

# 护佑人民健康 创建满意枣庄

## 枣庄市卫生健康事业发展十年记

党的十八大以来,枣庄市卫生健康系统始终将改善医疗服务作为保障民生的重要任务,以“健康枣庄”建设为抓手,以“满意枣庄”建设为目标,着力优化服务环境、改善服务态度、规范服务行为,人民群众看病就医感受明显改善,初步实现了“以治病为中心”向“以人民健康为中心”的转变。截至2021年底,全市各级各类医疗卫生机构数量达2702个,实际开放床位25970张,拥有卫生技术人员3.1万余人;每千人口拥有医疗卫生机构床位数、执业(助理)医师数、注册护士数分别达到6.74张、3.04人、3.93人;全市卫生总资产达到140.05亿元。



### 加强智慧医院建设,助力卫健事业高质量发展

近年来,枣庄市积极适应改革发展新形势,以建设“健康枣庄”为主线,以群众健康需求为导向,以便民惠民服务为目标,持续推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设,创新发展智慧医院、互联网医院,持续推动互联网与医疗健康深度融合,形成线上线下一体化的现代医院服务与管理模式。以“智慧服务”为抓手,提升患者就医体验。健全完善预约诊疗制度,指导全市25家二级以上医疗机构全面开通分时段预约诊疗服务,优化简化就医流程,提升群众满意度;开展“互联网+护理服务”试点,探索推行“线上申请、线下服务”模式,为行动不便的出院或罹患疾病患者提供延伸到社区和家庭的护理服务,满足多样化、差异化护理服务需求;建设“智慧云医院”,枣庄市立医院以5G技术为依托,先后建设5G+手术示教、5G+急救、5G+移动护理和5G+远程重症监护等5G+医疗行业应用。以“电子病历”为

核心,夯实智慧医院的信息化基础。持续提升医疗服务、医疗管理信息化水平,促进医疗机构内部和医疗机构之间的信息互联互通与安全共享。以“智慧管理”为手段,提升信息化管理水平。统筹规划顶层设计,积极督导各级各类医疗机构加速开展对接“健康枣庄云”微信服务号、改造电子健康卡用卡环境等工作,解决困扰群众就医“医院App、公众号多种多样,一院一卡,重复发卡”的难题,使枣庄居民步入了方便快捷的“扫码就医”新时代。

### 提升卫生应急服务能力,保障群众生命健康安全

近年来,枣庄市卫生应急工作在各级党委政府的坚强领导下,全面落实以体系和核心能力建设为“主体”,以突发急性传染病防治、突发事件紧急医学救援为“两翼”的“一体两翼”发展思路,围绕中心、服务大局、团结协作、主动作为,在体系建设、制度管理、能力提升、监测预警、社会动员以及事件处置等方面市县一体化、全方位推进。组建突发事件

卫生应急工作领导小组、专家咨询委员会及卫生应急处置医学救援机动队伍,建立传染病及突发公共卫生事件监测上报机制和120院前急救统一调度指挥体系,全市急救网络医院17家,院前急救人员460余人,急救中心(站、点)38处,网内救护车63辆。在新冠肺炎疫情、两次H7N9禽流感疫情等重大传染病防控中,处置科学、规范、及时、高效,为保障群众生命健康安全和全市经济社会发展做出了突出贡献。“急救白金十分钟”志愿服务品牌、枣庄市疾控中心“妈妈课堂”和市卫生健康委“专家坐诊”栏目3个品牌分别作为公益组织、疾控专业机构和卫生健康行政部门三个层面的典型案例,在全省健康工作会议上进行经验交流。

### 抢抓新旧动能转换机遇,完善医养健康产业链条

2022年,枣庄市医药健康产业成功纳入第四批山东省“十强”产业“雁阵形”集群库重点培育支持,涌现了中国光大美铭康养温泉小镇、银光福源康养中心、亲和源康养中心等一批优质医养结合项目,成功打造“健康养老 安养枣庄”的服务品牌。总投资4亿元、建筑面积5.3万平方米的枣庄市医养康复中心项目投入使用,其打造的“一体四区”集团化发展模式获得国家和省相关部门高度认可,在全省树立了机构医养结合标杆。培育了华润三九(枣庄)药业、益康药业、威智医药、万邦赛诺康、康力医疗等一批发展潜力大、创新能力强的成长型医药生产企业,初步形成了现代中药、化学药、生物制剂、药用辅料、医疗器械等门类较为齐全的现代医药产业体系。构建了以苏鲁海王为龙头、以幸福人等大型医药批发企业为重点的现代医药销售网络,形成了从生产到销售再到配送的完备的医药行业供应链。

### 凝心聚力,推动全市社会心理服务体系建设

2019年枣庄市被确定为国家级社会心理服务体系试点市,全市高度重视,坚持高位谋划推动,积极搭建社会心理服务体系四个体系。不断强化市、区(市)两级精神卫生服务机构能力建设,优化市、区(市)两级“市中心

理危机干预队伍”,开通心理咨询援助24小时上线服务;组建枣庄市精神卫生中心康富美来互联网医院,通过微信小程序、手机App、医院公众号、空间课堂等多种形式,向受访者提供全方位的心理服务。开展心理卫生知识进机关、进学校、进农村、进课堂、进企业等“五进行动”,利用电视台、网站、公众号以及移动客户端等新媒体做好新冠肺炎疫情相关心理卫生知识宣传,及时开展心理卫生专业知识培训,向居家隔离、新冠肺炎患者、封闭工作的医务人员和一线防控人员送去“心理干预”知识,有效缓解了相关人员的心理压力。2020年4月,心理援助热线志愿者服务队被枣庄市委宣传部、枣庄市民政局授予“枣庄市抗击疫情最佳志愿者服务队”。枣庄市精神卫生中心与中国社会工作联合会社会工作职业技能认证中心、中国心理卫生协会合作,成功申请“心理健康社会工作职业技能培训基地”,培训心理健康社工219人全部取得培训证书,成为心理健康服务的有生力量。

### 成功创建国家卫生城市,人居发展环境温馨宜居

全面启动创建国家卫生城市工作,开展健康教育和健康促进活动,实施环境污染综合治理,推动重点场所环境达标,强化食品和饮用水安全监管,推进病媒生物预防控制。2019年,成功创建国家卫生城市后,全面启动了健康城市建设,探索实施健康细胞工程。整治改造174个老旧小区和80个城中村,清理拆除1810余处乱搭乱建,设立507座高标准公厕,施划8.3万个停车位,改造提升16个农贸市场,19处便民市场的新建规范,7处健康教育基地,设立16个健康主题公园,“灰头土脸”的城市因创卫变成了越来越美的宜居之城,城市知名度、美誉度、竞争力大幅提升,为开展“双招双引”,推动新旧动能转换、实现高质量发展,提供了有力的环境支撑。

牢固树立“执法为民,护卫健康”宗旨意识,传承和发扬党的优良传统,组织实施卫生健康综合监督重点任务攻坚年、守正创新年、攻坚突破年等系列“主题年”活动,坚决维护群众健康权益,全力打造“蓝盾行动”枣庄品牌。围

绕社会关切、群众关注的重点领域,组织开展了打击非法行医、非法采供血、非法医疗美容、传染病防控、放射诊疗、医疗废物处置、血液透析安全、职业卫生健康、新冠疫情防控、生活饮用水卫生安全、餐饮具集中消毒、学校卫生、公共场所卫生等专项执法行动130多项,累计监督检查各类被监督单位11万余户次,查处违法违规案件9148件,罚没款1716万余元。全市执法效能大幅提升,办案数量由2012年的269件提升到2021年的2491件,罚没款由44.75万元提升至360.31万元,分别增长8.26倍、7.05倍。典型案例获评全国优秀案例2件,全省优秀案例38件。全面完成国家“双随机”卫生监督任务4890家,完成率100%。在抗震救灾、新冠疫情等突发公共卫生事件中,广大卫生监督员冲锋在一线,不畏艰险,勇于担当,成为忠诚于民的“枣庄健康卫士”。

### 推动医疗资源下沉,提升基层卫生服务能力

枣庄市持续加强对基层医疗机构的基础建设投入,优化改善基层卫生机构办医条件。全市64个镇(街)均设置卫生院或社区卫生服务中心,46所镇卫生院和社区卫生服务中心达到“优质服务基层行”活动国家基本标准,16所达到国家推荐标准,开放床位4287张,部分中心卫生院配置了CT等设备;建设标准村卫生室1718所,建成省级示范标准村卫生室13所,市级示范标准村卫生室80所,有效提高了村卫生室服务的可及性和覆盖率。加大基层卫生人才招聘力度,持续开展公费医学生培养,全市基层医疗机构共有在职人员11549人,在岗乡村医生3262人,评选齐鲁基层名医8名,市级基层名医16名。依托全市二、三级龙头医院作为基地,培训基层骨干全科医师2名、骨干人员25名、乡村医生91名,基层卫生人才能力水平稳步提高。

枣庄市卫生健康委稳步实施各项便民惠民政策,扎实开展健康扶贫,全市19575名因病致贫、因病返贫群众成功摆脱贫困,为全市脱贫攻坚全面胜利奠定了坚实健康基础。枣庄市卫生健康委先后荣获“枣庄市脱贫攻坚先进集体”和“山东省脱贫攻坚先进集体”荣誉称号。全面摸清全市贫困人口患病情况,为每一位贫困患者建立工作台账,印发健康扶贫便民惠民政策宣传单,设计制作贫困人口就医流程图,对贫困人口患病治疗、保障情况实行动态监测,及时核实并跟踪落实健康扶贫政策。根据“大病集中救治一批、慢病签约服务管理一批、重病兜底保障一批”的要求,全市累计救治罹患30种大病农村贫困人口4056人,救治比例达100%,对贫困严重精神障碍患者全部免费救治。开通“绿色通道”,实行贫困患者“先诊疗,后付费”“一站式”即时结算、“两免两减半”等优惠政策,确保群众看得起病,防止小病拖大、大病拖重。全市建档立卡贫困患者累计住院治疗17.36万余人次,住院总费用8.77亿多元,通过“三重保障”及商业补充保险等报销后,个人自负比例为7.41%,减轻贫困患者就医负担8.12亿元,降低了因病致贫返贫风险。

