



进入设备先进、充满人文关怀的济南市中心医院东院区，人们普遍感觉医院不再是冷冰冰的存在，专业化、智慧化成为最直观的感受……这座历经2年打造而成的泉城东部医疗新地标，将满足东部地区40万居民医疗卫生保健需求。启用两个多月以来颇受好评，已成为东部居民就诊的首选。

为进一步提升群众就医满意度，中心医院东院区整合医院优势资源，按照高起点、高标准、国际化和智慧化的要求打造优质品牌科室，精细化就医流程，让垂危的生命得到更快、更好地救治，实现全程、全方位的健康管理。东院区以生动的实践，致力于打造“康养济南”建设的新标杆，必将助推医院高质量发展迈出新跨越。

## 济南市中心医院东院区

# 打造新标杆，努力交出高质量跨越发展新答卷

记者 王小蒙 通讯员 赵梅 关天星

### “零通道”“一体化” 让急救更快一步

急诊是抢救生命最前沿的阵地，每天都在上演着与死神相搏的“生死较量”。最大限度为生命抢时间，这一理念体现在济南市中心医院东院区的方方面面。

两个月前，一名41岁男子因为长时间胸痛来到济南市中心医院中心院区就诊，心电图提示“广泛的前壁心肌梗死”。急性心肌梗死，越是年轻患者往往越凶险，患者已经出现室颤，电除颤之后，如果不能尽快开通血管、恢复心脏供血，很容易再次室颤，那将是致命危险。但是中心院区介入手术室中3个手术台全在手术中，从手术进展来看，至少需要等80分钟。

危急时刻，中心院区的医务人员已把患者的心电图上传到了“济南市胸痛中心”微信群。济南市中心医院国家级胸痛中心主任户克庆第一时间回复，并建议转诊到位于汉峪金谷以东、经十路5106号的济南市中心医院东院急救中心。

当天21:01，急救车把患者朱先生送到济南市中心医院东院急救中心门前。21:10，户克庆带领团队为患者开通心脏堵塞的血管，使血流恢复正常。这也是东院胸痛中心试运行期间完成的首例急诊PCI(经皮冠状动脉介入治疗)手术，是急性心梗治疗的重要手段，手术难度和复杂程度都较高，对医生的技术水平提出了更高要求。

如此高难度的手术，患者的险情为何能在短短9分钟内解除？这与东院区急救中心科学合理的布局和流程密不可分。“新院区的区域设置非常科学，紧密结合了急救流程的实际需求，像这位急性心梗患者一样，进入急救中心之后，所有的手术、CT、超声、X光拍片、抽血化验等检查，以及抢救室、手术室、药房、输血科，都集中在同一层楼内，环环相扣的抢救，保证了快捷高效的就医体验。”户克庆表示，自9月19日以来，东院胸痛中心已开展超百例经皮冠状动脉介入手术，让患者重获健康。

“除国家级胸痛中心外，国家高级卒中中心、创伤中心等医院最具影响力的急危重症救治中心，均在东院区急救中心设立抢救区域，并设有各专业的病房区域。”济南市中心医院急救中心主任李云介绍，东院区急救“一体化”“零通道”的模式，可以说是一大亮点，将院前、院内、手术室、化验室、ICU都设置在面积达8000平方米的急诊大平台上，设置最短诊疗路径，缩短诊治时间，优化救治流程，突出急危重

症早期抢救，及时稳定生命体征。在这里，抢救床可以直接“变身”成为转运床，使得患者送达医院后，只需从救护车到抢救床的一次搬运即可，检查、抢救等都可以通过抢救床上转运，减少了患者换床次数，既减少了二次受伤的可能，又为抢救最大限度地争取了时间。

目前，东院区急诊医学科已建立起一支集急诊内外科抢救、急诊ICU及急诊留观病房一体化的急危重症抢救团队，在危重农药中毒、心肺脑复苏、小儿创伤、重症感染、急危重心脑血管疾病及多发伤抢救等方面救治经验丰富，实现了急危重症患者的一体化治疗。

### “智能化”“系统化” 让康复先行一步

进入济南市中心医院东院区，智能化、智慧化的设施设备随处可见。楼宇内和楼宇之间设置了智能化的传送轨道，来回穿梭“物流小车”，可实现药品、检验品等自动“送货”，不仅大大节省了人力，也提高了检验、检查的效率。

“看病不用各个科室跑，在这里就一站式看完了。”在东院区门诊楼1号楼一层，“泛血管疾病管理中心诊区”几个大字非常醒目，不少患者和家属正在该诊区各科室就诊，多位患者连连点赞。

记者了解到，这是该院在山东省率先启动的泛血管疾病管理中心门诊流程新模式。“我们中心由心血管内科、神经内科、神经外科、血管外科、肾脏内科、代谢性疾病中心、风湿免疫科、生长发育与青春期医学专科等相关专业组成，实现了以患者为中心、多学科合作、一站式筛查和评估、长期随访的体系化就诊。”泛血管疾病管理中心主任医师尹晓介绍，包括高血压、糖尿病、高脂血症，以及冠状动脉疾病、脑血管疾病、外周动脉疾病、肾动脉疾病和眼底微血管等泛血管疾病，防治策略正从“以疾病为中心”的模式转向“以患者为中心”和“以促进健康为中心”的全方位、全周期管理。

一站式诊疗，一条龙服务，东院区的种种科学设置，都是为了康复先行一步。

卒中急性发作后，出现了左侧肢体功能障碍、平衡障碍、日常生活活动能力受限等明显的后遗症；因为器质性的病变导致性格发生了变化，不愿与人沟通、性格暴躁，甚至摔砸物品……卒中恢复期的六旬老人的身体状况，给家人带来了极大的负担与困扰。一度拒绝就医的老人来到东院区后，看到康复科温馨的环境和专业的医护人员，竟然同意住院接受康复治疗了。

目前，东院区康复医学科拥有规范的

康复运动PT大厅、作业大厅及OT格、言语吞咽训练室、康复评定系统、减重及步态训练区、机器人自动化训练区、妇产康复治疗区等，配备三维立体动作捕捉分析评估训练系统、VR虚拟现实技术、平衡评估训练系统、肌电生物反馈、中药熏蒸、水疗、超声、超短波、冲击波等代表国内先进水平和现代化康复训练设备。

“针对不同疾病出具个性化、系统化的康复治疗方案，把康复治疗技术、传统中医技术和各类先进理疗技术充分结合在一起，最大程度提高患者医疗质量。”东院区康复医学科主任裴绪群表示，科室设有十个亚专业专科门诊，在各类病人早期康复介入后，提供无缝对接中后期全方位系统康复治疗。值得一提的是，患者在住院期间，将全天候按照各类功能障碍康复需求，规范治疗方案，定期评估，有效治疗，让患者尽快康复。

### 专业化、人性化 让健康更进一步

便捷舒心的就医环境，优化的就医流程、人性化的设计，都致力于让前来东院区就诊的患者感受到医疗服务的温度。

尤其是进入儿科区域，看到输液室明净宽敞、颜色鲜亮，墙面座椅尽量做到软包，以保护孩子的安全；门诊还专门开辟了康乐区，让孩子在等待就诊的过程中可以前去玩耍；亲子卫生间温馨漂亮，避免了很多家长带异性孩子进卫生间的尴尬；儿科病房里设有“未来梦想屋”，住院的孩子可以在里面进行看书等活动……事事处处细致入微的设计，都是为了减少孩子对医院的恐惧。

“东院区重点打造了儿科诊区，建设了儿科门诊急诊、病房、儿童预防保健等服务的‘儿童友好科室’。”儿科主任赵红洋表示，东院区将儿内与儿外多学科交叉融合诊疗，一站式完成儿童常见疾病乃至复杂疾病诊疗，全力呵护儿童身心健康。医院设置的小儿外科，是济南东部医院中唯一拥有小儿外科门诊和病房的科室，可以针对0-16岁孩子的先天性畸形、肿瘤、外科感染、各种创伤等疾病进行诊疗，进一步缓解了济南东部城区儿科医疗资源短缺问题。

现代简约的设计风格，相得益彰的颜色搭配、一体化的检区设置，身处宽敞舒适的环境中，让人倍感舒心，紧张的心情一下子放松了很多。东院区健康管理中心正式启用两个多月以来，受到市民的广泛好评与认可。

专业、优质的服务不仅体现在“看得见”的服务，更在于“看不见”的服务。为此，

东院区健康管理中心注重内涵建设，力求为每位受检者提供最精准的专业化、规范化的健康管理服务。“专业的体检应从家族史、现病史、生活习惯、睡眠、压力等多方面综合评估个体风险，根据个体情况和需求，由专业团队选择针对性强的健康体检项目。”该中心主任朱薇薇表示，中心除了配备有最前沿的检查设备外，还拥有一支临床经验丰富的医护团队，同时医院泛血管中心、胃肠中心、慢病管理中心等随时可为健康管理中心提供专业支持。此外，中心每一项检查质控都按照医院门诊的同质化管理标准进行，每一环节的努力只为确保检查精准，检查结果权威。

在朱薇薇看来，健康体检只是健康管理的第一个环节，专业化、个性化体检须与健康管理相结合，这也是中心将要持续推进的工作：通过建立健康档案，从健康体检、疾病检测、健康保健、定期回访等诸多方面，为受检者提供科学的、系统的、人性化的全方位的健康管理，实现健康服务全覆盖。

### 一流化、国际化 让高质量发展行稳致远

没有全民健康，就没有全面小康。济南东部发展迅速、人口聚集明显，已成为蓬勃向上的金融、科技中心，济南市中心医院东院区的建成启用，也标志着泉城的优势医疗资源正向东部区域发展延扩。而作为济南市委、市政府全力支持的民心工程，东院区所有的医疗流程设置与就诊区域划分，均以方便人民群众就诊为核心。

“医院东院区规划建设用地约217.33亩，总建筑面积约35.22万平方米，按照高起点、高标准、国际化和智慧化要求进行整体规划和建设，打造国际一流临床学科，包括急诊急救、肿瘤防治、心脑血管等特色重点专业和山东第一医科大学教学科研基地。”济南市中心医院党委书记苏国海表示，东院区的最大特色就是就诊流程人性化、科技化，急诊急救绿色通道，就诊体验一流。随着二期工程的竣工使用，东院区势必会为东部居民提供更多就诊便利。

不仅如此，济南市中心医院东院区的启用，对城市发展、产业聚集、人民健康将起到巨大的支撑作用，医院也将以此为契机，加快建设国际一流临床学科，不断提高诊疗服务水平，为广大群众提供更多看得见、摸得着、感受得到的医疗健康获得感，推动省会卫生健康事业高质量发展取得新成效，为健康山东建设作出更大贡献。