

济南公交砥砺前行交出“优+”答卷

卡码融合，数字赋能助力智慧出行

记者 于泊升

353条公交线路基本实现一次转乘全城覆盖

9月25日早上5点，K1路公交车从市立五院公交场站缓缓驶出，进入站台停靠，接上当天的第一批乘客后，开始沿既定线路运行。几乎在同一时间，318路公交车首班车从老僧口发出，载着第一批乘客向终点站洪家楼驶去。

如果把纵横交错的城市道路比喻成人体的毛细血管，公交车可谓承载城市的“血液”，是市民出行的重要交通工具和城市形象的流动窗口。多年来，济南公交不断优化线网布局，提升公交供给能力和服务水平，吸引和鼓励市民选择绿色出行方式，城市公交运行得更加快速、流畅。

2012年5月，济南公交发布出行时刻表，在全国首创“守时公交”，在20多条郊区线路实行了“定点发车、准时到站”，在全国引起强烈反响，使市民出行可计划，服务上水平。2014年6月3日起构建城市主要干道零时公交网，12条公交主干线路的营运时间延长至零时左右，实现5个城市节点的无缝换乘衔接，方便了市民夜间出行。这是我国北方城市首次实现零时公交网，零时公交网节点无缝衔接在全国也属首创。

2019年11月22日起，K101路实现24小时运行，成为济南首条全天候运行的公交线路，公交夜间服务再升级，“夜公交”在每一个站点公示到站时间，实现“定点发车，准点到站”，让市民乘车更有计划性，更好地服务泉城夜经济发展。为了加强与轨道交通衔接，按照“地铁送到站，公交送到家”的工作思路，2021年3月26日起，不断开通地铁接驳线路，实现了176条公交线路与地铁网络的换乘接驳。2022年济南公交持续推进公交与地铁的接驳换乘，先后开通4条小区至地铁直达的专属M线，沿途设置固定站点及招手站，市民乘车更加方便。

为解决居民出行“最后一公里”难题，济南公交积极开通社区公交线路，围绕搬倒井社区、郭董片区居民的出行需求，陆续开通了561、566路社区公交线路，目前已开通社区公交30条，实现了居民社区与公交走廊或地铁线路的接驳。同时在23路创新推出“干支+接驳免费换乘组合”新模式，受到了市民欢迎。

截至2021年底，济南公交拥有线路353条，营运车辆5000余部，年行驶里程2.55亿公里，客运量5.58亿人次，群众出行基本实现一次转乘、全城覆盖，乘客满意度有效提升。

卡码融合提高出行效率
数字赋能推动智慧发展

9月25日，市民张先生在动物园公交站乘坐K260路公交车，正要扫描场所码时，驾驶员告诉他，现在刷了实名认证过的公交卡，系统自动识别，就不需要出示场所码和核酸检测信息了。

为贯彻落实济南市疫情防控工作要求，进一步提高通行效率，解决“一老一小”出行问题，济南公交在济南市公安局、济南市公安局、济南市交通运输局、济南市卫生健康委、济南市大数据局的大力支持下，在原有卡码融合的基础上，实现与山东省“场所码”的联动功能。自9月21日起，乘客持实名制卡和已经登记个人信息的公交卡刷卡乘车时，核验通过即可



济南BRT开跑无轨电车，车辆升级见证城市发展。

“公交车是老百姓的私家车，公交驾驶员是老百姓的专职司机。”近年来，济南公交秉承“市民有需求，公交有响应”的工作导向，不断加强品质公交、智慧公交、绿色公交、人文公交建设，持续优化线网布局，提高公交分担率，数字赋能运营主业，不断提升群众满意度。

截至目前，济南公交开通运营线路总条数达353条，这些线路每天迎来送往，为市民提供优质的公共交通服务，扮靓了城市流动窗口。

无需再扫“场所码”。

近年来，济南公交以创新驱动发展，以大数据资源为关键要素，以为民服务为落脚点，在智慧公交和数字化转型方面，进行了积极探索和推广应用，逐步建成各业务层面的信息化系统。

目前，济南公交已上线新版定制公交平台，用AI人工智能技术拟合线路，实现线路覆盖面更广、路径选择更优化、出行时间更短，为乘客提供“点对点”、“门对门”的快速直达舒适服务。

为推进济南公交数字化转型升级，加快大数据、人工智能等新技术与公交行业的深度融合，聚焦公交运营“精准发现、精准调度、精准控制、精致服务”，整合高德地图等互联网平台在算力、GIS地图以及边缘计算等核心技术，融合企业内部“人-车-线-站-场”等静、动态数据，构建公交数据大脑“1+6”应用体系，实现出行分析、精准调度、线网规划、线路诊断、驾驶员行为管理、定制公交等业务的云端化与智慧化。

2022年9月《济南公交数字化转型规划》通过专家评审，济南公交将沿着“数字新服务、数字新运营、数字新机务、数字新安全、数字新管控、数字新决策”的六“新”方向开拓前行，以数字化推动后疫情时代公交转型发展，应用新技术提高公交分担率，助力节能减排，缓解城市拥堵，赋能乘客美好出行，让广大市民享受更便捷、更智能、更舒适的公交出行服务体验。

济南公交集团党委书记、董事长石军表示，济南公交将进一



济南公交打造新式场站，增加生活综合服务功能。



数字赋能助力济南公交智慧出行。

步放大数字化格局，推动各领域制度重构、流程再造、系统重塑，全面推进企业管理精益化，乘客服务精准化，数字业态创新发展战略，加快构建数字公交、智慧公交，增强城市公交竞争力和吸引力，以数字化驱动济南公交高质量发展。

从低碳到零碳
车辆升级见证城市发展

多年来，济南公交始终坚持把乘客满意作为衡量工作的第一标准，不断创新服务举措。2019年8月6日起，陆续对停靠BRT站台的常规公交线路进行制式化升级，目前已实现34条常规公交线路与BRT之间免费换乘，进一步方便了市民乘公交出行。

深度挖掘个性化出行市场需求，大力发展定制公交特色服务，形成了通勤拼团专线、团体定制专线、书香勤学专线、夜间“星”系专线、休闲娱乐专线、商务动态专线、泉城文旅专线七种服务模式，定制公交年运量达750万人次，每天吸引近万名乘客放下私家车选择公交出行。

为助力脱贫攻坚与美丽乡

村融合建设，济南公交全力推进脱贫攻坚工作，不断深化和创新公交扶贫思路新模式，目前已开通扶贫线路32条。

随着城市的飞速发展，安全可靠、便捷畅通、绿色低碳的公共交通服务体系也在不断发展，济南公交不断加大车辆技术和设施建设投入。2022年6月15日，启用全国首个由公交企业独立建设运营的加氢站，大力采购新能源车辆，目前中心城区公交车全部为新能源及清洁能源车辆，有效调整了公共交通能源结构，改善了城区空气质量，为济南市生态环境保护和实现“碳达峰、碳中和”贡献更大力量。

7月22日，60辆纯电动双层大巴“红奔奔”亮相济南，成为泉城一道流动的风景线。在首条电车线路K101投运45年后，新式双源无轨电车配属在BRT线路上。9月20日，BRT1号线上的无轨电车开始试运行，“大辫子”变身精致“双马尾”，零碳排放，车型美观，沿高架布设的电车线网运行，济南高架走廊也即将成为“电车走廊”。

与此同时，融合了民生综合服务、出行管家会客厅、书店、便

利店等功能于一体的汉峪公交首末站正式启用。集“三个中心、一个平台”“一园两馆”于一身的黄岗公交立体停车场也与市民见面。

擦亮城市流动窗口
人性管理打造爱心公交

9月17日中午，济南经十路八一立交桥附近，一辆私家车突然自燃起火，火势很大并伴着浓烟。危急情况下，在此道路上的多条公交线路的驾驶员发现后立即停车，拿起随车灭火器下车参与灭火救援。

公交作为城市的流动窗口，除了擦亮车体，让外表光鲜亮丽之外，职工内在素养建设也尤为重要，如今，驾驶员的一句“您好”已成为济南公交靓丽的名片。记者了解到，济南公交主导推出的“星级管理、星级服务”制度，使济南成为全国公交率先推行星级管理的城市。在此基础上，济南公交全面推广微笑服务，以制度创新推进服务规范化建设，涌现出一批深受济南市民喜爱的公交驾驶员。

多年来，济南公交始终将精神文明建设融于公交运营、管理、服务等工作的各个环节，广大驾驶员积极争当文明行为的践行者，助人为乐、拾金不昧、尊老爱幼、扶危济困、文明礼让、见义勇为等凡人善举，早已成为广大职工的日常，而层出不穷的善行义举也温暖了广大乘客，并展示了泉城文明形象。

济南公交设置了“公交榜样”董事长专项奖励基金，形成了“日行一善、及时行善、与人为善、崇德向善”的公交善文化，进一步激发了职工“存善念”“发善言”“做善事”的积极性和主动性。

“济南公交走过了飞速发展的非凡十年，这十年是济南飞速发展的缩影，也见证着泉城跃升现代化国际大都市的腾飞历程。”石军称，济南公交将紧紧围绕建设人民满意公交这一永恒主题，以更高的热情、更强的责任、更快的速度、更优的方式，深化改革，砥砺前行，守正笃实，久久为功，为把济南公交建设成为人民满意、服务一流的现代化公交集团而不懈奋斗。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：于海霞 组版：刘燕