

## 网格员张红红用行动赢得居民信任

# 白天干活晚上入户，他们熟稔于心

记者 褚思雨 丁安顺 通讯员 马建行

靠着一双腿，穿梭在楼栋之中；手拿一个本子，记录着社情民意。这是太白湖新区许庄街道东方御园社区网格员张红红的工作缩影。自今年1月份入职以来，张红红积极参与社区疫情防控工作，从细致严密的日常人员信息排查到紧锣密鼓地开展全员核酸检测，用她的热心、细心和真情守护着一方“责任田”。在和小区居民朝夕相处的半年多时间里，她用行动赢得了居民们的好感与信任。

### 白天干活晚上入户 住户信息熟稔于心

走在东方御园小区的楼间，张红红有一种说不出的温暖。整个社区几乎没有不认识她的，走到哪里都会有人和她打招呼。然而，只有熟悉的人知道，这“温暖”的背后，是张红红始终如一的坚持和付出。

“白天干活，晚上入户，是工作常态。”8个月前，刚入职的张红红正好赶上居民核酸检测，首要工作是对居民人员信息摸排采集。

“俗话说见面三分情。我想的不仅是做工作，还要通过

上门交朋友。”对初来乍到的张红红而言，入户排查办法虽“笨”，但很管用。在她看来，面对面交流和微信交流不一样，见面多了更容易建立感情和信任。她也分享自己的“敲门”心得，每次都不能抱着太强目的性，而要陪居民多聊聊天，很多住户情况都是“聊”出来的，而非问出来的。

如今，张红红对所负责的东方御园小区5栋楼总计近970余名住户的信息熟稔于心。

随着居民信息摸排结束，张红红又马不停蹄地投身核酸检测的一线，负责核酸检测信息录入工作。“做信息录入的时候，我们穿着厚实的防护



张红红与社区居民交流谈心。

服，早6点到晚9点，基本上都得穿着。”张红红说，防护服很厚重还不透气，脱下来时全身湿透，人都有些虚脱。然而，一想到居民们的健康安全，她又提起满满干劲，“本就是就为居民服务的，苦点累点不算什么。”

除疫情防控工作外，张红红还负责小区公共安全。每天，她都要步行巡查自己所负责的片区三四趟，查看是否存在安全隐患，查看小区环境卫生状况，垃圾是否日产日清，车辆乱停乱放、调解邻里纠纷等。同时，还利用自己掌握的各项惠民政策，为居民进行答疑解惑。

正是通过这样日复一日地巡查，每天都能第一时间发现问题，把问题解决在了萌芽状态。

### 工作虽忙碌辛苦 心里却非常满足

张红红负责的网格内有不少老年人，信息获取不灵

通，加上行动上的不便，这也给她的工作增加了不小难度。张红红便从满足老人需求入手，有什么生活上的需要，她知道后都会尽力解决，慢慢地，从不配合到信任再到依赖，张红红也被居民亲切地称为“社区闺女”。

辖区有一对70多岁的老两口，儿女都不在身边，和张红红感情甚好。“没想到我随口一说，你就记挂在了心上。”接过张红红手中的健康码，杨阿姨激动不已。她说，自己老伴身体不好，常年卧床，每周张红红都带着医务人员上门为老伴做核酸检测，还经常和她们老两口聊聊天。前两天，杨阿姨牙疼的老毛病又犯了，却因为没有健康码无法去医院治疗。“小张知道后，便主动联系了我孩子，不仅帮我打印还给我送上了门，真是和我亲闺女一样亲！”杨阿姨笑呵呵地说。

网格员的岗位很平凡，但张红红一直带着十足的敬业态度对待每项任务，保持工作

热情。在同事何曦晨看来，张红红平时工作态度好，说话总是特别温柔，所以辖区内居民都很喜欢她，也很信任她。而正是这份信任，让张红红觉得更应该全心全意地为居民做好服务。

工作忙碌辛苦，张红红心里却很满足。“每天，当我走在社区网格里，不论老人小孩，大老远就跟我打招呼，彼此熟络得像家人一般。我们在楼下做核酸的时候，居民们会送奶茶、雪糕、西瓜解暑降温，这种被认可、被欢迎，让人觉得很幸福。”对于接下来的工作，张红红表示，将继续扎实做好本职工作，更好地为社区居民服务，为居民办好每一件小事。



扫码看视频。



工作中的张红红。

## 许庄街道“雏鹰课堂”顺利结业 活动丰富多彩，孩子们充实又快乐

校一社区”儿童公益服务平台。

在课余时间，京杭佳苑社区“雏鹰课堂”还联合妇联、团委、社会爱心公益组织，共同组织举办了儿童安全教育、智慧手工、田地劳动采摘、外出职业体验、参观游览学习等系列多彩活动，在丰富孩子们暑期生活的同时，也为探索构建专业社区儿童服务积累了有效经验。

结课后，社区家长朋友纷纷在服务群内留言致谢，表示感谢社区为孩子们打造的服务平台，感谢实践站的工作人员，感谢老师、志愿者们，在家门口提供这么安全、舒适、便捷又专业的儿童公益服务活动，给家长省钱、省力、省事的同时，不仅把学校的老师和专业兴趣辅导老师资源整合到社区，让孩子写好作业，又能免费学习口才、书画、武术等公益兴趣班，还



京杭佳苑社区举办“雏鹰课堂”儿童暑期服务结课汇演及志愿者表彰大会。

有社会实践、职业体验、外出学习参观，比家长想得全面，更有利于孩子们的成长。另外有家长反映，暑假在家，孩子对家长的管束有抵触情绪，一说就生气，亲子矛盾不断，来雏鹰课堂，孩子跟着专业老师，又能写好作业，还不

玩电子产品了，玩得好，学得好，亲子关系更和谐了。

此次服务的成功举办，为社区后期的儿童志愿服务积累了有效经验，社区会认真进行服务后总结，将有效工作方法应用到更多的服务对象中，切实做好“五为”服务，为实现

社区品牌化、特色化服务奠定好基础。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:易雪