

全面启动“供热+”服务保障居民温暖过冬

济南和盛热力有限公司扎实有效推进供热前期准备工作

记者 支倩倩 通讯员 毕凯月

居民足不出户 多渠道可缴纳取暖费

客户服务部是居民与公司之间的连通“桥梁”，为给居民提供更加方便、快捷的服务，自10月8日起，公司福康路客户服务中心、公用事业客户服务中心、明珠客户服务中心、双山客户服务中心、枣园客户服务中心等五大营业厅开始办理2022-2023年度采暖费缴纳工作，营业时间为上午8:30—下午4:00(中午无休、双休日正常营业)，受理供热政策咨询、开户、交费、开票、报停等各项业务。此外，公司充分发挥“互联网+服务”的优势，开通了微信、支付宝、银行网点等多个渠道，让广大居民足不出户即可缴纳采暖费，大大提高了居民办理供热业务的便捷性、高效性。

同时，为打造快速响应，线上+线下的供热服务机制，公司83312319客服热线接听坐席扩充至20位，24小时在线接听用户来电，及时处理、回复用户反映的问题，高效闭环的工单管理模式，有效提升了群众诉求的响应速度和办理效能。公司还安排专人密切关注网站、媒体等渠道反映的用热问题，严格执行首问责任制，确保用户反映的问题第一时间得到落实处理。

10月中旬完成 二次管网注水试压

伴随着气温下降，居民最关心的莫过于供暖问题了。为保障今冬供暖，济南能源集团所属能投集团济南和盛热力有限公司从客户服务、运行调度、日常巡检、管网查漏等多方面扎实有效推进供热前期准备工作，全力以赴保障居民温暖过冬。



调度中心是供热运行监控的“神经中枢”。

调度中心是供热运行监控的“神经中枢”，在中央大屏幕上，主城区的供热地图、各热力站热源数据、补水曲线等方面的内容一应俱全，调度员全天候值守，密切关注显示屏上水压负荷的变化，实时监控管网运行情况，对每日蒸汽生产数据、站点数据进行上传统计，保障站点数据准确、传输稳定，确保生产运行工

作安全平稳。为了保障千家万户冬日温暖，从9月初开始，公司结合今年新建、改建项目建设情况以及往年注水工作实际，采取“一热源一方案”的方式，分区域、分站点、分阶段为二次管网进行注水试压，截至目前注水完成站点175个，占到全部既有站点的94%，剩余站点的注水工作预

计10月中旬基本完成；9月15日，公司按照之前制定的注水计划，开始有序实施一次管网的注水工作，现华电、埠电六条管网已同时注水，总注水量分别达42000吨和19100吨。截至目前，一网注水工作进度已完成90%，剩余部分公司将在3日内全部完成，为下一步供热管网的冷态运行、热态运行以及

如期供热打下坚实基础。

24小时轮班值守 确保广大居民温暖过冬

换热站是“能量”输送的“心脏”，它担负着向千家万户、“细枝末梢”输送“能量”的重任。在正式供暖之前，站点工作人员按照既定计划对换热器、水泵、阀门等供热系统进行全面细致的再排查，对管网设施进行再维护，对各项准备工作进行再梳理。同时，为保障二次管网注水工作顺利地完成，工作人员24小时轮班值守，每天对所管辖区内二次管网、上百余个操作井口开展安全巡检及隐患排查工作，及时掌握各段管网实际情况，发现问题及时整改，为下一步各项调试工作做好准备。

为保障管网运行安全，降低“热能量”的浪费，提升“细枝末梢”的采暖效果，在采暖季来临之前，公司成立查漏小组，对管网展开持续性的查漏工作，将漏水隐患消除在萌芽之中，确保用户冬日用暖顺畅。目前，公司联合第三方测漏机构对东山三区站、千禧龙站、埠村隔压站等10个站点进行查漏，共测出漏点4处，目前正在紧急抢修处理中。

2022-2023采暖季脚步临近，济南和盛热力有限公司会继续秉持“为生态更文明 让生活更美好”的企业使命，聚焦高质量供暖服务，全力做好今冬供暖服务工作，确保广大居民温暖过冬。

章丘四中在全国中学生物理竞赛(山东赛区)中6人获复赛一等奖

因材施教，为每一位有志学子提供教育机会

记者 支倩倩 通讯员 郝建光

兴趣是最好的老师 学科竞赛少些功利性

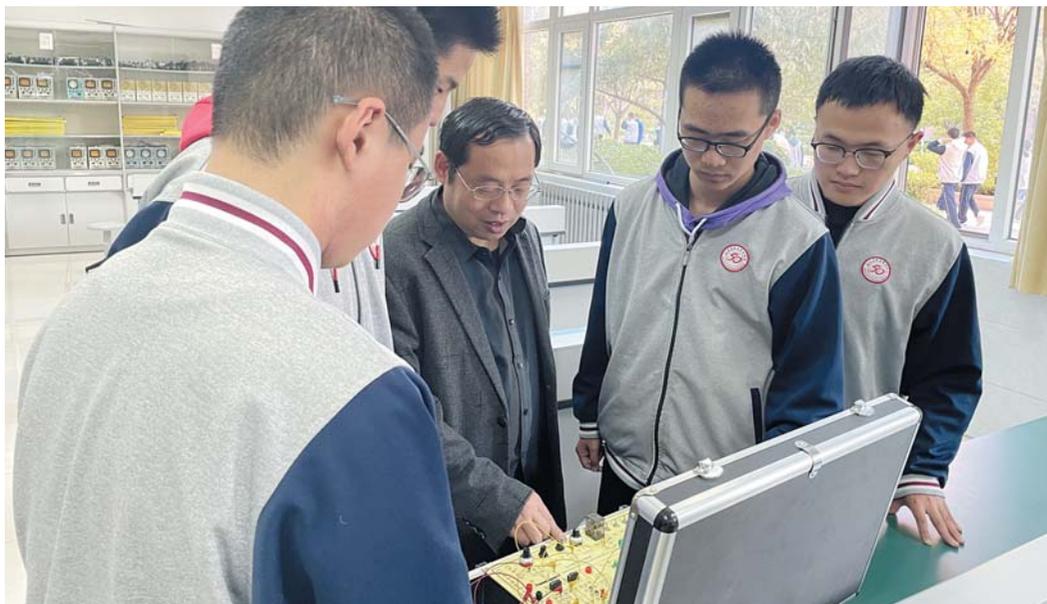
学生进入高中后，不少家长就会遇到这样一道选择题：到底让不让孩子搞竞赛？针对这一问题，章丘四中给出统一答案。“参加竞赛是出于自己的爱好，而不是为了考大学。”章丘四中党委书记、校长刘清涛说，学生的发展是多维度、多层次的。兴趣是最好的老师，对于竞赛生而言，如果功利性太强的话，单纯为了考大学，是学不好的。学校坚持因材施教，为每一位有志学子提供教育机会。对综合素质优秀，学科能力突出的学生，通过参加该竞赛不仅可以学到很多物理知识，开阔眼界，还可以拓展学科思维，培养良好的心理素质，为他们未来的职业生涯发展提供了更多的可能。

正在备战全国决赛的王玉璞有感而发地说，取得这样的成绩，离不开章丘四中的学习氛围以及老师的精心栽培。“通过竞赛，学到了海量的物理知识，掌握了很多解决问题的方法和技巧，同时也锻炼了自己的品质，提高了思维境界。未来，希望能从事物理方面的科研工作，去探索更新颖、更奥妙、更广阔的科学领域。”

据悉，全国中学生物理竞赛是五大学科竞赛之一。一般情况下，进入省队的学生可以参加五大学科竞赛中的全国性比

近日，第39届全国中学生物理竞赛(山东赛区)复赛落下帷幕，章丘四中6名同学获得山东赛区复赛一等奖，其中杨先群、宋一鸣、韩宝涌、王玉璞4名同学以优异成绩进入山东省代表队(共有22人)，参加十月底的全国决赛。

参加全国中学生物理竞赛对高中学生有何影响？章丘四中学子在竞赛中脱颖而出的秘密是什么？章丘四中在竞赛培训方面做了哪些工作？近日，记者来到章丘四中，探寻其答案。



王光明教练和四名进入省队的学子做实验。

赛，全国决赛最终评定出一等奖、二等奖、三等奖，分别对应金牌、银牌和铜牌。依照往年情况，全国决赛将奖项分为金、银、铜三个奖项。其中获得金奖的部分人员可以进入国家集训队，集训队的考生具有保送清华、北大等名校资格，无需要参加高考。按照“强基计划”政策，获得国赛银牌以上，将可获得入围“强基计划”校考资格。

帮助更多学子找到 最合适的成长方向

在教育新模式的推进下，高考成绩已不是衡量办学成绩的唯一标准，学校教学的关注点逐渐由高考成绩转向学生特长培养和个性培养上来。章丘四中高度重视学生个性发展，不断拓宽学生成长途径，努力营造学生自主发展良好氛

围，积极组织学生参加竞赛、美育、体育等各类有益于学生成长的活动，并取得优异成绩。特别是在物理学科竞赛中，专门成立教练团队，对于有学科特长的学生本着及早发掘、全面培养的策略，为学生提供优质发展平台。

王光明，从2015年开始担任章丘四中物理竞赛教练，今年是第7届，每年都为北大清华等名校输送优质学生！去年全国中学生

物理竞赛(山东赛区)中，章丘学子颜世恒摘得山东赛区一等奖第一名、单项奖成绩总分第一名，章丘四中教师王光明获优秀指导教师称号，章丘四中荣获山东赛区一等奖和金牌学校称号。

据悉，章丘四中从高二学年就加大了竞赛时间投入，由上学期的每周三天竞赛准备改为下学期的文化课暂停，全部时间投入竞赛学习。为了提高学习效率，教练王光明老师将每个知识点反复打磨，并深入研究复赛、决赛试题的特点与趋势，精心准备每一次课，让同学们课堂收益最大化。“看他们状态不对的时候，我就与他们聊天，最长的时候能聊两个小时。”可以说，在专业学习、心态调整上，王光明面面俱到，真正考虑到了每一位学生的感受。

近年来，章丘区教体局高度重视学生全面发展与个性培养，积极践行“因材施教”的育人理念，以提升质量为核心和根本，以教育教学研究为抓手，全面推进德育为首、德智体美劳“五育并举工程”，突出特色学校创建和特色学生培养，不断凝聚立德树人的强大合力，促进学生的全面发展。章丘各高中学校因势利导，在学生成长过程中量身定制方案，帮助他们找到最合适的成长方向。章丘教育将继续牢牢扭住“质量”这个关键点不放松，在办好人民满意教育的路上做出更大成绩。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑：彭传刚 组版：颜莉