

建行枣庄分行： 倾听一线员工心声 助力发展持续高效

为扎实推进“作风建设年”和“规范建设巩固年”各项工作，建行枣庄分行深入开展“六比六看”活动，认真落实行长接待日制度，充分发挥领导和机关表率作用，压实各部门推进责任，增强各机构执行能力，着力压降基层负担，提升工作质效。目前已开展“行长接待日”活动4次，共接待员工9人，听取员工反映问题及意见建议24个，所有问题都给予现场解答和后续反馈，受到基层机构和员工的一致好评。通过落实行长接待日制度，该行收益甚大。

可以管窥当代建行年轻人的整体素养。24个建议中全部与

业务发展、减负增效、交流宣传、提升形象相关，没有对薪酬待遇、职务晋升等与个人利益密切相关的意见，且其中大部分建议都颇具创新意识，说明省行发起的“学习创新年”活动已深入人心，市行党委“心与心连接”管理理念让员工感受到了公平感，成就感和获得感，也从另一个视角看出现代建行青年顾大体、识大局、整体素养高。

切身体验一线员工的痛点和难点。为保护一线员工工作热情，有的员工提出关于在“断卡”行动中给予网点免责条款的建议，市行随后予以答复，在正确认识“断卡”行动意义和“支

付为民”的服务理念的前提下，对于严格执行开户审核引起的消保事项，不纳入消保考核；对于基层网点消保压力过大及95533派发网点工单的建议，事实上远银中心在线处理率已达98.87%，针对确实存在争议的问题工单，可及时与市行消保部门联系，第一时间向远银中心反映，尽快协商解决；对前台终端机器更新不及时影响办理业务效率问题，市行已要求对闲置资产进行及时清理，加快设备的更新进度（报计划、报废、清理、领用），在最短时间内完成更新；对抵押类贷款在抵押登记和登记证保管环节采取集中管理的建

议，市行已制订相应办法，9月底前将城区支行抵质押管理岗集中设置于市行普惠金融部。

充分感受员工对业务发展的迫切期望。如有2项建议提出了应组织开展营销亮点分享活动，有3人建议加大对单一客户综合挖潜及考核力度、与大型记账公司加强合作、对规模或连锁类商超第三方收银软件建议开通建行生活模块以及建议利用主题活动加强部门联动和融合营销，有2名员工提出加大下岗再就业普惠政策宣传力度和利用抖音等平台加大互动性强、可视化高的宣传建议。这些建议受到市行党委高度重视，目前均给

予满意答复并在市行网站上向全行公示。

作风改进让员工对建行未来充满期待。倾听意见、限时办理、及时答复并在企业门户网站公布，让全行员工切身感受到“大调研”“大讲堂”“大讨论”系列活动不再仅仅是口号，而是真正落实到“我为群众办实事”之中。基层员工的心声直达市行主要领导，可以为党委决策提供第一手参考资料，能让员工心气更顺、干起来更有激情，增强了党委的凝聚力和向心力，提升了员工的战斗力，青年一代员工的高素质，使得建行事业能够在青年一代身上发扬光大。

建行枣庄分行： 抓实联建共建活动 发挥党建统领职能



今年以来，建行枣庄分行以抓实联建共建活动为抓手，围绕“党建+新金融行动”“党建+优质服务”“党建+风控案防”“党建+合规经营”“党建+员工关爱”“党建+清廉文化”等学习实践活动，切实发挥党建引领作用，带动全行以更好的精神状态和企业形象助力地方经济发展。

坚持党建共建联建。首先，与监管部门枣庄银保监局党组织联合到台儿庄开展以“廉政教育、企业调研、座谈交流、重温入党誓词”为主题的监纪联动联学共建活动，助力清廉文化建设。其次，与支行党支部开展以“追寻革命足迹，弘扬红色文化”为主题共建活动，一同走进枣庄“运河支队纪念馆”参观学习，发挥联学共建优势，为巩固和拓展“新金融行动提升年”活动成果提供源动力。再次，和基层党支部一道深入学校、社区开展“金融知识到学校进社区”宣传活动，共同感受一线员工与社会大众的痛苦和痛点，增强

奉献意识。

坚持党建融入管理。把党的领导贯穿到业务经营管理全过程，把分行党委核心作用发挥与完善经营管理机制有机结合，解决好机构经营管理和业务发展中存在的问题，增强机构内在活力。制定下发《全面落实党委风险管理职责实施方案》《枣庄分行坚持党建统领推进重点攻坚任务实现新突破实施方案》等制度文件，有效发挥党建引领作用。

坚持党建融入业务。专门制发了《中国建设银行枣庄分行“机关大讲堂”活动方案》，全年计划8

场，目前已举办7场，相继解读了“金融科技战略与创新推进”“绿色金融政策和认定标准”“践行新金融行动 深耕新普惠客群”“乡村振兴战略贯彻落实、农户贷款经营策略”“住房租赁战略政策解读及产品推介”“智慧政务业务”等，该行党委书记崔震同志以《强化风险管理 推进价值创造》为主题讲党课，提升了对新金融的认知和实践能力，确保“新金融行动提升年”活动扎实推进，为新金融实践、服务实体经济提供强大动力。

强化考核导向职能 提高内控管理水平

10月10日，建行枣庄分行召开内控委员会会议，就《2022年支行内控合规案防考核方案》《2022年支行内部控制评价方案》和《2022年度部室内控合规考核方案》进行研究讨论，通过客观评价基层合规管理水平和内部控制状况，发挥考核导向作用，健全人人尽责的内控合规管理体系，全面落实六个“不发生”目标要求。

重点突出。聚焦监管关注问题，设置案件处置、监管处罚、重大违规、涉诉赔付、违规舆情和涉赌涉诈等指标，逐条量化、细化，对未有效落实案防“九责”发生案件、案责任落实不力、涉诉赔付金额较大、舆情处置不当的，明确扣分标准，强化监管驱动和监管遵循。

统筹兼顾。注重过程管理，对

行为合规、业务合规、反洗钱合规等指标纳入日常监测，督导基层行加强员工常态化行为监督，高质量完成业务合规疑点、员工行为疑点和客户账户疑点核查，及时纠偏、化解问题、依规处置，通过考核，激发基层行合规管理的主动性、创造性。

全面评价。围绕内部环境、风险评估、信息沟通、内部监督和各主要业务流程的控制活动，通过对履职、授权、制度、操作流程、营运、反洗钱、关联交易、重大事项、业务条线等开展内部控制有效性评价，结合内外部审计，检查和疑点核查查找内部控制缺陷，认定内部控制等级，为KPI考核、领导班子综合经营竞争力监测等提供依据，促进全行提升内部控制水平。

建行滕州支行： 开展“快乐阅读 健康生活”读书活动

“鸟欲高飞先振翅，人求上进先读书”，为丰富员工知识、开阔视野、陶冶情操，10月7日，建行滕州支行组织青年员工到滕州书展现场开展“快乐阅读 健康生活”读书活动。书展以“阅读让城市更文明”为主题，设立科技文化展馆、图书展区、书画艺术展馆等多个展区，从不同定位、不同角度展现出内容丰富、种类

多样的文化展品。有的员工带着家属、子女积极参与，仔细阅读各种书籍。

通过此次读书活动，不仅为员工搭建了一个“读书、感悟、交流”的互动平台，营造了浓厚的读书氛围和文化学习环境，同时陶冶了情操、获取了真知、乐享生活，对于提高员工综合素质将起到积极的促进作用。

