



保主题 抓重点 促便利

## 菏泽大力打造高效便捷审批服务营商环境

记者 王保珠

2022年,菏泽市行政审批服务部门围绕营商环境突破,擦亮“为民服务窗口”“改革创新平台”“营商环境示范”三块品牌,大力打造规范高效便捷的审批服务营商环境。全市行政审批部门累计办理各类行政许可事项10.06万件,平均办理时限比承诺时限提速67.4%,即办件占比61.3%。全市各级政务服务中心办理公共服务126.7万件,超过72%在县级及以下机构办理。

保主体,企业开办更便捷。围绕“市场主体建设年”,实施企业全生命周期服务改革,优化升级企业开办“一窗通”系统,实现开办企业全流程、零成本、1天内办结。推行企业登记“全市通办”,办理耗时由3天压减至2小时,同比下降91%。与省内各市实现企业开办“异地受理、属地审批,免费邮寄,就近取证”。简化经营范围登记要求,实行企业“歇业”制度,助企度过运营难关。加强“一件事”集成服务,全市共颁发行业综合许可证64400张,发证数量位列全省第一,覆盖所有县区、130个乡镇街道。推行营业执照与许可证件联合开

办、联合变更、联合注销“三联办”。在项目园区、乡镇设置企业开办服务点42个,在村居、银行网点下沉自助审批终端186台,通过身份证和手机自助办理,证照邮寄上门。

抓重点,项目审批更优化。聚焦“231”产业体系,出台服务保障省市重点项目及专项债券项目快审批快落地快开工的十五条措施,健全专班推进、领导包保、专员帮办“三位一体”服务机制,对346个省市重点项目开展局领导“陪跑”服务。实行重点项目“不下班”“无周末”“免假期”延时、预约服务,打造全天候服务模式,急事急办、大事快办、难事巧办。将社会投资简易低风险项目办理建筑许可,由16个办理环节,30.5个办理工作日、0.37万元办理费用,简化为3个环节,3个工作日办理,办理过程零费用,提升建筑许可办理效能。与现代医药港全面合作共建,全流程服务入港重大项目7个。鲁南高铁项目踏勘评审,办理耗时1.5天,较法定时限缩减67%。长江路快速通道办理施工许可、市方舱医院办理医疗机构执业许可实现当天申报、当天受理、当天审批、当天领证。

促便利,政务服务更惠民。印发《菏泽市关于打造“荷心意”政务服务品牌深入推进市县乡村四级政务服务体系建设的实施意见》,完成2022年民生实事,新增100项政务服务事项高质量“一网通办”。全市依申请政务服务事项可网办率提升至97%,可全程网办率提升至89%。加强专业化帮办代办,实现群众办事全流程“应帮尽帮、一帮到底”,平均每周为群众免费打印材料500余份、免费邮寄材料350余份。探索“居家办”,实行“群众点单、邮政跑单、中心做单、政府买单”模式,涵盖88项基层高频服务事项,累计办结15200件,为群众节约资金40余万元。落实“就近办”,继续运行审批服务“2号公章”,将个体工商户登记、农机审验等42项县级权限赋予全市20个重点镇实施。在全市28个村台建成标准化便民服务站,为基层群众办事21400余件。推出“远程办”,实行“透明可视化”电子评审,实现“不见面”远程踏勘,集中评审提速80%以上。

谋创新,改革成果更亮眼。印发《菏泽市关于全面向乡镇(街道)赋权推进政务服务“县乡通办”改革的通知》,在全省率先

向全市所有乡镇(街道)开展市场主体登记、餐饮经营、乡村规划建设、农机农药、民生事务及老年、助残、社保、就业、水电气暖服务领域的赋权赋能,打通服务群众“最后一公里”。健全审管协同联动机制,主动对接23个市直监管部门,完成《审管衔接备忘录》签订,建立定期公函推送机制,研发应用审管信息互动平台,推送信息10.4万条。推进“证照分离”改革,将96项涉企“证照分离”事项采取直接取消审批、审批改备案、实施告知承诺等方式分类推进,优化办事流程。强化电子营业执照应用,实现101个事项电子营业执照自动共享,10.23万家企业下载应用电子营业执照。承接省政府办公厅“乡镇街道便民服务中心标准化建设”和省市场监管局“代位注销模式”改革试点,在国家级、省级各类信息交流刊物上总结推广了菏泽经验。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:李潇 组版:皇甫海丽

点赞!

巨野民警上门办证暖人心

记者 程建华 通讯员 程大涛

“真是太谢谢你们啦,了却了俺一个大心事……”11月30日,巨野县公安局大义派出所户籍民警来到辖区一居民家中,为其孩子采集了二代身份证照片后,孩子家长激动地握着民警的手连连说道。

原来,11月30日,大义派出所民警在辖区走访时,得知辖区一居民家中的孩子,因身体原因不便出门,至今未办理二代身份证。针对该特殊情况,民警第一时间向大义派出所所长汇报,所长当即安排户籍民警携带照相设备,上门为其采集居民身份证照片。

当天中午,户籍民警利用休息时间,携带照相设备来到居民家中。为能照出合格的身份证照片,户籍民警耐心细致的帮助孩子调整拍摄位置、光线、角度等,经过一个多小时的努力,在其家人的共同帮助下,终于拍摄到一张符合要求的照片,成功为小朋友采集了二代身份证照片,并为其办理了二代身份证。看到民警热情温暖的笑脸,耐心细致的工作,孩子家人连连称赞。

菏泽联通数字乡镇:

## 打造乡村振兴“新引擎”,擘画数字乡村“新蓝图”

近年来,菏泽联通积极发挥自身信息化优势,把数字乡村建设作为全面推进乡村振兴的着力方向,从乡村信息基础设施建设“提档升级”到赋能产业“提质增效”,从不断创新治理模式到持续打造品质口碑,菏泽联通正以“国之大者”的央企担当,为农业高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足贡献联通力量。

初冬时节,走进菏泽市定陶区马集镇的蔬菜大棚,农民们正热火朝天地忙碌着。近年来,随着农村信息基础设施不断完善,菏泽联通数字乡村建设渗入乡村生活的众多场景,马集镇正成为“农业更强、农民更富、农村更美”的新时代乡村。

### 千里眼+顺风耳 绘就乡村“智”理图

乡村振兴,生态宜居是关键。乡村治理是社会治理的重要基础和保障。如今不用出门就能开展乡村治理,已不是痴人说梦。

在马集镇政府,通过菏泽联通搭建的数字乡镇平台,可以清晰地看到每一条街道的情况。“现在的街道比以前干净多了,再也不怕垃圾满了没人收了!”村民们看着现在整洁的街道感慨万千。据悉,以前马集镇的垃圾桶清理靠人工巡逻,耗时耗力且不能保证垃圾的及时清理。如今,数字乡镇的智能垃圾桶满监测系统通过高点位监控,将视频

画面传送至数字乡镇感知平台,经过数据的筛选和处理,系统将垃圾桶满预警显示在数字乡镇建设大脑动态感知一张图上,同时会下发通知至清洁人员,清洁人员通过手机收到的通知,还可以优化清理路线。“联通数字乡镇平台,变治理为‘智’理,有效的节省人力物力财力,同时还提高了垃圾清洁效率,优化村民居住环境”定陶区政府领导对平台评价颇高。

马集镇因粉条加工户较多,按照镇政府 and 区生态环境局的要求,粉条加工户每户都建有污水处理设施,外排废水需达标排放。菏泽联通搭建的高点位视联网平台依据摄像头及后台智能分析,可对水污染源进行监控管理,平台将摄像头画面传至数字乡镇建设大脑一高点位监测污染源监视图上,工作人员通过监视图可实时监视水污染情况,对于发生污染水资源事件及时反应治理,从根本上保护村民居住环境。

### 智慧脑+互联网 铺就乡村“智”富路

农业数“智”化是现代农业发展方向,也是实现乡村振兴的重要基础,菏泽联通搭建的智慧农业平台,推进新一代信息技术与农业生产经营深度融合,不断提高农业发展数字化水平。

菏泽联通推出的“大棚宝”是



一款安装在大棚内的智能空气温度湿度监测设备,为农户提供24小时大棚温湿度实时数据,温湿度异常就会通过拨打电话或者发送短信的方式告警,避免意外造成损失。“太智能了,现在想看看大棚里的情况,看看手机就知道了!”农户们拿着手机让我们看,还可通过微信公众号提供农产品价格、种植指导等增值服务。

智能灌溉系统可通过农业物联网的设备进行数据采集、液位联动,从而实现更精准的水田自动灌溉。种植户在APP上对机电井的控制器开启设置后,水即可流向各渠池,“动手手指就能浇灌庄稼,在过去想都不敢想”村民对智能灌溉系统赞不绝口。

马集镇目前培育力本屯粉条粉皮、梁堂阳光玫瑰葡萄、白菜王庄长茄等特色农业品牌24个,全镇形成了9大“一村一品”特色产业,目的打造‘一村一品、一镇一业’的特色农业经济发展格局。现在,通过培训,农民们通过短视频

宣传将自己的特色蔬果展现给更多的人,诸多短视频平台如抖音、快手等都可以进行推广宣传,大数据精准分析潜在用户,将宣传片或小视频推给可能感兴趣的人,从传统电商的“人找货”,到新电商的“货找人”,让村民迈向共同富裕的步伐更加坚实。

### 云监控+大数据 织密乡村“智”慧网

依托网络覆盖优势,提供视频采集、录像云端存储、视频综合管理等核心功能,菏泽联通持续优化“5G+数字乡镇”的乡村治理解决方案,在基层党建、社会综治、应急安防、疫情防控、便民服务等方面,都有着出色的表现。

如今,马集镇的各个卡口、重要通道两侧都安装有摄像头,布起了密不透风的“天网”,24小时实时监管为平安乡村保驾护航。监控画面传至数字乡镇云平台,

视频数据存储云端,可随时回放。疫情期间,村民出入村镇、返乡登记等情况实时更新,便于乡镇管理。同时,智能门禁、无线烟感、智能用电监测系统等一系列应用,为防火、防盗、防灾贡献智慧力量,一旦出现险情,告警将通过数字乡镇感知平台展示至数字乡镇建设大脑一动态感知一张图上,通过一张图上的地图清晰的展示报警点位,收到报警后大脑自动触发事件,通知至相关人员,提高协同效率。“有了这个平台,我们的工作效率大大提升,能更好地为村民服务。”马集镇政府管理人员说。

作为数字乡村建设的主力军,菏泽联通将牢记“国之大者”,坚决扛起央企责任,为基层治理和服务注入“智慧基因”,彻底打通基层治理“最后一公里”,不断增强农民群众的获得感、幸福感、安全感,持续打造乡村振兴“新引擎”,擘画数字乡村“新蓝图”。

(陈芳)