

# 济南交通事故快处新办法15日实施

## 取消了以往单方车损5000元的限制,办理流程也大大简化

记者 刘云鹤

### 事故“快处快赔” 大大降低道路拥堵率

近年来,随着济南市经济社会的快速发展,机动车和驾驶人数量不断增加,截至2022年10月,全市机动车保有量367.1万辆,机动车驾驶人保有量348.6万人,人、车、路矛盾日益突出,交通压力日益增大。

济南交警此前公布的一组数据显示,在市区造成交通拥堵的因素中,有50%以上是道路交通事故,在这些事故中,又有80%以上是轻微道路交通事故。

轻微道路交通事故如果处理不当,会有什么样的后果呢?“根据我们的统计,由交通事故引发的道路拥堵时有发生。”济南交警支队副支队长、一级高级警长赵洪铭介绍。

司机张先生介绍了一起自己印象比较深刻的因轻微事故造成拥堵的事,“我每天上下班都走和平路,记得几年前,快到山师东路路口附近时,发生了一起交通事故,导致道路堵了一个多小时。”张先生说,后来发现两辆发生事故的车就是轻微刮蹭,车主将车辆留在了现场,其他车经过时只能左右穿插避开,导致通行效率大大降低。

记者梳理发现,济南早在2008年5月就在全省率先推出了《轻微道路交通事故快速处理实施办法》,此后分别于2014年、2015年进行了2次修订,快处限额由车损2000元扩大到5000元。“自快处办法实施以来,在缓解道路交通拥堵、方便群众通行方面取得了良好效果。”赵洪铭说。

随着互联网技术的广泛应用,交通事故线上处理和理赔,成为事故快处的新模式,快速撤场,快速理赔、远程认定、远程定损,让“数据多跑路,群众不跑腿”,也是回应群众新期待、新要求的必然趋势。

基于此,今年11月15日,济南将正式实施最新的《济南市机动车轻微道路交通事故快速处理实施办法》。《新办法》的实施,有望进一步缓解轻微道路交通事故带来的拥堵问题。

### 对流程进行简化 当事人可不报警

相比以前,11月15日即将实施的《新办法》有了不少新变化。备受车主关注的,就是车损限额扩大,取消了以往单方车损5000元的限制。这意味着,以后对于轻微事故是否可以快处快赔的判断

11月9日上午,济南交警支队发布了最新版《济南市机动车轻微道路交通事故快速处理实施办法》(以下简称《新办法》),《新办法》将于今年11月15日正式实施,取消了以往单方车损5000元的限制。《新办法》有怎样的实施背景?和以往相比有哪些变化?双方对责任有争议如何解决?撤离之后会不会被认为是涉嫌逃逸?

### 一、新版《快处办法》的主要变化



#### (一) 车损限额扩大。

车辆可以移动的所有车损事故均适用,取消了以往单方车损 5000 元的限制。自“降保费、增保额”车辆保险制度改革以后,普通家用轿车购买 100 万以上第三者责任保险的比例已达到 85% 以上,鉴于这个条件,取消了快处车损限额。



#### (二) 区域扩大、时段延长

区域由凤凰路以西,西绕城高速以东,二环南路以北,二环北路以南范围,扩大至济南绕城高速公路以内道路。时段由 7:00-20:00 延长为 7:00-21:00。



#### (三) 流程简化

当事人可不报警,拍照后撤离现场,向保险公司报案即可,或通过“交管 12123”手机 APP 按照流程快处。



#### (四) 在线理赔

可以通过“山东人保财险”、“平安好车主”等保险公司公众号或 APP,实现远程定损、理赔,也可通过保险报案电话,在保险勘查员的远程指导下,传输事故信息,开展理赔。



#### (五) 在线定责

当事人或保险勘查员通过“交管 12123”,可以实现在线确定事故责任、在线出具交通事故认定书的电子文本。济南交警目前已经赋权全市 500 多名保险勘查员和保险协理员“交管 12123”处理权限,建立了警保联动服务机制,保障事故在线定责。

不再看重车损。

为啥取消车损限额?济南交警支队交通处副处长徐晓东告诉记者,自“降保费、增保额”车辆保险制度改革以后,普通家用轿车购买100万以上第三者责任保险的比例已达到85%以上,鉴于这个条件,取

消了快处车损限额,“车辆可以移动的所有车损事故均适用。”

另外,《新办法》中,对区域、时段分别进行了扩大和延长。区域由凤凰路以西,西绕城高速以东,二环南路以北,二环北路以南范围,扩大至济南绕城高速公路

以内道路。时段由7:00-20:00延长为7:00-21:00。

《新办法》还对流程进行了简化,当事人可不报警,拍照后撤离现场,向保险公司报案即可,或通过“交管12123”手机APP按照流程快处。

在线理赔方面,当事人可以通过“山东人保财险”“平安好车主”等保险公司公众号或APP,实现远程定损、理赔,也可通过保险报案电话,在保险勘查员的远程指导下,传输事故信息,开展理赔。

在线定责方面,需要确定责任的,当事人或保险勘查员通过交管12123上传信息,交警部门后台确认后,即生成道路交通事故认定书(电子文本)。

济南交警目前已经赋权全市500多名保险勘查员和保险协理员“交管12123”处理权限,建立了警保联动服务机制,保障事故在线定责。

另外,现场撤离后,需要保险勘查员到场的,保险公司会指派就近的保险勘查员到场查勘,通过保险公司APP,可以实时看到就近勘查员的位置和到场时间;对于需要到定损理赔服务网点定损、拆检或维修的,各保险公司在全市确定了100余处定损理赔服务网点,当事人可在所投保公司推荐的网络中,自主选择网点办理。

### 发生轻微事故的双方 对责任有争议咋解决

如果发生轻微事故,双方对责任有争议如何解决?济南交警支队交通肇事处理处副处长马宗刚表示,双方对事故责任有争议的,可通过“交管12123”提交现场照片申请在线认定,后台民警根据现场照片或调取事发现场视频,根据调查的交通事故事实,确定当事方的事故责任;根据案情需要,指挥中心也可派民警到现场调查处理。

还有人担心,如果事故双方没有协商好,民警会不会出现不到场的情况?

对此,徐晓东告诉记者,可以很明确地说,不会出现类似情况。按照济南市交通事故快速处理的有关要求,对于符合快速处理的交通事故,按照快速处理的办法处理。

对于交通事故双方无法达成一致意见,要求出警的,可以有两种办法进行处理。

一是通过远程进行调处,调处民警可以通过视频监控,对交通事故现场进行确认,并按照交通事故的实际情况进行责任认定,并通过12123APP进行事故认

定书的出具;

第二种,无法进行远程调处或双方当事人强烈要求民警到场处置的,会按照管辖区域,由辖区指挥中心就近调度警力到现场进行处置,到场时间一般为绕城高速以内15分钟到场,绕城高速以外20分钟到场。

### 发生轻微事故后 不敢撤离怎么办

调查发现,不少车主在发生轻微事故后,之所以不及时挪车,是因为“不会挪”。对一些司机来说,是头一次发生轻微交通事故,不清楚快处快赔的操作流程,只能等保险公司或交警来处理。

除了“不会挪”以外,还存在两种情况。一种是不敢挪。“我担心离开现场后,被保险公司认定为涉嫌逃逸,让交警出具证明才给理赔。”司机杨先生说出了自己的担忧。

对此,济南保险行业协会副秘书长任海军告诉记者,不是说谁撤离谁就有责任,对这个问题,请大家放心,对于责任明确的事故,保险公司通常会直接处理,不会再要求客户出具交警证明;对于外地车辆,需要回外地理赔或其他需要出具交警证明的,也会有交警通过在线定责方式确定责任,不会影响到后续理赔。

另外一种就是拒不挪车。对这种情况咋处理?徐晓东介绍,对符合快处、向交警部门报案的,交警将通过电话或远程事故处理系统,视频指导当事人撤离现场。

对应当撤离现场而不撤离的,交警部门将责令当事人立即撤离现场;造成交通堵塞的,交警部门将暂扣车辆,按照一般程序调查处理,并根据相关规定对驾驶人进行处罚。

### 无证、酒后、车辆无号牌等 不能走“快处”程序

《新办法》哪些情形不适用?记者从济南交警支队了解到,对具有无证、酒后、车辆无号牌及校车、长途客运严重超员、超速等严重违法行为的,当事人应保护现场并立即报警。

一方当事人撤离现场后逃逸或不按约定配合处理咋办?当事人可向投保的保险公司办理代位求偿手续,按规定先行赔付。案件侦破后,依法由保险公司进行追偿。

公安机关交通管理部门接到报案后,将立案调查,属于逃逸情形的,根据《道路交通安全法》的规定处2000元罚款,可以并处15日以下拘留。

# 山东省保障性租赁住房租赁合同范本来了

## 合同条款中明确落实“租购同权”

记者 王皇

近日,山东省住房和城乡建设厅联合山东省市场监督管理局发布了共同编制的《山东省保障性租赁住房租赁合同(示范文本)》(以下简称《示范文本》),这是两部门首次针对全省保障性租赁住房推出《示范文本》,适用于山东省行政区域内的保障性租赁住房房屋租赁行为。

《示范文本》包括《山东省保障性租赁住房租赁合同》以及房屋交付确认书、房屋交还确认书、房屋及主要设施设备安全使用说明书3个附件,总共13页。合同为示范文本,其中提到,

保障性租赁住房出租时,租赁双方(即出租人和承租人)应当依法签订书面住房租赁合同,并按照当地有关规定进行合同备案。

《示范文本》明确签订合同前,租赁双方应当出示有效身份证明。出租人应当向承租人出示出租房屋的所有权证明或其他合法来源证明,出示出租房屋属于保障性租赁住房的有关证明。

签订合同前,租赁双方应仔细阅读合同条款,明确各自的权利、义务,就合同约定条款达成一致意见后签订租赁合同。对合同文本中未约定或者需进一步明确

的条款,经租赁双方协商一致,可进行补充约定。此外,《示范文本》

还明确合同中的租金标准应符合当地政府及其主管部门关于保障性租赁住房租金标准的规定。

《示范文本》合同条款中明确,租赁期内,未经出租人书面同意,承租人不得装饰装修、增设或拆改附属设施设备。

落实租购同权,《示范文本》明确租赁期内,符合当地政府规定条件的承租人,在申请办理居住落户、义务教育、基本医疗、基本养老、就业服务、社会保障、住房公积金等公共服务时,出租人应予以配合。

同时,《示范文本》还明确了合同解除与终止的情况,在出现出租人无权出租房屋或出租房屋违反法律法规禁止性规定,承租人改变房屋用途或擅自将房屋转租、转借,承租人拆改变动、损坏房屋主体结构或擅自改变房屋内部规划布局的,承租人不再符合当地保障性租赁住房保障条件等十种情况时,另一方当事人有权通过本合同填写的联系方式通知对方,单方解除本合同。

3个附件则详细列出了租房过程中需要一一确认验收的事项,甚至细化到了物业服务、用水、供暖、燃气、用电等报修电话,极具可操作性。

记者了解到,这是山东省首次针对保障性租赁住房发布合同示范文本,有助于规范保障性租

赁住房租赁行为。

近年来,山东坚持住房“两个体系”统筹推进,加快构建以公租房、保障性租赁住房和共有产权住房为主体的城镇住房保障体系。

2022年,全省计划新开工保障性租赁住房8.9万套(间),10月28日山东省发布的前三季度经济数据显示,前三季度,山东新开工保障性租赁住房6.97万套。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:于梅君 美编:继红 组版:侯波