



枣庄市立二院：创新发展模式 推进医养结合

枣庄市立二院(枣庄市精神卫生中心)始建于1960年,是以精神卫生、医养康复为主体的三级甲等专科医院,实际开放医养结合床位3000张。近年来,顺应形式发展和群众所需,创新医养结合发展模式,构筑了医养结合新高地,医院先后被授予为全国医药卫生系统先进集体、山东省医养结合示范单位、山东省“两好一满意”十大服务品牌。“一院多区”医养结合服务模式和医养康护综合体模式被山东省卫健委在全省推广。



顺应老龄化快速发展趋势,创枣庄医养康复先河

1996年,医院坚持以社会需求为办院导向,率先投资建设枣庄老年康复中心,开展医养结合业务,确定主要服务对象为“失能”“半失能”“失智”“半失智”老人、养老机构转介的患病老人、慢性疾病达不到综合医院收住条件而养老机构又无力收住的老人等三个群体,与社区养老机构、综合医疗机构有效衔接,向老年人提供集老年医护康养一体化的全程服务。这也是在国内较早实现了医疗与养老融合发展。2013年推出“一院多区”发展模式,利用三年时间在中区、峰城区、台儿庄区、山亭区、枣庄高新区组建了五个医养结合分支机构,形成了“一体四区”布局,解决了需求老人就近养老、就近医疗、就近康复的期盼,提升了老年人的幸福指数。26年来,累计服务老年人2万余人,为1300余名老人提供安宁疗护服务。今年7月13日,全国人大常委会副委员长张春贤率全国

人大常委会调研组来医院进行积极应对人口老龄化专题调研,对医养结合工作给予高度评价;山东省卫健委领导也多次到院指导或调研医养结合工作,指出枣庄市医养康复中心以区域医疗优质资源为支撑,打造公立医院医养康护综合体模式,形成以医促养,以养助医的运营态势,实现住院治疗、康复护理和养老服务的院内切换,开创了医疗机构举办医养养老结合新的模式。



顺应医养需求,探索“多元素”融合服务

中、重度老龄化逼近,与年龄相关的躯体、心理疾病显著增加和社区养老机构转介的老年人增多,推动了医院多学科业务融合

和服务的高质量发展。医院成立了若干个适宜老人需求专业服务团队,举办了护理员培训学校,组建了枣庄市职业学院枣庄市立第二医院康复学院。牵头制定《山东省医养结合疾病互转标准》通过省卫健委、省标准委初审,填补了国家该项标准的空白;牵头制定《枣庄市医养结合团体标准》,并组织编写了40万字的《康养护理》。同时,主办了《山东新旧动能转换重大工程,新兴产业——山东省医养健康建设工程高级课程研修班》和《山东省“医养结合养老新模式泰山科技论坛》,多省份派员参加论坛,向省内外同行推广了枣庄医养康复经验。市医保部门对医养结合机构予以政策倾斜,允许在养老区设医疗床位,医疗区设养老床位,真正实现了“医”与“养”的“零距离”换乘,降低了医养长距离互转风险,满足了老人家属的心愿,解决子女工作和孝顺两难的问题,彰显“子女为国家尽忠,我为子女尽孝”的大爱情怀,提升了社会对政府的公信力。借助精神卫生心理、康复医学等优势技术与老年人疾病和心理需求高度契合的优势,解决入住老人的医疗、护理、心理抚慰、生活照料、健康指导和安宁疗护等需求,形成了“以医助养”“以养促医”的医养康护一体

化的模式。同时,开设医养结合HDU病房(重症康复病房)和失智病房,全面提升医养康复服务能力和水平。



厚植技术优势,打造医养结合“一体化”模式

我国养老“九零六四”模式将在一定时期存在,医院通过专业技术人员社区植入、全科医师护士互联网签约服务、互联网医院接入家庭等方式,将医养结合优质资源“下沉”至社区和家庭,为90%的居家老人、6%的社区养老老人提供高质量服务。通过医院社区卫生服务中心与6500余名老年人家庭实现家庭医生签约服务,定期登门巡诊、送医送药到家;在大型居民小区植入医养康复站,选派专业技术人员到站值班,向小区老人提供医护康养照服管一体化服务;将枣庄市立第二医院北京康富美互联网医院植入家庭,老人可通过电视机荧

屏、手机App一键进入互联网医院,与专家库成员直接面对面诊疗服务,不出家门就能实现名医诊疗服务;互联网医院“云药房”即将上线运行,届时实现诊疗、药品配送“一体化”服务,老年人获得感会显著提升。

谋势而动,勇当医养结合实践者和推动者的典范

常言道,明者应时而变,强者乘势而上。市立二院审时度势,乘势而上,以打造鲁南地区医养康复旗舰为己任,着力锤炼“枣庄医养”品牌,按照机构医养结合“五好”要求,努力创建国家医养结合示范机构。升级改造医养结合HDU病房(重症康复病房)和失智病房,全面提升医养康复服务能力和水平。强化“医、养、康、护”一体化功能定位,借力中国康复研究中心,推进医养康复进一步融合发展。充分利用全国“5G+北斗+精神康复智慧云守护项目”试点单位和“国家老龄健康医养结合远程协同服务试点机构”,构建没有围墙的智慧养老服务模式(系统+服务+老人+终端),推动枣庄健康服务业转型升级,成为淮海经济区智慧养老和医养康复的示范。

