

聊城华夏眼科医院视光中心主任王丽娟:

匠心妙手守护“心灵之窗”

仁心真情收获患者满分满意度

“小科室”有大学问 于细微处见功夫

在聊城,王丽娟是最早接触眼视光的医生,也是最早验配角膜塑形镜的医生。视光和近视是分不开的,刚开始接触视光的时候,很多人觉得视光就是“配眼镜”,这让王丽娟一度很敏感,但其实视光中心承担了全医院的屈光检查工作,而且工作做得越多,视光里面的学问就越大。

“眼睛的视力在整个的眼睛功能上是占到百分之八十的,视光不光检查视力、屈光不正,还要确定视功能是否有问题,包括有没有视疲劳,眼睛是放松不下来还是紧张不上去。”王丽娟告诉记者,在自己的接诊经历中,有很多的IT工作者,戴上配好的眼镜工作一段时间后就感觉眼睛非常不舒服,眼镜虽然度数合适,但不管怎么调,看一会儿内心就很烦躁,眼睛疼。过去的一段时间里,这种不明所以的状况曾经让医生们很头疼,但当视光检查开始普遍的时候,视光师们发现出现这种情况的很多人其实都存在着视疲劳,视功能有着一定的问题。从视功能着手,这种问题也开始慢慢得到了解决。

曾经有一位患者在五岁时被树枝戳到了右眼,辗转了多家医院进行手术,虽然手术很成功,但角膜出现瘢痕,晶体摘除,且视力一直矫正不好。该患者在十几岁的时候找到王丽娟,此时她的右眼视力非常差,验光后发现900多度的远视,戴镜也仅有零点零五的视力。王丽娟考虑到既然角膜如此不规则,那就尝试使用RGP去帮助患者,经过一系列的检查后,患者戴上RGP视力便达到了1.0,恢复到了正常水平。王丽娟介绍,RGP是一种透氧性更高、镜片成型性更好的隐形眼镜,对于高度散光、尤其是不规则散光或圆锥角膜的患者,借助泪液的帮助,能有很好的矫正效果。正是基于患者的情况和对RGP的了解,她为该患者才推荐了这种方案。王丽娟回忆,孩子的妈妈当时就抓着自己的手表示感谢,称求医这么多年,没有想到孩子的视力还可以达到如此好的程度,内心十分激动。

王丽娟向记者表示,有时候并不是自己有多么厉害,而恰恰是因为自己知道了这项技术,所以能够帮到患者。在给患者问诊时,王丽娟总是会照顾到患者每一个细微的感受,让患者得到最舒服的治疗,因此,有很多外地的患者在复查时经常会舍弃当地就医的方便,也要找到王丽娟。在聊城华夏眼科医院里,视光检查就像是一个交通枢纽,连接起了屈光、白内障等各项治疗,位于一楼的王丽娟的科室里总是人来人往,闲歇不住。但越来越多的人不再将“视光检查”和“配眼镜”直接画等号,更多孩子的视力问题被重视,自己工作以来几万例患者得到了帮助,这让王丽娟在工作中更有动力。

细微之处见真情 她是患者的知心朋友

“你知道我有多少好朋友吗?”提到从医以来的收获,王

在今年暑期,学生放假还不到一周,聊城华夏眼科医院视光中心主任王丽娟的嗓子就已经哑了。身在医院工作中发挥承上启下作用的视光中心,暑假是她最忙的时候,可以说是一刻也不得停歇,忙着为前来就诊的青少年等群体细心查验、诊疗。

“毫不夸张地说,从早到晚100多人,自己忙到了连病人都看不下去,有患者给递一杯水,把水拿到手里,自己都不知道是谁送的,只能对着一屋子的人说谢谢。”

如今,距离学生暑假开学已经过去一个多月,每天到院的患者相对少了,她很多时候投入到了另一种忙碌中,走进学校校园,公益普及近视防控知识,呵护着孩子们的眼健康。

王丽娟从事眼视光工作十余年,是国家主治医师、一级验光技师,山东省健康管理协会眼视光与视觉健康专业委员会委员,国际角膜塑形镜协会亚洲分会(IAOA)会员,对各类屈光不正的矫正有着深入的研究,擅长精准验光、科学配镜以及双眼视功能检查、评估与诊断,儿童青少年近视预防与控制,弱视训练与各种类型视知觉训练,尤其对角膜塑形镜、RGP的验配有丰富的临床经验。



丽娟自豪地表示自己收获的不仅是知识的积累、专业上的提高,更多的是来自患者的真心相待与褒奖。把复杂的医患关系发展成互相关心帮助的知心朋友,是王丽娟的另一种“超能力”。

由于视光和近视密不可分的关系,王丽娟的诊室里总是以青少年居多,近视现象的低龄化,也让她接触到的小朋友越来越多。在给小朋友们的诊疗过程

中,王丽娟极其擅长共情,她会和小朋友们开玩笑缓解就医的紧张感,站在孩子家长的角度上把问题的各个方面都考虑周到。“我最不喜欢的一种看病方式就是大夫说‘你去拿点药吃吃吧’,什么问题,怎么回事,什么原因没有人告诉。”2009年毕业以来,王丽娟看过的每一次诊,都会给患者把各种事项一一交代清楚,什么原因导致的情况?出现了这种情况应该怎么理解?检

查数据怎么看?以后需要怎么去注意?和患者有关的方方面面,王丽娟从不怕自己的话讲得多,凡事都以患者能够清楚明白为前提。

善因结善果,从医以来,王丽娟在患者里收获了无数个好朋友,有的患者和自己的关系好到直接会一个电话打过来:“娟,孩子要去你那里查眼睛了”,更有很多小朋友每次来医院都会给王丽娟带许许多多的小零食

礼物。王丽娟的患者遍及各行各业,她也因此收获了各种各样数不清的温情,“我有一个患者是做衣服的,她有几次来都要带衣服给我,患者给医生送衣服,你敢信吗?”采访过程中,王丽娟笑着对记者说。

成为好朋友以后,王丽娟和患者的关系更密切了,她不仅仅是一个眼科医生,在家长的心里,她还成了一个“心理医生”,“有的小孩管不了了,叛逆了,也给我送来,‘王主任,我们家孩儿管不了了,您帮我们教育教育吧’‘王主任,我们家孩儿熬夜到凌晨一点,您给我们谈谈吧’。”谈起这些事情,王丽娟总是眉眼带笑,乐此不疲,和患者能够建立起这样一种真诚的关系,是足以让她骄傲的资本。

随时随地在学 尽心尽力去做

“视光里面的学问很大,现在感觉自己懂得就像是海里的一滴水。所以如果来医院,随时见到我,我都应该是在学习。”上进心强的人永远具有不停攀登的毅力,王丽娟就是这样的人。在医学的道路上走的时间长了,王丽娟觉得自己懂得知识太少了,为此,她经常会拿着一本书仔细阅读,充实自己,不论多忙,每天都会抽出时间来学习,不学习的时间里,她就会觉得焦虑,觉得在虚度时光。在记者前去采访的时候,王丽娟就正在研读一本医学书籍。

2010年,王丽娟从滨州的一家眼科医院回到了聊城市级眼科医院,2015年,她便在聊城市级眼科医院里成为了副主任,五年的时间里,从普通验光师到医院副主任,快速晋升的背后,是王丽娟不怕苦累,在工作之余利用所有的时间把自己能学的知识全都学了出来,再加上自己独树一帜的沟通能力,王丽娟把不断的学习和充电当作垫脚石,终于看到了更高更远的风景。

与自己的勤于学习相匹配的,是王丽娟强大的自律能力。从毕业到现在,十多年的时间里,王丽娟仅仅看过三部电视剧,其余的自由时间里,王丽娟全都用来学习,甚至牺牲掉了一部分陪伴家人的时间。视光师属于技师,2015年,王丽娟考取了国家一级验光技师,在自己的专业上攀上了顶峰,但她并没有因此止步,而是又将目标放在了考取医师资格证上。从技师到医师是很难的一条道路,需要完成从助理医师—执业医师—主治医师的层层考核,但不畏难是王丽娟的天性,尽管会“被一个心血管系统逼到痛哭”,但通过不懈努力,她最终还是啃下了这块儿“硬骨头”。

在来到聊城华夏眼科医院之前,王丽娟在原来的医院已经带出了优秀且成熟的团队,这让她觉得自己终于能够有多一点的时间来陪伴家人,关心孩子。但被聊城华夏眼科医院优秀的医疗团队和更广阔的舞台所吸引,王丽娟还是放弃了即将迎来的轻松生活,选择重新出发,再攀高峰,不断造福着更多有视光问题的广大市民。