

请群众看、听群众说、让群众评

聊城市人民医院举办院务公开活动

9月29日,聊城市人民医院举办“请群众看、听群众说、让群众评”院务公开活动,通过在门诊大厅摆放院务公开工作和医院特色技术项目的展览板,举办市民代表座谈会的形式广泛听取社会各界的意见建议。市民代表,聊城市政府办公室政务公开办席文洋,聊城市计生协会副会长、二级调研员侯宪霄,聊城市人民医院党委书记马胜军以及医院相关职能部门负责人参加了会议,会议由医务部主任赵守国主持。

与会领导和市民代表们首先参观了聊城市人民医院院务公开活动展板,通过展板进一步了解院务公开工作的开展情况。

马胜军致欢迎词,他说,聊城市人民医院一直以来都把院务公开作为医院的一项重要工



作,通过网站、医院公众号、外部媒体、院内展板、宣传栏、电子屏幕、床前pad、职工代表大会等多种形式向社会公开、向患者公开、向职工公开医院的工作。

2021年,为了进一步将医院工作向社会和患者公开,方便群众与医院之间的沟通交流,接受群众监督,医院还开通了聊城市首家公立健康热线“5099120”,

去年一年,健康热线接线量达到了7.1万件,赢得了社会各界的一致好评,真正成为了医院与患者直接的“传话筒”“连心桥”,医院也通过健康热线收集到了大量的群众意见建议,并反馈到相关部门去落实解决,很多建议都是非常具有建设性的好建议,对于促进医院各项工作的进一步完善意义重大,也希望今后大家能多来监督我们的工作,多提宝贵意见,一同为医院的发展献计献策。

侯宪霄在讲话中肯定了医院院务公开工作,并对下一步医院的工作提出建议。他表示,希望市医院能够担当起院务公开“航向标”的作用,以此次院务公开活动为契机,聚焦新问题、新政策、新办法,及时向群众解读公开相关政策,同时设好咨询窗口,最大限度让群众了解医院,知晓医院,在

看病就医中有一个良好的体验。也真诚希望各位市民代表,对医院建设能提出建设性的意见建议。

赵守国介绍了医院的基本情况。在随后的座谈会上,各位市民代表畅所欲言,结合自己的就医体会、工作经历和社会各界的声音,对医院下一步的工作提出意见建议,有的提出“大医治未病”,医院应该做好医防结合,推动“大健康”进程;有的提出打造“聊医品牌”,增加医院的社会影响力;有的提出健康查体工作应该更加舒适化和检查项目的全面化……听到来自社会各界、各行各业的声,马胜军一边听一边记,并就代表们提出的问题,一一给予解释和答复,并承诺要将代表们的建议反馈到相关科室予以落实,推动医院的高质量发展。

聊城市人民医院消化内科斩获全国科普大赛第四名

9月24日,“这就是科普”王牌科室团队挑战赛全国总决赛在苏州举办,聊城市人民医院消化内科“超越战队”在各环节比赛中表现突出,经过激烈的比拼,获得了全国视频赛第二名、辩论赛全国第五名,最终获得了总成绩全国第四名的优秀战绩,充分展现了聊城市人民医院青年医生在医学科普工作中的风采和情怀。

聊城市人民医院“超越战队”由消化内科副主任郎翠翠为领队,李超斌、杨学超两位医生组成。在2022年8月前期活动期间,经过8场培训会、8场区域赛、1场复活赛,活动共有500余名医生参与培训比赛,近万名

大众评审参与投票,经过激烈的角逐,“超越战队”以山东区域赛第一名的成绩成功晋级全国赛。

2022年9月24日下午,全国总决赛正式拉开帷幕。此次决赛采用创新的团队赛形式,8支参赛团队同场竞技,围绕消化科常见疾病及当前社会热点用短视频、对对碰、脱口秀3种形式讲解科普知识,让医学知识轻松走进观众心里,呈现了一场健康科普的视听盛宴。解放军总医院第一医学中心杨云生教授担任此次大赛的主席。大赛还特邀了来自天津、深圳、浙江、苏州、四川、广西、济南、云南、北京、兰州各大医院的教授组建全国专家团共

同为大赛的学术性、专业性和权威性保驾护航。

“这就是科普”王牌科室团队挑战赛由中华医学会杂志社、《中华医学信息导报》主办,旨在全面加强消化系统疾病的防治工作,鼓励消化科医生开展科普宣传,提升人们对消化系统疾病的防治意识,为消化科医生提供互相学习和交流的平台,提升广大医师的临床诊疗技能,并遴选优秀的消化科医生借助短视频等新媒体传播手段更好地为患者及家属带来优秀科普知识。

郎翠翠说,希望继续通过更多的新媒体方式提升科普能力,提高大众对消化系统常见病的防护意识,讲科学、传知识、防疾病、



改陋习,树新风,倡导健康生活方式。同时也要大力宣传医院的品

牌形象和先进技术,为医院的发展增光添彩。

苦学重庆方言,千里送健康

聊城援渝医疗队扎根基层,为群众送去优质服务

记者 国晓宁
通讯员 王景壮

苦学方言 专心服务患者

三个多月的时间里,让张微晗体验最深刻的却是与病人沟通的困难。从先前来彭水的同事那里,张微晗就听说沟通是工作开展的最大障碍,也做好了心理准备,但是来到彭水县黄家镇中心卫生院后,张微晗才切身体会到沟通是多么困难。

张微晗所协作的CT室是卫生院新成立的科室,科室目前还没有来得及招聘,张微晗一个人把科室全部业务开展了起来。同时,由于医院人员比较紧张,现有人员也没有人会操作这些影像设备,所以没有人能来科室协助张微晗。每次来了病人,只能是张微晗和病人面对面直接交流,遇到年轻人还好,虽然普通话都不标准,但是基本能沟通,如果遇到孤身前来的老年人,需要费一阵子功夫,对方说的张微晗听不懂,张微晗说的对方也听不懂,有时候手脚并用,都没有

今年6月30日,聊城市人民医院东昌府院区神经内科(二)副主任医师王海涛和聊城市人民医院东昌府院区放射科副主任医师张微晗启程,从聊城出发,来到重庆市彭水县,开启了跨越千里的医疗帮扶之路。



办法沟通到位。

沟通障碍,无法掌握病人的疾病信息,从而就会影响诊断思路,重要的是,在做胸腹部检查时是需要病人屏住呼吸的,呼吸提示音是机器自带的,是标准的普

通话,但是很多老年人听不懂,不能配合屏气,结果造成图像很多伪影,严重影响图像质量,必须尽快打破这个困局。于是,在工程师远程指导下,张微晗找到了一个声音甜美的当地女职工,用重庆话

重新录制了一遍提示音,保存到机器上,从此,需要屏气的图像就清晰多了。提示音的问题解决了,但是与病人沟通始终不顺畅,张微晗在不忙时,找放射科的老师学习常用的重庆话,工作之余,上网找重庆话的学习资料,经过自己的努力,现在能和病人进行简单的交流了。

医术精湛 赢得患者好评

王海涛在医院从事的是神经内科的工作,尤其擅长对眩晕的治疗。来到黄家镇中心卫生院以后,这里内科需要诊疗的是全科的病人。在这里碰到神经内科和眩晕的病人,王海涛还能得心应手地处理,但有些不常见的内科病,王海涛也时常没有把握,便会及时与医院的同事们进行远程会诊,使病人得到更为正确地治疗。

来到黄家镇后,王海涛每周日和周四进行一次大查房,平日里针对他们的疑难病人,随时给出指导意见。来黄家镇后,在临床工作中,王海涛发现有很多头晕症状的病人,经过检查都能排

除器质性疾病所致,及时给予他们躯体化症状自评量表检测,大部分可以归为主观性头晕,给予他们开具调节情绪用药,取得很好的疗效,到目前为止已为近20人完成上述检测。期间,王海涛碰到了3例良性阵发性位置性眩晕的病人,通过复位治疗得到了良好的效果,在给病人治疗的同时,王海涛给当地医生做了详细的讲解,从发病原因到变位检查到复位治疗再到复位后注意事项做到了点、面结合。两个月里,针对外周性眩晕病人,把前庭康复操交给他们,配合输液治疗亦取得了良好的疗效,赢得了患者的好评。

工作之外,王海涛还积极参与各项活动,王海涛曾为黄家镇中心卫生院所有工作人员讲解第九版新型冠状病毒防控方案,为全镇残疾人代表讲解高血压知识,并参与医院组织的消防知识讲座等。

王海涛说,随着天气慢慢转凉,慢性病的复发率有逐渐升高的趋势,有可能会进入一年中最忙的时候,他们一定会以更加饱满的热情投入到工作中去,把所学会全部奉献给黄家镇的老百姓。