



菏泽行业协会

B04

齐鲁晚报

2022年12月8日
星期四

主办：

今日菏泽

菏泽市银行行业协会

□编辑：王会广 □组版：皇甫海丽

菏泽银保监分局 多措并举护航小微企业发展

记者 王会广

“这笔资金真是来得太及时了，办理的‘税惠个体贷’发放速度快，利率低，真是解决了我的燃眉之急。”收到银行贷款审批通过的通知后，黄先生称赞道。据悉，黄先生在郓城县黄集镇经商，因购置存货资金周转困难，正值他一筹莫展之际，郓城农商银行客户经理在开展优质纳税客户走访时了解到黄先生的资金需求，随即为黄先生推荐“税惠个体贷”信贷产品，并当天为黄先生发放贷款20万元。

为进一步优化营商环境，助推小微企业发展，近年来，菏泽

银保监分局不断引导辖区银行机构在加强自身风险管理能力的基础上，进一步优化信贷结构，推动小微企业信用贷款占比不断提升，缓解抵质押担保难题。指导辖区银行机构充分挖掘大数据的信息价值，不断创新融资产品，着力满足中小微企业差异化金融需求，多家金融机构的信贷产品客户足不出户便可申请。“菏泽银保监分局协同市发改委等五部门召开全市‘信易贷’工作推进会，建立联合考评机制，积极指导辖区银行机构入驻‘信易贷’平台，对融资产品发布、订单进展、授信金额、笔数等情况按周进行通报；加大平台全方位宣传推广，组织企业积极注

册使用，有序推进‘信易贷’工作落地见效。”菏泽银保监分局党委书记、局长张强春向记者介绍道。

同时，菏泽银保监分局还指导辖区农商行联合市税务局深化信用信息归集共享，针对纳税信用等级良好的个体工商户，量身定制推出“税惠个体贷”金融服务方案，并实行差异化优惠利率政策，帮助将“纳税信用”转化为“融资信用”。截至10月末，辖区银行机构小微企业信用贷款余额149.08亿元，较年初增加41.38亿元，增幅38.42%，信用贷款余额占小微企业贷款余额的12.16%，占比较年初提升1.71个百分点。

鄄城农商银行：

结对帮扶有成效，金融服务『赢』销忙

记者 马雪婷
通讯员 王超慧

近日，为引领支行实现高质量业务发展，鄄城农商银行党委副书记、行长赵德童带领结对帮扶红船支行客户经理霍建文走访客户，成功授信并发放20万元贷款。

霍建文深入包片村庄，有计划、有节奏地在各个行政村开展宣传。在有条不紊的宣传走访中，他发挥人熟地熟的优势，了解村民的资金需求，精准定位目标客户群体，及时提供金融服务。

在鄄城县红船镇刘桥村，村民刘传运属于村里的致富带头人，主要经营收购木耳的生意，因近期扩大规模急需资金，赵德童带领霍建文到刘桥村营销，走访到村民刘传运的经营厂房。赵德童与客户进行亲切地交谈，了解行业行情及客户的困难。刘传运见到熟悉的农商人，说出了自己的需求：“我是专门收购木耳的，最近行业景气，正想扩大规模，急需一笔资金。”客户经理霍建文回答说：“客户有需求，我们农商行都能满足！”就这样，在及时发现客户需求，该行后续追踪跟进，为客户提供贴合的信贷产品——创业贷款，成功授信并发放20万元贷款。

鄄城农商银行主动承担社会责任，传递金融服务的“农商温度”，以实际行动支持乡村振兴，为广大群众的金融需求保驾护航，帮助农民致富。

郓城农商银行黄集支行：

记者 马雪婷
通讯员 李柏舟

为进一步提升特殊客户服务，做好老年人金融服务，郓城农商银行黄集支行不断加强智慧厅堂营销管理，提升服务质量，解决老年人听力、视力及行动不便等问题，确保老年客户体验到更加人性化、便利化、优质化的金融服务。

优化厅堂设施。为老人免费提供老花镜、饮水机、轮椅、急救箱等设施；提供专人引导，为前来办理业务的老年人提供便利；自助设备区配备大堂经理，耐心、温馨全程陪伴老人办理业务，满足老人们的金融服务需求，解决老人不会用、不敢用智慧柜员机的问题，提升厅堂服务效率。

设立爱心窗口。该窗口优先为老年客户办理业务，减少老人的等待时间；针对一些老人不会签字或手抖签不了字等情况，推出使用按指纹代替签字的方式，在保证消费者权益和资金安全的情况下，最大限度的为老年群体减少现代科技技能断层的阻力。

银行上门服务。对年龄较大、行动不便等特殊老年群体采取上门服务的方式，让无法亲自前来办理业务的老年群体在家也能完成开卡、账户挂失、密码修改等多项业务的办理，为他们排忧解难。据悉，11月共为行动不便的老人上门服务了9次。

推介老人版手机银行。近日，该支行积极推介农商银行手机银行5.0版本正式上线运行。其中专为老年客户群体设置“城市简约版”和“乡村简约版”，界面简洁明了，操作指示清晰，同时多种登陆方式简单快捷，帮助老年人跨越移动支付“数字鸿沟”。

菏泽市银行业协会召开 信贷支持县域发展(东明)项目推进座谈会



记者 王会广

近日，菏泽市银行业协会召开信贷支持县域发展(东明)项目推进座谈会。菏泽银保监分局四级调研员、菏泽市银行业协会专职副会长杨新林，项目秘书长

(工商银行菏泽分行资深经理)周林建、协会项目组相关人员、各会员单位相关负责人参加会议。

根据信贷支持县域发展(东明)项目进程，首先由项目组介绍项目推进及调查问卷搜集情况。其次，各相关会员单位逐一

发言，分别汇报各行支持东明县域经济情况，提出县域经济发展工作中的难点和相关建议。最后，杨新林根据东明县域经济实际，结合科技赋能，在肯定前期工作基础上对后续工作做了进一步安排。

单县农商银行 厚植合规文化，筑牢合规防线

记者 马雪婷
通讯员 张毓凤 牛怡林

今年以来，单县农商银行严格落实以“合规为中心”的经营理念，加强合规文化教育，完善合规风险管理机制，强化合规监督，将依法合规融入经营管理各个环节，为推动各项业务健康发展提供了强有力的保障。

打好合规教育“预防针” 让员工不想违规

一是开展宣誓承诺，强化合规履约。将合规宣誓、合规履约承诺作为强化合规经营、厚植合规文化的基础工作和必选动作，组织开展全员合规宣誓，签订合规履约承诺书，强化员工合规履职意识。二是强化警示教育，筑牢合规防线。领导班子成员率先垂范，开展高管合规宣讲，并深入基层宣讲，带动合规文化在基层落地生根。定期编制典型案例，将案例警示教育与合规主题宣讲同步推进；组织开展合规大讨论、合规征文等特色活动，营

造合规文化氛围。三是强化教育培训，培育“合规之心”。制定年度合规培训计划，利用网络学院开展全员合规培训，让合规经营理念入脑、入心。严抓基层合规教育活动落实，加强基层员工对制度办法、法律法规、监管规定、行业规则、自律准则的学习。

念好合规管理“紧箍咒” 让员工不能违规

一是聚焦风险，健全合规内控机制。对照监管规定和行业管理制度，对现行规章制度适时补充、修订、完善和废止，织密制度网。针对信贷、消保等关键领域，明确风险控制点和管控措施，及时下发完善相关制度。二是多管齐下，强化员工行为管理。严格落实员工行为排查管理制度，按季开展客户回访、员工家访、谈心谈话等活动，密切监测员工8小时外行为动态。三是部门联动，提升合规内控质效。联动党群工作部、纪检监察部开展讲廉政党课、以案促改活动，示范引领、压实推进，全面推进内控合规建

设。联动监事会办公室、审计部、纪检监察部，加大监督检查力度，有效防范违规违纪问题发生。

架起监督问责“高压线” 让员工不敢违规

一是强化党建引领，加强政治监督。坚持党对合规工作的领导，以全面从严治党带动全面从严治党。将“两项监督”融入合规文化建设，采取多种形式相结合的监督方式，运用谈心谈话、员工异常行为排查、全员家访等手段，强化党员理想信念和党性教育。二是坚持问题导向，强化全面监督。发挥监事会全面监督职能，按照监事会履职重点事项清单，本着问题查找到位、风险提示到位、监督整改到位的原则，开展重点监督。三是聚焦重点领域，深化合规监督。坚持高标准、严要求，开展好重点违规问题整治系列活动，细化工作方案，压实工作责任，紧盯重点领域、重点人员、重点环节，强化预见式管理。