

仁礼天下 和合大同

2022中国(曲阜)国际孔子文化节
2022 China (Qufu) International Confucius Cultural Festival
第八届 尼山世界文明论坛
The Eighth Nishan Forum on World Civilizations

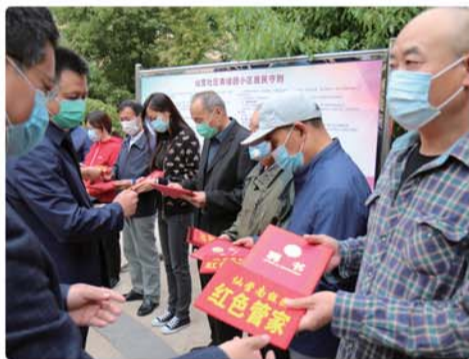
会刊

济宁市任城区仙营街道 一网“兜”起民生大小事

“

通讯员 占稳 李勇

建立“五化”治理模式,实现多网融合、一网统筹、全科网格、全城治理……济宁市任城区仙营街道着力优化城市基层党建组织体系、治理体系、服务体系,实施“党建引领网格赋能”工程,打造多网融合社会治理共同体,让小网格“兜”起大民生。



扁平化治理 把网格做实

仙营街道将67个政法网格(级网格)作为基层治理的基本单元,进而设置了214个“微网格”,每个“微网格”管辖50—80户居民(或20—30三商家),微网格长由楼栋长、楼小二或小巷管家担任,让网格管理服务更接地气。将全街道5个社区划定为20个网格工作室,每个网格工作室空下辖2—5个政法网格。网格工作室全部“三清五有”,即边界四至清、辖区资源清、社情民意清,有支部、有场所、有经费、有机制。网格工作室空设立1个党支部,党支部书记由社区党委委员兼任,同时派驻街道科级干部担任第一书记,构建起“街道党工委——社区党委——网格(小区)党支部——楼院党小组”四级组织架构,把党的领导优势转化为基层社会治理效能。

一体化执法 把网格做强

积极对接综合行政执法力量下沉工作,采取派驻人员、听候呼叫等模式,将区级层面下沉到街道的执法力量派到网格一线,由下沉执法人员组成联动执法队,在网格中开展联合执法,做到人员管理、指挥调度、执法行动“三统一”。此举打破了部门界限,实行集中办公、联合执法,有效解决了基层面临的“权力有限”“看得见 管不了”等治理难题。

亲民化服务 把网格做暖

发挥微网格密切联系群众的优势,建立“网格连心服务队”,分类梳理出代办服务事项清单。定期和不定期开展“全科网格大走访”,实行网格员入户走访“六必访”,居民服务“六必到”,上门收集辖区困难户、

困难儿童和独居、孤寡老人的“微心愿”,充分利用网格资源,结对帮助实现“微心愿”。今年以来,“微管家”累计为辖区居民提供上门认证、生活用品采购等代办服务380余次,切实做到“让身边人服务身边人”,打通了为民服务“最后一米”。

多元化共治 把网格做活

建强“红色物业”,建立物业党支部、社区居委会、物业服务企业和业主委员会议事协调机制。定期开展“居民说事”“网格9号议事”等协商议事活动,协商小区物业服务问题,化解物业管理矛盾纠纷。深化街道“蒲公英志愿服务队”服务品牌,广泛招募志愿者,按照网格服务事项和群众需求制定志愿服务活动清单,帮助群众解难题。“蒲公英志愿服务队”仅今年上半年就开展志愿服务活动221场,获得居民群众广泛称赞。

闭环化运作 把网格做优

仙营街道依托自主研发运行的“智慧综合管理平台”和全科网格运行中心,建立网格事项流转机制,对网格内群众诉求和问题隐患等,按照“源头发现、采集建档、分流交办、检查督促、结果反馈”的步骤有序处理,形成了闭环式工作流程。实行“1357”限时办结机制,根据问题难易程度和实际情况确立处理期限,对群众诉求全部跟踪到底,形成覆盖全面、响应及时的民生诉求闭环处置体系,街道群众满意度在全市提升了20个位次。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:康岩 组版:李腾 校对:丁安顺