

今年以来,枣庄市中医医院认真按照市委市政府、北京中医药大学和市卫健委的安排部署,围绕思想能力作风建设、提升群众满意度、“赢在中层”等重点工作,以省级区域中医医疗中心建设和三级甲等中医医院等级评审为中心,坚持一手抓新冠肺炎疫情防控,一手抓医院高质量发展,各项工作实现了稳步推进,不仅助推了全市中医药事业发展,更为全市人民群众提供了优质的中医药健康服务。



# 当好振兴枣庄中医药事业的领头雁

## 枣庄市中医医院在“传承精华、守正创新”中砥砺前行

### 基层党建扎实推进 筑牢优质服务基础

今年以来,枣庄市中医医院持之以恒抓基层、强基础、固基本,扎实推进基层党建提升年活动,组织学习活动近300场次。建立健全党委工作制度,抓好思想能力作风建设。院党委班子带头开展专题调研工作,组织召开党委中心组务虚会。医院大力推行“中医送健康”“中医科普”先锋工程,开展专题义诊、健康宣教15场次,党团员志愿服务227人次,服务时长近500小时,服务群众近2万余人次。医院组织红色教育2次,并成立了青年理论培训班,举行理论中心组学习9次,党建工作计划9个,完成7名党员发展工作。投资80万,完成了北京中医药大学对云南省双柏县帮扶任务。医院成功创建枣庄团市委红旗团支部、市级青年文明号,一名职工荣获2022年度枣庄市“抗疫最美家庭”。认真履行“两个责任”,重点开展监督检查,全面加强制度建设及优化汇编工作,深入推进党性党风党纪教育,增强党员干部的反腐倡廉意识,提高廉洁自律能力,对全院100余名中层干部开展廉政谈话。落实三重一大事项报备制度,不断加强自身建设,切实提升履责能力。

### 业务发展持续提升 提高优质医疗服务

质量保障医疗安全的重要基石。枣庄市中医医院始终坚持狠抓医疗质量安全监管,加强核心制度落实,病案首页质量管控,抽查各类病历13865份。加强省级区域中医医疗中心建设,分解细化任务指标,完成2021年度

三级中医医院绩效考核国家监测和2022年上半年山东省监测数据填报质控,各项数据实现稳步改善。肛肠科成功申报第二批齐鲁中医药优势专科集群肛肠科2群牵头专科,出台协商诊疗方案并完成市内医院巡查巡诊工作。加快胸痛、卒中、创伤三大中心建设和“五个全科化”自评落实,中医医师比例达到61.64%。3项技术成功入选山东省中医特色疗法。积极贯彻大门诊模式,提升专科优势门诊技术水平,门诊量较去年同期增长12.97%。举办全市中医适宜技术健康大讲堂活动共涵盖2543人次,中医适宜技术人次、金额数同比增幅3.5%、16.9%。

### 人才科教完善优化 打造优质服务团队

人才是医院发展的源动力。枣庄市中医医院高度重视人才队伍建设,引进2022年度急需紧缺人才22人,完成北京中医药大学2021年“丹心计划”3名学员基层培养工作,加强市卫健委“赢在中层”工作方案任务落实,推行中层干部轮岗交流,培养使用一批专业技术型年轻干部,强化人员待遇保障、干部管理等工作。稳步推进教学科研工作,今年组织院级授课14期、教学查房6场、科室业务讲座300余场,推荐院校兼职教师34人,获批2022年全国名老中医药专家梁继荣名中医传承工作室建设项目、第七批全国名中医药专家李润东指导老师师带徒2人,鲁南吕氏肝病学术流派传承工作室、山东省名中医张宪美指导老师师带徒2人。推进山东省三经传承推广示范基地建设,成功申报省级中医药继续教育项目5个。组

织申报各类科研项目27项,开展多层次科研能力提升培训12场,获批立项枣庄市互联网脉诊重点实验室1个。

### 内涵建设不断增强 增强优质服务潜力

内涵建设始终是打造现代化医院的重要组成部分。医院大力推进智慧财务体系建设,完善医用耗材二级库管理、财务核算等管理系统,强化绩效薪酬改革。落实各级药物采购政策,保障临床药品供应,静配中心完成无菌制剂调配112356组。目前已完成三大数据中心和九大应用的数据中心以及集成平台建设一期任务目标,制定电子病历五级建设方案,实现医院核酸检测结果与“健康枣庄云”数据对接。同时,医院还成立了耗材管理委员会,规范设备采购流程、耗材管理。加强院感控制管理督导,做好医保稽核监管,争取日间手术、中医日间病房、中医优势病种等支持政策落实。

### 服务水平稳步攀升 扩大优质服务影响

医院始终以提升群众满意度工作为导向,今年开展预约诊疗服务10万余人次,发放健康知识宣传资料4万余份。并开展了“五规范、一满意”护理服务活动,组织南丁格尔志愿者服务活动30余次。建立“名医宣讲团”,组织各类义诊39次,开展线下健康讲座活动11次,服务群众近万人次。开展青少年近视防控工作,服务师生1万余名。支持市区学校百草园建设,涉及6大种类共16000余株,面积达1000m<sup>2</sup>。着力改善院内停车、食堂服务环境,全年无安全生产事故差错发

生。加强医院文化建设,发行《枣庄中医》院报10期,对外投寄万余份,在市级以上媒体发布信息100余期,播发《名医访谈》20期、《药膳枣庄》9期。

### 疫情防控卓有成效 建立优质服务屏障

2022年3月底,新一轮疫情突发,枣庄市中医医院抽调200余人次承担“两区一点”人员的疾病救治工作,先后收治病人400余名,实现零死亡零感染。积极选派783人次支援上级疫情防控任务,圆满完成赴滨州、薛城社区核酸检测任务,支援配送中药代煎剂21737包、中药配方颗粒1500包、香囊200个、艾灸条400支。建立健全新冠肺炎长效管理与应急处理机制,累计完成预检分诊30万余人次。加强门诊、病区管理,按照要求改造升级发热门诊,并严格落实各项制度。全力做好核酸检测“应检尽检”工作,完成新冠疫苗接种7882人次。

### 展望未来

下一步,枣庄市中医医院将继续扎实做好新冠肺炎疫情防控工作,以省级区域中医医疗中心建设和三级甲等中医医院等级评审为中心,按照“强化一个龙头、突出三大特色、实现五化目标”的发展思路,全力推动医院高质量发展进程。

牢固树立党委核心领导,着力提升基层党建工作水平,建立健全党委工作制度,坚持党管干部、党管人才原则,严格执行党内政治生活制度,发挥党支部战斗堡垒作用,大力创建党建品牌“国医先锋”,坚持从正

风肃纪,加强党风廉政建设。

全力突出省级区域中医医疗中心建设,落实公立中医医院绩效考核核心指标,做好专科集群、五个全科化、信息化建设等工作。全面推进三级甲等中医医院等级评审工作,对标评审细则要求,加快任务分解落实,确保以优异成绩通过省级评审。

着力加强医院内涵建设,加大学习交流培训力度,强化医疗质量安全管理,提升医疗服务品质。完善各项管理功能,提升门诊、病区服务水平。加强医保规范管理,积极推进日间手术、中医日间病房等工作。做好安保维稳、开源节流工作,确保无重大安全生产事故发生。根据上级疫情防控要求,做好预检分诊、疫苗接种、核酸检测、发热门诊等工作,落实疫情防控常态化举措。

全面打造高质量发展平台,结合“赢在中层”工作加强干部队伍调整,推进人事制度改革,加大高层次人才引进力度。加强国家中医规培基地建设,打造现代化技能实训中心,实施教学质量和科研能力提升计划,加强培训层次和团队培养,争取高层次教学科研项目及成果。尽快推进二期工程竣工验收,力争今年第四季度投入使用。积极拓宽品牌公益形象,提升医院文化建设知名度,扩大区域内医联体合作范围,充分发挥东院区在市中区中医药龙头和纽带作用。

全院干部职工将以扛起新使命的责任担当,谱写新篇章的实际行动,不忘医者初心,牢记健康使命,奋力开创新时代医院高质量发展新局面。