

数百万元暖气开户费去哪了？

济南一小区居民七年前交费，社区至今未收到

壹点帮办
报料平台：齐鲁壹点情报站
报料热线：13869196706
为群众办实事

文/片 见习记者 史安琪

居民： 开户费交了一万多元

11月9日早上9点，庚辰铁厂宿舍区聚集了一些居民，他们称自己都在七年前交了暖气开户费，不少人手里拿着收据。“我是2015年10月交的暖气开户费，交了1万多块钱。”根据其中一位业主提供的收据，虽然字迹稍有模糊，但仍可以辨别出时间是2015年10月，收取金额有1万多元，收款事由明确写着“暖气开户费”。收据上盖的章是“济南庚辰铸造材料有限公司物业管理办公室”。

业主宋先生介绍，小区从2015年开始供暖，首先用的是燃油供暖，后来又用了空气源热泵，并不是热企的集中供暖。今年9月30日之后，小区所属的济南庚辰铸造材料有限公司把物业移交给了虞景社区。“但是到现在为止，

“2015年我们小区一共500户业主交了暖气开户费，加起来得有数百万元。”近日，济南市历城区庚辰铁厂宿舍新更换了物业，不少居民想加入热企集中供暖，却发现七年前交的开户费不知所终。

虞景社区并没有收到我们500户业主的暖气开户费。”宋先生说，业主们多方打听得知，他们的暖气开户费交到了原来物业公司一名叫满中桐的负责人的个人账户上，“但现在让他交账目，他交不出来”。

据业主介绍，满中桐是小区原物业济南康乐物业有限公司的负责人。2015年业主们交了暖气开户费之后，2016年满中桐与中能兴科(北京)节能科技股份有限公司签订合同，为小区安装了热源站(空气源热泵)，一用就是6年。“签订合同我们不知情，这些年冬天我们家里的室温也只能达到14℃-15℃。”有业



居民提供的暖气开户费单据复印件。

主表示。

业主们强调，近年来由于小区暖气温度不高，一部分业主选择不交暖气费。“我一直交着暖气费，以前交给满中桐，今年换了新物业，我也交了，一共2441元。”一位业主说。

记者注意到，在小区4号楼的外墙上贴着四张纸，写着4号楼的暖气缴费情况。一共92户，其中17户写着“断”，表示已经断交暖气，还有7户未开户，另有32户不知什么原因只写了楼牌号，并无标注缴费情况。据图上显示每户每平方米收费26.7元，每家的暖气费在1800元-2500元不等。

钱去哪了？ 原物业负责人联系不上

当初业主们交的暖气开户费去哪了？是否用在了热源站的建设和维护上了？

“我们知道是他(满中桐)来收取暖气开户费，但至于业主说的打到个人账户上，我并不清楚。”济南庚辰铸造材料有限公司总经理贾有彬说，当年济南庚辰铁厂宿舍区暖气有关事宜，都由满中桐所负责的济南康乐物业有限公司全权负责。贾有彬称，这些事项济南庚辰铸造材料有限公司一概没管，“关于暖气的所有事情都由满中桐来解释，公司对于这些情况都不清楚”。

随后，记者按照业主提供的满中桐的联系方式多次打去电话，均无人接听。

街道办： 先保障居民温暖过冬

9日，小区业主们一起来到济南市历城区郭店街道办事处，“现在正在审计满中桐的账目，因为事情已经过去七八年了，都是陈年老账，需要一点点地审。”街道办事处工作人员说，满中桐已经

交了一些单据，但没经过审计公司审计，也不知道这些单据是干什么用的。

“今年郭店街道办已经委托了一家物业公司管理小区，不管这个事情多么难，街道办都会保底，尽最大努力保证达到正常标准和要。”郭店街道老旧小区改造办公室主任陈忠表示，到时社区会公开招标，找一家物业，至于并网的事情，需要等审计的结果。

11月16日，记者和业主再一次来到郭店街道办事处。“10月13日我们就已经下发了让满中桐提供相关材料的通知，但是目前来讲，审计提供的材料不全。”郭店街道办事处党工委委员、副主任卢迪说。今后他们会叫着派出所、街道办以及审计事务所，把情况直接反映给济南庚辰铸造材料有限公司总经理贾有彬。

卢迪表示，街道办会积极推进此事，“如果天冷就不要考虑(供暖)成本，先保障居民温暖过冬。至于花了多少钱，等供暖期结束，花的每一笔钱都需要居民代表、临时物业及办事处的工作人员签字。”卢迪说，最后用了多少电费，街道办会进行公示，公示完以后，办事处给补贴，“只要是我们辖区的居民，我们就有责任有义务(负责)。”卢迪说。

行业门槛不高，一次能挣两三百

“职业伴娘”：伴着甜蜜的辛苦

见习记者 杜春娜

国庆假期接了三四单 一次能挣二三百元

“200元一次，身高165厘米，体重114斤，1998年出生，长发，长相一般，婚礼当天收到的红包伴手礼全部归还，需付定金50元，不接受婚闹……”这是周文在“小红书”平台上发布的职业伴娘信息。

24岁的周文今年在家脱产考研，在一次刷社交媒体时，她偶然看到了有关伴娘出租的帖子。出于好奇与好玩的心理，加上想要穿漂亮的服装和挣点零花钱，今年五月份，周文第一次发布了与伴娘业务相关的帖子。本来以为没人理会，却没想到这一篇帖子引她走上了职业伴娘之路。

职业伴娘就是专为新人结婚时服务的新生职业人群。在社交媒体平台，以“伴娘”为关键词进行搜索，标注着兼职伴娘、职业伴娘的页面出现在记者面前。随意点开一个，就可看到“伴娘”们贴出的自己的身高、体重、属相等信息。她们大多声称，自己长相中等、配合度高，坚决不会抢新娘风头。

新娘一般从“小红书”平台上直接联系周文，没有中介的参与，她的价格因此相对而言更便宜。周文当一次伴娘的价格，从二百元到三百元不等，其中并不包含车费。基于与新娘家的距离远近，她把伴娘的价格划分为三档，即200元、258元与288元，“其实性价比是比较高的。大概从6点坚持到中午12点半，我就可以获得两百元至三百元报酬”。

随着婚礼礼乐响起，新娘挽着父亲的胳膊走向新郎……看到这幅景象，站在后台的周文(化名)感慨万千。虽然与新娘素不相识，但这场景让她感动得差点落泪。

周文是济南的一位“职业伴娘”，这已不是她参加的第一场婚礼了。近段时间，“职业伴娘”逐渐兴起，周文也享受着这份职业带来的甜蜜感。



婚礼中的周文。受访者供图

周文从今年9月底开始正式接单，国庆节迎来接单的小高峰。仅在国庆节，她就接了三四单。在短短的几个月里，她也已经有了近十次伴娘经验。

在周文看来，新娘选择伴娘

的门槛并不高。“新娘一般会对伴娘的身高和属相有要求，其他的要求，譬如学历和长相并不是很严格。”而不抢新娘风头已经成了伴娘们默认的规则了。

过程辛苦却温暖 “感觉是女方的家人”

回忆起自己当“职业伴娘”的一次次婚礼，周文觉得过程也都差不多。

“新郎来了！”随着一声叫喊，新郎的接亲队伍就来到了门前。但是伴娘们早就在门前准备好了。“不给红包不让进！”在她们的异口同声中，新郎在“万般无奈”下发了红包，然后“倾尽全力”地进入房间。随之，新郎与伴郎们一起开始“套鞋”。把婚鞋放在玻璃盒中，让新郎套中，如此，新娘才能被接走。

当然，伴娘们的工作也没有那么简单。凌晨四点左右，周文就要起床帮助新娘穿婚纱、准备携带的物品，负责接亲前的准备。六七点钟，她们要打起精神，准备迎接新郎到来，时刻关注着时间，活跃接亲的氛围。接亲结束后，从十点多一直到婚礼结束的这段时间内，她们要保持着站立，并时刻听从新娘的安排。“伴娘的钱也真的不好赚，太辛苦了。”周文说。

虽然辛苦，但是周文从中能够感觉到一定的温暖和成就感。令周文印象最为深刻的婚礼，正是第一次伴娘兼职。感性的她看到新娘化完妆以后与父母拍合照，见到新娘父母不舍的眼神，“我特别感动，当场就哭了。那个时刻，我感觉我是女方的家人”。

当看到新娘挽着父亲的胳膊站在门口等待时，当看到新娘父亲把女儿的手交给新郎时，她也会幻想，自己结婚时爸爸将穿什么衣服，他脸上会有什么表情，在婚礼上会说哪些话，是否会戴眼镜，而妈妈会不会哭得不能自己。

遗憾是相聚太短 “同行”渐成朋友

兼职伴娘的次数多了，周文也遇到了很多友好的新娘。遇到有礼貌的新人会让她的成就感倍增。她至今还记得有一个婚礼，男方是中科院博士，女方是硕士。他们在婚礼之前就礼待伴娘，婚礼过程中也特别照顾伴娘们的感受。

仪式结束后，虽然新郎的戒指被卡在手指上摘不下来，但是他一直坚持先带周文等伴娘去吃饭。之后，新郎新娘还专门送给了她们伴手礼，亲自把她们送到了酒店的门口。周文自参加婚礼以来，从未遇见如此友善的新人，“那个时候真觉得再辛苦都值得了”。

周文觉得特别遗憾的一件事是，她无法在短时间和新娘变成朋友，“和新娘在一起交流的时间不到一天，而且都是在忙婚礼的事情”。

在兼职伴娘的过程中，她结识到一些志同道合的伴娘朋友。“在第二次接单的时候，我认识了另一位兼职伴娘。在闲聊中得知，我们离得很近。后来，她有单子就会叫着我。我们一起去当了大概五次伴娘。”直到现在她们仍然保持着联系。

市场尚未规模化 有待进一步规范

作为一类新鲜的职业，“职业伴娘”日益受到人们的关注，中国传统文化促进会婚庆发展委员会会长曹仲华在接受采访时表示，职业伴娘的服务预计年增长率会达到25%-30%。

“职业伴娘兴起的背后有一定的原因。”济南市婚姻协会会长孟一兵称，一方面，鉴于目前部分新娘的年龄偏大，合适的未婚伴娘比较少。另一方面，由于疫情的原因，一些准备在济南结婚的外

地新娘，伴娘无法准时到达。

“目前，济南的一些新娘更希望与伴娘有情感上的互动。新娘对于伴娘更多的是情感需求，并不是要求她们简单的堵门、送茶等工作。这在一定程度上影响了济南的职业伴娘市场的规模化。”孟一兵称。

并且，职业伴娘的发展也尚待规范。“职业伴娘的素质与市场的价格存在不确定性，她们的职责也并没有一定的标准。”孟一兵告诉记者，职业伴娘与新娘之间并没有签订合同，因此有一定的风险。如果仅依靠伴娘的个人诚信，这就有很大的不可预测性和不稳定性。

孟一兵也提到，济南市婚姻协会也将与政府相关部门一起，对济南市的婚嫁行业进行整体规范，以符合现阶段的市场需求。

52个“网格” 加密环境整治

本报讯 为进一步改善人居环境，打造干净、整洁、有序的城乡环境面貌，济南长清文昌街道利用好52个街道治理网格，突出重点、狠抓监管。

该街办将辖区划分为52个“环境监管网格”，每个网格由网格内网格员、保洁员、公益岗位组成，对各村房前屋后、沟边、桥头等地段垃圾进行拉网式排查，开展卫生大扫除，全面清理垃圾死角；抓好沿国道220、省道104、105及长孝路、长西路等道路两侧区域的环境卫生整治工作，改善出行环境。

狠抓长效监管机制。街道人居环境办公室工作人员不定期巡查，重点督导农村“三大堆”、“脏乱差”、残垣断壁等情况，一经发现问题，建立问题台账，及时反馈到村。各管理区、村居根据问题台账，迅速作出整改。(陈洪飞 王桂林)



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：蓝峰 美编：马秀霞 组版：刘森