

最美奋斗者

太白湖新区“走在前开新局”系列融媒体报道

关爱女性、扶危济困，冯丽媛使命在肩 会统筹有效率，她干事漂亮又暖心

记者 陈丹 丁安顺

“丽媛，我孩子从幼儿园转学了，还能享受相关政策吗？”
“我咨询了相关部门，咱们可以继续享受。”
像往常一样，太白湖新区政法委员会(党群工作部)副部长冯丽媛常接到求助电话。一声“丽媛”，可以看出她们之间的亲密。
自2019年以来，冯丽媛不断强化妇联、科协、团委在改革发展中的促进作用，带领大家开展了美丽庭院、清洁庭院、济危扶困等多方面工作，为实现新区高质量发展作出了应有贡献。



工作中的冯丽媛。

开展清洁庭院 提振村民面貌

“清洁庭院的意义不只是一份干净、卫生的生活的环境，更是一份对美好生活的寄托和希望。尤其对于身在困境的居民而言，这份希望至关重要。”冯丽媛说，在该项活动开展中，太白湖新区东石佛一户家庭令她印象深刻。家中妈妈身体残疾，爸爸打零工维持生计，两个小孩子身上整洁干净，而她们的家里收拾得也十分利落、整整齐齐。“看到这种

场景，你就知道他们以后一定能把生活过得很好。”根据相关政策，冯丽媛为他们申请了每年6000元的生活补助，让孩子们更好地读书上学。
一些家庭，由于家中成员年龄较大，行动不便，不完全具备清洁打扫能力，冯丽媛便组织发动村里的妇联主席、妇女干部等组成志愿者，帮居民打扫。在张营，有一位独居老人，患有高血压、糖尿病等多种慢性基础病，身体行动相对不便，以至于家里的各种药盒累积得有一米多高。冯丽媛便发动村里的志愿者，为老太太定期打

扫，努力营造良好的居住环境。
在清洁庭院开展中，需要重点关注的家庭数目不少。无论是工作量，还是工作难度都是个不小的挑战。这方面，冯丽媛也有自己的工作心得和经验。“最重要的是发动基层力量，调动大家的主观能动性。”之后，在持续跟进街道、乡镇工作进度的同时，冯丽媛会主动下沉。面对面地聆听大家的工作重点、难点，纾解他们的工作压力。“很多问题，大家聊着聊着就能找到解决办法。”
面对个别有行动能力，但清洁意愿不强的村民，冯丽媛

与同事们一起实施奖励机制。“昨天打扫了院子，我们会夸他收拾得真不错，送点洗衣粉。今天打扫了卧室，我们也会表扬，并送些米面等，以表扬、激励的方式带动积极性。”冯丽媛说，通过这种方式，村民自己就提升了积极性，养成勤打扫、爱卫生的生活习惯。
为全面解决一些家庭卫生环境差的问题，太白湖新区妇联以镇村为主体，对全区443户重点家庭，进行梳理归类建立台账，分类施策确保整治效果。通过宣传培训，现场指导、志愿服务等方式，使“脏、乱、差”的面貌得到彻底改变。不仅如此，在美丽庭院建设中，全区已创建“美丽庭院”示范户2671户，创建率为30%，达到村村都有示范户，极大地提升了乡村文明。

帮扶困境儿童 用爱守护成长

工作中，困境儿童的上学、生活问题，也是冯丽媛放不下的责任感。通过“春蕾计划”的公益平台和“润苗护蕾”帮扶活动，冯丽媛跟同事们努力让困境儿童得到一对一结对帮扶。
“这些孩子多是孤儿或单亲家庭，生活比较困难。”冯丽媛便与同事们一起发动企业、机关单位等，号召大家伸出援手。其中，有一个孩子常年跟爷爷生活在一起，在问其有什么愿望时，孩子说“想吃火锅”。冯丽媛说，正是这一张张天真脸庞，让她坚定“不能让一个孩子掉队”的信念。
冯丽媛也有她的帮扶对象，在沟通中当了解到孩子从没出过县区，想出去见识一下时，冯丽媛便协调相关部门，让孩子在暑假时，去逛了尼山圣

境。“我们每个月至少电话沟通一次，了解家庭最近情况，看有什么需要帮助的。”目前，已对新区内305名儿童进行了爱心救助，救助金达14.13万元。
另一方面，为使更多的女性享受到政府关怀，积极防范女性因宫颈癌、乳腺癌等疾病致贫返贫，冯丽媛与同事们一起开展了“女性安康工程”的疾病险普及。全区18-60岁女性购买价格100元的保险，新区政府补贴20元。而帮扶户和低保户中的适龄妇女，新区政府则全额支付。近年来，太白湖新区参保人数达到7450人以上，参保金额达到125万，50余人出险，赔付金额115万元，极大程度上缓解了患病妇女的家庭负担。
担当、负责、耐劳的工作作风，给同事们留下了深刻印象，大家一致评价冯丽媛是一个会统筹有效率的人。太白湖新区政法委员会(党群工作部)群团科科长白书芳说，“我们一起工作10多年了，工作能力和工作态度都是我们的榜样。有她坐镇，很多事情执行起来都更加顺利流畅。”“无论工作、生活，她对大家都很关心、很帮忙。”太白湖新区政法委员会(党群工作部)统战科副科长孙诗朦说，工作中遇到问题向冯丽媛请教时，她总是耐心详细地教自己如何推进。从一个没有工作经验的小白，到如今可以独当一面，孙诗朦说这离不开冯丽媛的帮助和指导。
“我几乎是跟新区一起成长起来的，对新区、对工作有非常深厚的感情。”冯丽媛表示，看到自己的工作能扶危济困，向他们伸出援手，并帮他们摆脱困境，自己每天都充满成就感与幸福感，这也鼓舞她将工作做得更好更扎实。

太白湖新区市场监督管理局许庄市场监管所副所长王芳

想在前做在前，只为让居民安心



王芳与同事对商超进行检查。

本报济宁11月14日讯(记者 陈丹) 从卫生部门迅速转型至市场监管所，学习食品药品安全、物价等专业知识，熟读相关法律法规……王芳，作

为济宁太白湖新区市场监督管理局许庄市场监管所副所长，与同事们一起以市场为阵地，以岗位为使命，全力护航辖区内安全、稳定的市场环境。

许庄市场监管所辖区内共有商超、食堂、餐饮店等共1000余家，工作范畴内的食品安全、产品质量、物价、药品管控等都是事关民生的重点。其中，还有60余处学校食堂、单位食堂等。“10月份我们刚完成了对所有学校食堂的检查。”王芳介绍，检查内容包括食堂证照公示、从业人员健康管理及健康培训，生、熟、肉、菜是否分类处理，餐具是否及时消杀，采购票据是否留存，食品是否留样等各个环节。“检查各食堂标准是否达标，是我们前段时间的工作重心。”王芳说，持续加大对各类食品经营单位的监督检查力度，从源头上把好食品安全关，才能严防食品安全事件发生，筑牢全区食安防线。
一方面，接听热线，处理消费者反映的消费纠纷、食品安全问题等，也是王芳的工作内容。“我在商场的某火锅店充值了会员卡，再次消费时发现店家关闭撤出了。”消费

者反映，在他想要退回卡内金额时，商家、商场之间相互推诿，问题迟迟得不到解决。了解情况后，王芳立即到商场核实情况，随后便对商家、商场与消费者之间耐心调解，最终实现退款，而且也使得办理该火锅店的大多数顾客拿回了欠款，保障了消费者权益。像这样的事例还有很多。某健身房因客流过大，无法保证顾客正常的健身需求，消费者想要退款，店家却一再搪塞，王芳与同事们一起弄清事情原委后，要求该健身房依据合同向消费者退款。“一年我们要接2000多个电话，每个电话都以第一通电话的态度和初心，做好消费者权益维护。”王芳说。
近期，为做好国家食品安全示范城市创建工作，王芳与同事们在监管同时，积极向各食品从业者详细讲解国家食品安全示范城市创建标准，让每一个商户充分意识到创建国家级食品安全示范城市的重要意义，认识到保障食品安全的重

要性。王芳的工作能力、工作作风也得到同事们的广泛认可。“她工作细心、认真，主动积极，很多事情都想在了前头，做在了前头。”济宁太白湖新区市场监督管理局许庄市场监管所副所长朱旭腾说。
对于自己的工作，王芳也充满了热情和干劲，“我将继续加强学习，做好辖区内食品、药品等多方面监管，保障良好的消费环境，从而让居民们安心、放心。”



扫码看视频。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点