

# 审批有特色、业务有亮点、服务有品牌

## 开发区行政审批服务部

### 推动审批改革服务攻坚突破

记者 谢晓丽 通讯员 盛婷婷

#### 扛起党建引领旗帜

#### 描画政务大厅“红星”底蕴

全力塑造“党建品牌”。开发区行政审批服务部以“进厅眼前一亮、办事心头一暖、服务回眸一笑”为目标，亮身份、亮承诺等九大行动为抓手，积极创建“13931”模式的“开心办”政务服务党建品牌，促使工作人员在为民实践中持续转变工作作风，提升党员素质，提高服务水平。

全面打造“五星大厅”。以打造聊城文化感、科技感氛围浓厚的“五星级”政务大厅为目标，对政务大厅进行全方位迭代升级，在“聊开智慧”自助大厅落户全国首个商事认证自助办理中心，外贸企业通过“智慧贸促一体机”，即可实现原产地证书“跨省通办”。精细提升无障碍设施设备、母婴室、户外工作者驿站、图书借阅等面向公众的各个要素，以亲民化的服务举措满足各类群众办事需求，努力打造党务、政务、社务、法务、商务、税务、警务“七务合一”的政务服务综合体。

全面锻造“政务铁军”。持续强化作风建设，全面推进政务服务中心工作作风专项整顿提升，着力整治慵懒散现象；扎实开展党风廉政教育，加快工作人员工作作风转变，提高服务意识，全面提升工作人员干事创业积极性。

#### 强化审批服务效能

#### 塑造鲁西营商环境“新高地”

聚焦“企业开办”，市场活力持续迸发。创新企业全生命周期“一件事”主题“打包服务”，汇集企业开办、企业准营15类涉企服务事项，梳理17件“一件事”、36个涉企服务场景，群众在专区即可实现“一件事”全流程办理、一站

奋楫笃行勇作为，砥砺前行再出发。聊城经济技术开发区行政审批服务部成立以来，在开发区党工委、管委会的带领下，高点谋划求突破，高标定位出实招，不断全面深化改革，持续提质增效，真正形成“审批有特色、业务有亮点、服务有品牌”的浓厚改革创新工作氛围。



式办结；携手高新区、东昌府区、在平区、度假区等五城区审批部门，统一申请材料、统一审查标准，首推商事登记“同城同标”跨区通办无差别办理；持续推进证照“三联动”改革，梳理53个联办事项，将超市、餐饮店等多个高频行业事项下放至便民中心，主题事项环节平均压减60%，时限压缩80%以上。

聚焦“工程建设”，项目落地提质增效。创新“工作室+项目管家”工作模式，对开发区确定的70个重点项目，把脉问诊、精准施策，提供全流程、全链条、一对一“管家式服务”；对重点项目制定手续办理明细表，绘制项目办理流程流程图，明确路线图、时间点，加快项目投产落地；全市首创“营商

环境畅聊早餐会”工作机制。定期邀请区直相关单位负责人、重点项目负责人等共进早餐，“面对面”听诉求，“实打实”解难题，力促重点项目加快建设。

聚焦“政务服务”，群众满意度持续提升。扎实推进“双全双百”，打造优质高效全链条政务服务体系，全市首推医师、护士注册“不见面”一件事，实现医疗机构、医师、护士注册全程网办；全市首推“养老保险资格确认一件事”，打造以“静默认证”为主、“自助认证”为辅、“现场认证”为补充的“个人一件事”服务模式，圆满完成辖区内15042名社保领取待遇人员的首次资格认证。与省外149家审批部门签署合作协议，首批加入“全国跨省通办联

盟”，推动高频民生业务实现证照异地受理和异地发证，目前已实现631项事项“跨域通办”，落实“一网通办”，做好数据归集。依托山东政务服务网，将全部依申请类政务服务事项纳入市政服务平台对外提供服务，截至目前，开发区共完成归集政务服务事项办件7532520件，政务服务事项群众“网办率”高达100%。

#### 赶考改革攻坚之路

#### 增进便民利企“三心”福祉

智慧办事很放心。持续擦亮“聊开智慧”政务服务品牌，创新打造政务服务“云套餐、云帮办、云勘验”“三个云”服务模式，形成“群众线上选择套餐、

帮办线上同步对接、后台线上审批勘验、结果线上邮寄到家”，群众办事体验感不断增强。加快数字政务建设，探索“自助+引导”服务新模式，开展“全领域去窗口”“全覆盖自助办”“全人员到一线”工作，逐渐形成全程自助、人工辅助、24小时智慧大厅帮助的“聊开智慧三助”新型服务体系。目前，税务从30个窗口减至6个；公积金从10个窗口减至4个。开发区行政审批服务部正在打造政务服务综合体建设，布局改造完成后，大厅窗口预计将实现60%压减。

项目落地很舒心。进一步简化建设项目审批全流程，压减审批事项和条件，持续推进工程建设项目审批制度改革，通过实行“方案先编”“服务前置”“告知承诺”，变“事前审”为“事后补”，等地期间创新实施立项环评“分开办”、环评手续“打捆办”、施工许可“分段办”，使“拿地即开工”成为常态，审批时间至少节省了35个工作日。目前，已帮助陈李济、中泰表业等2个项目实现“十证齐发”。其先进做法被新华社、经济日报、山东新闻联播等国家、省、市级媒体报道。

基层便民很暖心。首创“6+N”基层特色工作室，持续打造“15分钟政务服务圈”。以“三级垂管”为抓手，聚焦钢管园区、货运物流、金融中心等产业集群成立6个特色工作室，打造2个政务服务示范点、4个街道服务中心、19个社区服务中心、9个政银合作网点、5个社区合作站点和1个企业园区合作站点，实现147个政务事项“家门口”“一站式”办理。工作室将分别依托政务服务便民服务中心工作人员、村级帮办代办人员等，为辖区群众提供家门口、一对一的特色服务。

## 东昌府区振兴路小学第七届校园艺术节开幕

10月13日，聊城市东昌府区振兴路小学第七届校园艺术节开幕。

开幕式上，校长赵长兵致辞并指出，校园生活不仅有朗朗的读书声，更有音乐与歌声、运动场上学生奔跑的运动身影；丰富多彩的校园文化活动有利于营造蓬勃朝气的校园环境，对促进学生全面发展具有重要作用。随后，赵长兵宣布振兴路小学第七届校园艺术节正式开幕。

开幕式现场，师生合唱《领航》，学生齐声诵读《少年中国说》，各个节目精彩纷呈，充分展现了学校的文化艺术成果和学子朝气蓬勃的精神风貌。据了解，本次活动开展一周，活动以“永远跟党走 奋进新征程”为主题，活动时间为一周，活动



项目包括：合唱比赛、阳光体育、书画绘画展、综合实践活动作品展等。

此次校园艺术节旨在营造健康向上、充满文化与艺术品味

的校园氛围，丰富学生的文化生活，展现学生的艺术风采，提高学生的综合素质，促进学生的全面发展。（记者 赵立翠 通讯员 翁璇）

## 东昌府区广平镇中心幼儿园开展护学岗行动

为保障幼儿上学和放学时段的安全，切实提高幼儿园突发事件应急处置能力，加强校园安保力量，广平镇中心幼儿园设置了“护学岗”，护送幼儿安全有序地出入校园。

护学岗由带班领导、家长委员会和值班老师组成，他们每天在幼儿入园和离园时值班站岗，维持幼儿园门口秩序，并关注校园内外一切动态和情况，预防意外事情发生。

护学岗的设置，不仅增强了幼儿园的安防能力，也提高了幼儿园的管理组织能力。有了“护学岗”的保驾护航，校园环境一定会更加和谐安全。（记者 李军 通讯员 李丽君）

## 读经典让孩子的人生更有厚度

智者阅读群书，亦阅历人生。小学生多读一些国学，多提高自己的文学修养。经常诵读经典的孩子，会养成孝顺父母，懂礼貌，知礼仪，有教养的良好习惯。

小学阶段适合读的国学经典篇目：《弟子规》《三字经》《百家姓》《千字文》《论语》《老子》《大学》《中庸》《庄子》《孟子》《陋室铭》等。

模仿是儿童接受新生事

物的主要方式。如果他们看到很多人都在读，从众心理就会促使他们由模仿到产生兴趣，逐渐形成习惯性的接受和吸收，从而达到很好的诱导效果。

这些优秀的传统文化资源就是一把开启学生心智的钥匙。诵读国学经典，学生在接受优秀传统文化熏陶的同时，养成了良好的思想品德。

（东昌路小学 许海英）

## 浅谈如何激发低年级学生学拼音兴趣

教学首先要激发学生学习的动机，然后才能因势利导，促进学生自主学习。

比如可以在学生的作业本上用拼音写学生的名字，让学生轮流当小组长发本子，以提高孩子学好拼音争当小组长的积极性；也可以让孩子在家中家具、电器上贴上拼音标签；还可以在黑板上每天用拼音写上当天的课程表，然后鼓励学生自己独立地拼读出来，老师再适时表扬，学生自然会

对拼音产生兴趣。

教师还可以用拼音在小黑板上写上一句话，或教育学生讲文明，守纪律的行规标语，或一则简短的新闻，或对班上的好人好事表扬，学生通过自己的拼读，能受到教育，还能增长知识，开阔眼界，锻炼拼读能力，最重要的是感受到了拼音就在身边，这才是对学生最有效的教育。

（东昌路小学 张智慧）