式发展扬帆远航。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑：李锡巍 组版：李腾 校对：易雪